

**Отчет о деятельности Общественного совета  
при УФНС России по Орловской области  
за 2019 год.**

**Общая информация**

Общественный совет при УФНС России по Орловской области образован 10.07.2012 года в соответствии с Федеральным законом от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 года № 481 «О Порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководством которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам, а также государственных комитетах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководством которыми осуществляет Правительство Российской Федерации».

Также в целях обеспечения деятельности Общественного совета при УФНС России по Орловской области по развитию информационного взаимодействия с налогоплательщиками и повышению налоговой грамотности жителей Орловской области в июле 2012 года создана рабочая группа по развитию информационного взаимодействия с налогоплательщиками и повышению налоговой грамотности жителей Орловской области (далее – рабочая группа) и утвержден ее состав.

**Заседания членов Общественного совета**

В соответствии с Планом работы Общественного совета на 2019 год было проведено два заседания членов Общественного совета:

- 06.06.2019 года. На заседании были рассмотрены вопросы об организации работы по декларированию доходов физических лиц, а также члены Общественного совета узнали о работе налоговых органов Орловской области по урегулированию и взысканию задолженности;

- 12.12.2019 года состоялось второе заседание, на котором были рассмотрены вопросы о заключительном этапе перехода на новую систему применения контрольно – кассовой техники, а также актуальные вопросы противодействия коррупции в налоговых органах Орловской области.

Утвержден план работы Общественного совета при УФНС России по Орловской области на 2020 год.

В 2019 году проведено 4 заседания рабочей группы, на которых рассмотрены вопросы организации и проведения Дней открытых дверей посвященных декларированию доходов и уплате имущественных налогов

физическими лицами; всероссийского урока налоговой грамотности; проведению информационных кампаний по вопросам: информирования налогоплательщиков о массовом направлении налоговых уведомлений, а также требований об уплате налогов, сборов, страховых взносов, пени, штрафа, процентов; второго этапа декларирования в соответствии с Федеральным законом от 08.06.2015 года № 140-ФЗ «О добровольном декларировании физическими лицами активов и счетов (вкладов) в банках и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; информирования налогоплательщиков о налоговых льготах, действующих при налогообложении имущества физических лиц; проведения третьего этапа реформы ККТ; информирования налогоплательщиков о проведении декларационной кампании по налогу на доходы физических лиц 2019 года; информирования налогоплательщиков по вопросу о предоставлении многодетным семьям налоговых вычетов; информирования налогоплательщиков о порядке представления обязательного экземпляра бухгалтерской (финансовой) отчетности в государственный информационный ресурс бухгалтерской (финансовой) отчетности, а также подготовке информационных материалов по налоговой тематике для граждан Орловской области.

#### **Личный прием граждан членами Общественного совета**

С целью изучения интересов и потребностей налогоплательщиков, а также осуществления общественного контроля за деятельностью налоговых органов в 2014 году была реализована новая форма взаимодействия с налогоплательщиками - личный прием граждан членами Общественного совета при УФНС России по Орловской области.

В 2019 году было организовано проведение личного приема члена Общественного совета в Межрайонной ИФНС России №9 по Орловской области» (Единый центр регистрации). Темы обращений граждан были разнообразны: порядок исключения сведений о бывшем руководителе ООО из Единого государственного реестра юридических лиц, последствия исключения компании из ЕГРЮЛ по решению регистрирующего органа для ее учредителя и руководителя, особенности внесения в реестр нового вида деятельности.

Большое внимание в ходе личного приема граждан было уделено вопросам достоверности сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц. Заявители узнали, что следует предпринять, если в ЕГРЮЛ обнаружены недостоверные данные, а также как можно проверить своих партнеров на сайте ФНС России перед заключением сделки.

Все заявители получили необходимые разъяснения, а также практические рекомендации по решению своих вопросов.

### **Участие членов Общественного совета в работе конкурсной комиссии**

В 2019 году член Общественного совета участвовал в работе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Управления.

### **Организация работы «налоговых помощников» при проведении акций «День открытых дверей»**

Традиционными для налогоплательщиков Орловской области стали Дни открытых дверей для физических лиц, посвященные декларированию доходов и уплате имущественных налогов. В 2019 году в рамках проведения декларационной кампании и информированию налогоплательщиков по уплате имущественных налогов проведены 2 таких акции в апреле и октябре. В Дни открытых дверей налоговые инспекции области посетило почти 5 тыс. налогоплательщиков.

Для оказания помощи налогоплательщикам по заполнению налоговых деклараций Орловские ВУЗы выделили студентов, обучающихся на экономических факультетах для помощи в период проведения Дней открытых дверей. Результаты работы студентов были высоко оценены не только сотрудниками налоговых органов, но и плательщиками, что позволяет налоговой службе принять решение о продолжении данной практики.

### **Организация и проведение уроков налоговой грамотности**

Отдельное направление информационно-просветительской работы – занятия с учащимися школ, средних учебных заведений и ВУЗов, конечной целью которых является воспитание экономически грамотных граждан с высоким чувством ответственности за свою страну. В рамках проведения общероссийского открытого урока Управлением проведен урок с учениками подшефного детского дома КОУ ОО «Некрасовская школа-интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Всего в 2019 году сотрудниками Управления и инспекций проведено 47 уроков налоговой грамотности.

Актуальность проведения таких уроков очевидна: дети проявляют интерес к налоговой теме, формирование налоговой культуры с детского возраста способствует воспитанию будущих добросовестных налогоплательщиков.

### **Семинары с налогоплательщиками**

Особое место в проведении мероприятий по повышению налоговой грамотности населения придается работе с молодыми предпринимателями.

Данной категории населения требуется проведение не только традиционных форм занятий по изучению теории налогообложения, но и практических, таких, как заполнение деклараций, платежных документов, предоставления отчетности в электронном виде, использование электронных сервисов налоговой службы.

Для комплексной отработки проблемных вопросов проводятся «круглые столы» совместно с районными администрациями, Пенсионным фондом, Центром занятости населения, а также представителями операторов электронного документооборота.

При организации работы с людьми старшего возраста учитывается специфика их интересов, в основе которых лежит получение теоретических знаний и практических навыков по оформлению преимущественно налоговых вычетов. Так, в 2019 году по актуальным вопросам налогообложения было организовано 559 мероприятий по публичному информированию налогоплательщиков.

Хорошо зарекомендовала себя практика проведения Выездных приемных и Мобильных налоговых офисов. Данная форма обслуживания особенно важна для жителей отдаленных населенных пунктов. В 2019 году инспекции области организовали 189 выездов «Мобильных налоговых офисов».

### **Работа со СМИ**

Большую роль в развитии налоговой культуры играет взаимодействие с областными и районными средствами массовой информации:

- на страницах печатных и электронных СМИ, радио и телевидении специалисты Управления и территориальных инспекций рассказывают о новшествах в налоговом законодательстве и применении действующих норм.

- в 2019 году для представителей региональных СМИ Управлением проведены брифинги по теме: «Декларационная кампания 2019 года», «Об особенностях исчисления и уплаты имущественных налогов физических лиц по налоговым уведомлениям, направленным в 2019 году».

Всего в 2019 году в региональных и местных СМИ Орловской области было размещено более 5 тысяч материалов.

### **Выпуск и распространение среди налогоплательщиков журналов**

Управлением ФНС России по Орловской области выпускается 2 специализированных издания по налоговой тематике, которые бесплатно распространяются среди налогоплательщиков через налоговые инспекции, редакцию журнала «Бухгалтер-Дока» и сеть КонсультантПлюс. На страницах

изданий налогоплательщики знакомятся с актуальной информацией налоговой службы.

**Информационные материалы для распространения членами  
Общественного совета в своих организациях**

В рамках деятельности Общественного совета налоговым органам области оказана помощь в распространении информационных материалов среди жителей области.

Для информирования налогоплательщиков в 2019 году Управлением и инспекциями области подготовлено более 500 информационных материала по налоговой тематике, в том числе: 452 листовки, 15 плакатов, 34 буклета и брошюры.

Председатель Общественного совета

при УФНС России по Орловской области



Ф.С. Авдеев