

Отчет о деятельности Общественного совета при УФНС России по Орловской области за 2016 год.

Общая информация

Общественный совет при УФНС России по Орловской области образован 10.07.2012 года в соответствии с Федеральным законом от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 года № 481 «О Порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам, а также государственных комитетах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации».

Также в целях обеспечения деятельности Общественного совета при УФНС России по Орловской области по развитию информационного взаимодействия с налогоплательщиками и повышению налоговой грамотности жителей Орловской области в июле 2012 года создана рабочая группа по развитию информационного взаимодействия с налогоплательщиками и повышению налоговой грамотности жителей Орловской области (далее – рабочая группа) и утвержден ее состав.

Заседания членов Общественного совета

В соответствии с Планом работы Общественного совета на 2016 год было проведено 2 заседания членов Общественного совета:

- 27.05.2016 года. На заседании были рассмотрены основные задачи совершенствования налоговой службы Орловской области в 2016 году, в числе которых совершенствование инструментов и методов контрольной работы, проведение подготовительных работ по переходу к администрированию страховых взносов, работа по модернизации всей автоматизированной информационной системы налоговых органов и ее переводу на качественно новый уровень.

Также члены Общественного совета узнали о возможности оценки гражданами эффективности деятельности руководителей;

- 22.12.2016 года состоялось второе заседание, на котором рассмотрена система мер по профилактике коррупционных и иных правонарушений в налоговых органах Орловской области, а также вопросы внедрения бесконтактных методов взаимодействия налогоплательщиков и налоговых органов.

Утвержден план работы Общественного совета при УФНС России по Орловской области на 2017 год.

В 2016 году проведено 4 заседания рабочей группы, на которых рассмотрены вопросы организации и проведения Дней открытых дверей посвященных декларированию доходов и уплате имущественных налогов физическими лицами; информационной кампании по решению проблемы снижения неформальной занятости и легализации заработной платы в Орловской области; всероссийского урока налоговой грамотности; информирования налогоплательщиков о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде, а также подготовке информационных материалов по налоговой тематике для граждан Орловской области.

Личный прием граждан членами Общественного совета

С целью изучения интересов и потребностей налогоплательщиков, а также осуществления общественного контроля за деятельностью налоговых органов в 2014 году была реализована новая форма взаимодействия с налогоплательщиками - личный прием граждан членами Общественного совета при УФНС России по Орловской области.

В течение 2016 года было организовано проведение личных приемов заместителем председателя Общественного совета в ИФНС России по г. Орлу. Темы обращений граждан были разнообразны: от порядка предоставления налоговых вычетов до особенностей регистрации ИП.

Участие членов Общественного совета в работе конкурсной комиссии

В 2016 году член Общественного совета участвовал в работе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Управления.

Организация работы «налоговых помощников» при проведении акций «День открытых дверей»

Традиционными для налогоплательщиков Орловской области стали Дни открытых дверей для физических лиц, посвященные декларированию доходов и уплате имущественных налогов. В 2016 году в рамках проведения декларационной кампании и информированию налогоплательщиков по уплате имущественных налогов проведены 2 таких акции в апреле и ноябре. В дни открытых дверей налоговые инспекции области посетило около 7 тыс. налогоплательщиков.

Для оказания помощи налогоплательщикам по заполнению налоговых деклараций Орловские ВУЗы выделили студентов, обучающихся на экономических факультетах для помощи в период проведения Дней открытых дверей. Результаты работы студентов были высоко оценены не только

сотрудниками налоговыми органами, но и плательщиками. Что позволяет налоговой службе принять решение о продолжении данной практики.

Организация и проведение уроков налоговой грамотности

Отдельное направление информационно-просветительской работы – занятия с учащимися школ, средних учебных заведений и ВУЗов, конечной целью которых является воспитание экономически грамотных граждан с высоким чувством ответственности за свою страну. В рамках проведения общероссийского открытого урока Управлением проведен урок с учениками подшефного детского дома КОУ ОО «Некрасовская школа-интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Всего в 2016 году сотрудниками Управления и инспекций проведено 73 урока налоговой грамотности.

Актуальность проведения таких уроков очевидна: дети проявляют интерес к налоговой теме, формирование налоговой культуры с детского возраста способствует воспитанию будущих добросовестных налогоплательщиков.

Семинары с налогоплательщиками

Особое место в проведении мероприятий по повышению налоговой грамотности населения придается работе с молодыми предпринимателями.

Данной категории населения требуется проведение не только традиционных форм занятия по изучению теории налогообложения, но и практических, таких, как заполнение деклараций, платежных документов, предоставления отчетности в электронном виде, использование электронных сервисов налоговой службы.

Для комплексной отработки проблемных вопросов проводятся «круглые столы» совместно с районными администрациями, Пенсионным фондом, Центром занятости населения, а также представителями операторов электронного документооборота.

При организации работы с людьми старшего возраста учитывается специфика их интересов, в основе которых лежит получение теоретических знаний и практических навыков по оформлению преимущественно налоговых вычетов. Так, в 2016 году по актуальным вопросам налогообложения было организовано 535 мероприятий по публичному информированию налогоплательщиков.

Хорошо зарекомендовала себя практика проведения Выездных приемных и Мобильных налоговых офисов. Данная форма обслуживания особенно важна для жителей отдаленных населенных пунктов. В 2016 году инспекции области организовали 123 выезда «Мобильных налоговых офисов».

Работа со СМИ

Большую роль в развитии налоговой культуры играет взаимодействие с областными и районными **средствам массовой информации**:

- на страницах печатных СМИ, радио и телевидении специалисты Управления и территориальных инспекций рассказывают о новшествах в налоговом законодательстве и применении действующих норм.

- в 2015 году для представителей региональных СМИ Управлением проведено 2 брифинга, посвященных актуальным вопросам: декларированию доходов физических лиц и уплате имущественных налогов.

Кроме того, ведется активная работа с электронными средствами массовой информации, где в 2016 году размещено более 6 тысяч материалов.

Выпуск и распространение среди налогоплательщиков журналов

Управлением ФНС России по Орловской области выпускается 2 специализированных издания по налоговой тематике, которые бесплатно распространяются среди налогоплательщиков через налоговые инспекции, редакцию журнала «Бухгалтер-Дока» и сеть КонсультантПлюс. На страницах изданий налогоплательщики знакомятся с актуальной информацией налоговой службы.

Информационные материалы для распространения членами в своих организациях

В рамках деятельности Общественного совета налоговым органам области оказана помощь в распространении информационных материалов среди жителей области.

Для информирования налогоплательщиков в 2016 году Управлением и инспекциями области подготовлено 767 информационных материалов, в том числе 403 листовки, 46 буклетов и брошюр, 2 плаката. Распространено более 1500 печатных информационных материалов.

Согласовано:

*Председатель Общественного совета
при УФНС России по Орловской области*


_____ Ф.С. Авдеев