



**Тема: «Досудебный порядок урегулирования налоговых споров как способ снижения конфликтности между налогоплательщиками и налоговыми органами.  
Результаты работы территориальных налоговых органов по досудебному урегулированию налоговых споров в 2020 году»**

**Начальник отдела досудебного урегулирования налоговых споров О.В. Шестакова**



# Преимущества досудебного разрешения налогово-правовых конфликтов по сравнению с судебным

1. Отсутствие необходимости уплаты госпошлины и судебных расходов
2. Простота оформления жалобы
3. Жалоба рассматривается в более короткие сроки
4. Сжатые сроки исполнения решения по жалобе
5. В случае неудовлетворения жалобы налогоплательщик может учесть позицию вышестоящего налогового органа при обращении в суд и подготовить соответствующие аргументы



## **Задачи досудебного разрешения налоговых споров в системе налоговых органов Российской Федерации включают**

1. повышение качества контроля за законностью и обоснованностью решений, вынесенных нижестоящими налоговыми органами
2. создание условий и стимулов для разрешения налоговых споров во внесудебном порядке
3. разработку дифференцированных механизмов разрешения налоговых споров
4. стимулирование развития примирительных процедур в сфере разрешения налоговых споров



# Основные направления развития досудебного разрешения налоговых споров в системе налоговых органов Российской Федерации это

1. переход от досудебного порядка разрешения налоговых споров к внесудебному, урегулирование споров без участия суда
2. дальнейшее сокращение количества жалоб, подаваемых в налоговые органы
3. снижение нагрузки на судебную систему
4. совершенствование нормативно-правовой базы, своевременная подготовка предложений по изменению налогового законодательства
5. введение обязательной досудебной процедуры для всех налоговых споров
6. совершенствование интернет-сервисов, облегчающих подачу жалоб и отслеживание стадий их рассмотрения, развитие электронных сервисов и услуг
7. информирование налогоплательщиков о преимуществах досудебного порядка разрешения налоговых споров перед судебным разбирательством
8. надлежащее и оперативное реагирование на допущенные ведомственные нарушения
9. создание информационных баз с основными положениями и позициями решений по жалобам
10. постоянный мониторинг и анализ содержания налоговых споров



## Сроки подачи жалоб

1 ГОД

- Жалоба на вступившее в силу решение по результатам налоговой проверки может быть подана в течение одного года со дня вынесения обжалуемого решения
- Жалоба на иные акты налоговых органов ненормативного характера, действия или бездействие должностных лиц может быть подана в течение одного года со дня, когда лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав

1 МЕСЯЦ

- Апелляционная жалоба может быть подана до дня вступления в силу обжалуемого решения (один месяц со дня получения решения по результатам налоговой проверки).

3 МЕСЯЦА

- Жалоба в ФНС России может быть подана в течение трех месяцев со дня принятия Управлением ФНС России по субъекту РФ решения по жалобе (апелляционной жалобе).



## Цифровое развитие досудебного урегулирования

1. интернет-сервис "Узнать о жалобе", размещенный на сайте Федеральной налоговой службы
2. интернет-сервис "Решения по жалобам", размещенный на сайте Федеральной налоговой службы
3. подача жалобы по телекоммуникационным каналам связи (ТКС)
4. участие в эксперименте по досудебному обжалованию решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"



## **Преимущества подачи жалобы (апелляционной жалобы) в электронном виде по ТКС**

Приказ ФНС России от 20.12.2019 N ММВ-7-9/645@ "Об утверждении формы жалобы (апелляционной жалобы) и порядка ее заполнения, а также форматов и порядка представления жалобы (апелляционной жалобы) и направления решений (извещения) по ним в электронной форме"

- 1. Оперативность направления жалобы**
- 2. Автоматическое заполнение необходимых реквизитов**
- 3. Возможность получения результата рассмотрения жалобы по ТКС**
- 4. Исключение возникновения возможных проблем при использовании услуг почтовой связи**



# **Участие в эксперименте по досудебному обжалованию решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействий) его должностных лиц**

К государственным видам контроля (надзора), осуществляемым ФНС России относятся

- ❖ **Государственный надзор в области организации и проведения азартных игр, в том числе проверка технического состояния игрового оборудования**
- ❖ **Федеральный государственный надзор за проведением лотерей**
- ❖ **Лицензионный контроль за деятельностью по производству и реализации защищенной от подделок полиграфической продукции**
- ❖ **Лицензионный контроль за деятельностью по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах**





**Стратегическая цель развития института досудебного урегулирования – это минимизация конфликтности заявителей с налоговыми органами**

## **ЗАДАЧИ**

- 1. Совершенствование сервисности во взаимодействии с налогоплательщиками*
- 2. Обратная связь с источником возникновения спора для исключения причин его возникновения*



# **Направления развития сервисности во взаимодействии с налогоплательщиками**

**1. возможность использования ВКС при  
рассмотрении возражений (жалоб)**

**2. изменение сроков рассмотрения жалобы  
при представлении дополнительных  
документов или дополнения к жалобе**



# Выходная форма «Налоговые споры»

Приказ ФНС России от 25.11.2020 № СД-7-9/848@ «Об утверждении Порядка установления, оценки и устранения причин возникновения споров в деятельности налоговых (регистрающих) органов и о признании утратившим силу приказа ФНС России от 23.

**ФОРМА ВВОДА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ЛОГИЧЕСКИЕ КОНТРОЛИ И НЕОБХОДИМЫЙ РЕКВИЗИТНЫЙ СОСТАВ**

**49 ПРЕДМЕТОВ ОБЖАЛОВАНИЯ**

**278 ДЕТАЛИЗИРОВАННЫХ ПРИЧИН ОБЖАЛОВАНИЯ**

**СВОДНАЯ ВЫХОДНАЯ ФОРМА**

Форма ввода

Налогоплательщик

Категория

Налоговый орган

Наименование/ФИО ИНН

Жалоба

Обжалуемый документ, действие (бездействия) ДЛНО | Обжалование в ВНО | Обжалование в ЦА ФНС России

Вид

Обжалуемый документ

Судебное дело

Номер Дата

Номер Дата

Причина подачи жалобы

Эпизод #

Нарушение | Обжалование | Удовлетворение | Суд

Налог (сбор, страховые взносы)

54.1 ННВ Методологический вопрос

Тип применяемой НП "схемы"

Приоритетная статья

Второстепенная статья

Вспомогательная статья

Статья

Статья

Статья

Пункт

Пункт

Пункт

Подпункт

Подпункт

Подпункт

Загрузить предыдущую таблицу Следующий эпизод

Проверить таблицу Записать в таблицу Очистить форму ввода Выйти из формы ввода Сохранить для отправки

№ эпизода	Категория налогоплательщика	Наименование (ФИО) налогоплательщика	Код региона	ИНН	Налоговый орган	Вид обжалуемого документа, действия (бездействия) ДЛНО	Номер обжалуемого документа действия (бездействия) ДЛНО	Дата обжалуемого документа действия (бездействия) ДЛНО	Номер жалобы в ВНО	Дата жалобы в ВНО	Номер решения ВНО по жалобе
1.2.	Юридическое лицо	АО "НИИПМ"	59	5908051070	5901 - Межрайонная ИФНС России № 20 по Пермскому краю	1. Решение по результатам ВМП	06-13/2/129с	11.09.2020	08139	26.10.2020	18-18/296
2.2.	Юридическое лицо	АО "НИИПМ"	59	5908051070	5901 - Межрайонная ИФНС России № 20 по Пермскому краю	1. Решение по результатам ВМП	06-13/2/129с	11.09.2020	08139	26.10.2020	18-18/296
1.2.	Юридическое лицо	ООО "Пермская сетевая компания"	59	5904176536	5901 - Межрайонная ИФНС России № 20 по Пермскому краю	2. Решение по результатам КНП	946	03.04.2019	2506	30.03.2020	18-18/74
1.2.	Юридическое лицо	ФКП "Пермский пороховой завод"	59	5908006119	5901 - Межрайонная ИФНС России № 20 по Пермскому краю	51. Решение о проведении дополнительных мероприятий налогового контроля	11-37/5	19.04.2019	092565	27.10.2020	18-18/298
1.2.	Юридическое лицо	ООО "Пермская сетевая компания"	59	5904176536	5901 - Межрайонная ИФНС России № 20 по Пермскому краю	1. Решение по результатам ВМП	4701	23.12.2019	629	27.01.2020	18-18/10
2.2.	Юридическое лицо	ООО "Пермская сетевая компания"	59	5904176536	5901 - Межрайонная ИФНС России № 20 по Пермскому краю	1. Решение по результатам ВМП	4701	23.12.2019	629	27.01.2020	18-18/10
1.2.	Юридическое лицо	ООО "ВНИИБТ-Буровой инструмент"	59	5947013871	5901 - Межрайонная ИФНС России № 20 по Пермскому краю	1. Решение по результатам ВМП	09-13/0232	23.01.2020	1822	02.03.2020	18-18/43
2.2.	Юридическое лицо	ООО "ВНИИБТ-Буровой инструмент"	59	5947013871	5901 - Межрайонная ИФНС России № 20 по Пермскому краю	1. Решение по результатам ВМП	09-13/0232	23.01.2020	1822	02.03.2020	18-18/43
					5901 - Межрайонная ИФНС России № 20 по	1. Решение по					



# Порядок установления, оценки и устранения причин возникновения споров в деятельности налоговых (регистрирующих) органов

## ◆ Установление причин возникновения споров

↓  
Анализ источников информации о причинах возникновения споров

↓  
Информация об установленных причинах возникновения споров вносится в Реестр причин возникновения споров

## ◆ Оценка причин возникновения споров

(производится на основании системы маркировки показателей оценки причин возникновения споров)

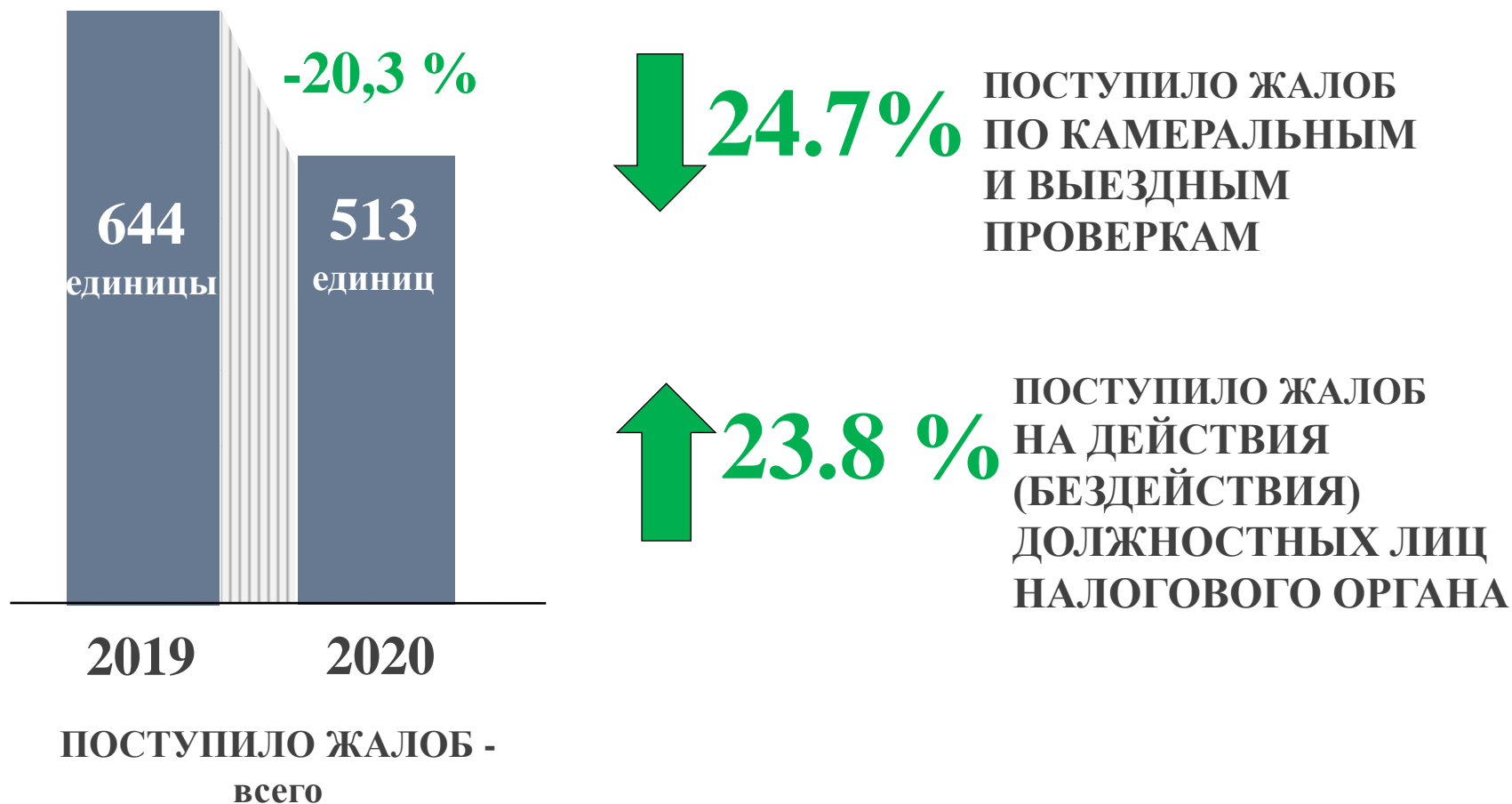
- ↓
- «средняя степень приоритетности»,
  - «значительная степень приоритетности»,
  - «высокая степень приоритетности»

↓  
«низкая степень приоритетности» и «умеренная степень приоритетности», вносятся ФНС России в **Лист ожидания**

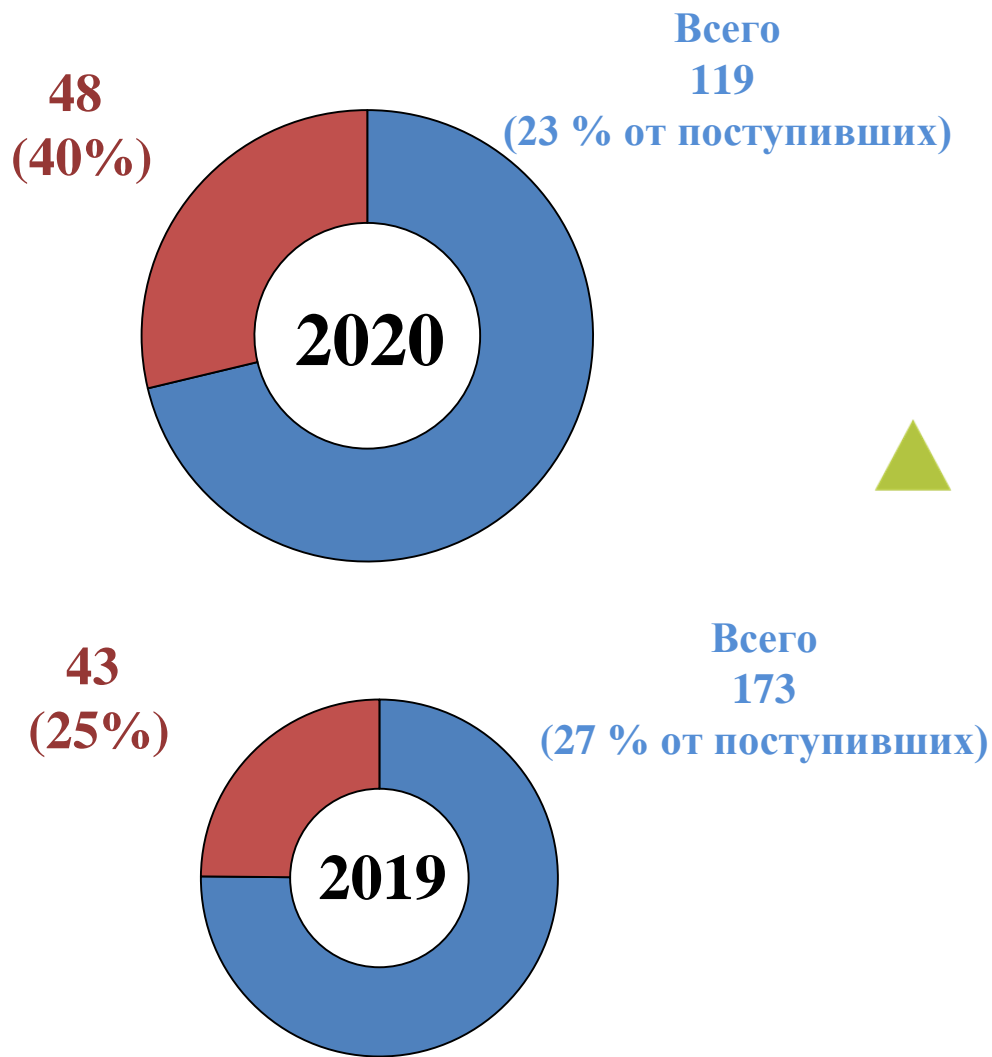
↓  
ФНС России определяет возможность устранения причин возникновения данных споров, в том числе путем принятия мер административно управленческого характера.

↓  
Информация, отраженная в Листе ожидания, подлежит актуализации ФНС России, по мере оценки причин возникновения споров на основании источников информации. Лист ожидания ежеквартально публикуется в соответствующем разделе Интранет-портала ФНС России.

## Результаты работы налоговых органов Пермского края по досудебному урегулированию споров



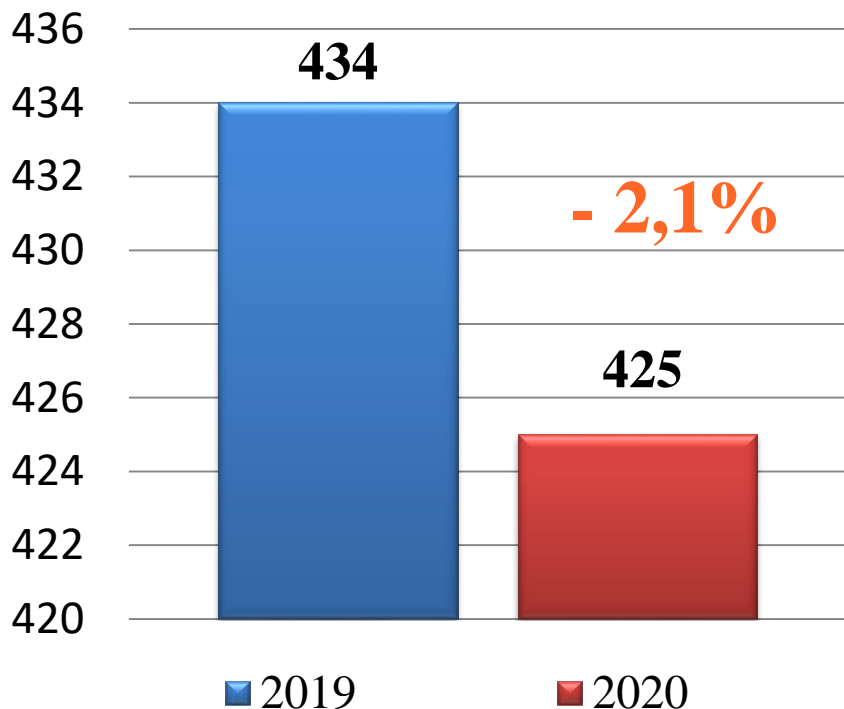
## Количество жалоб (налоговые споры), оставленных без рассмотрения



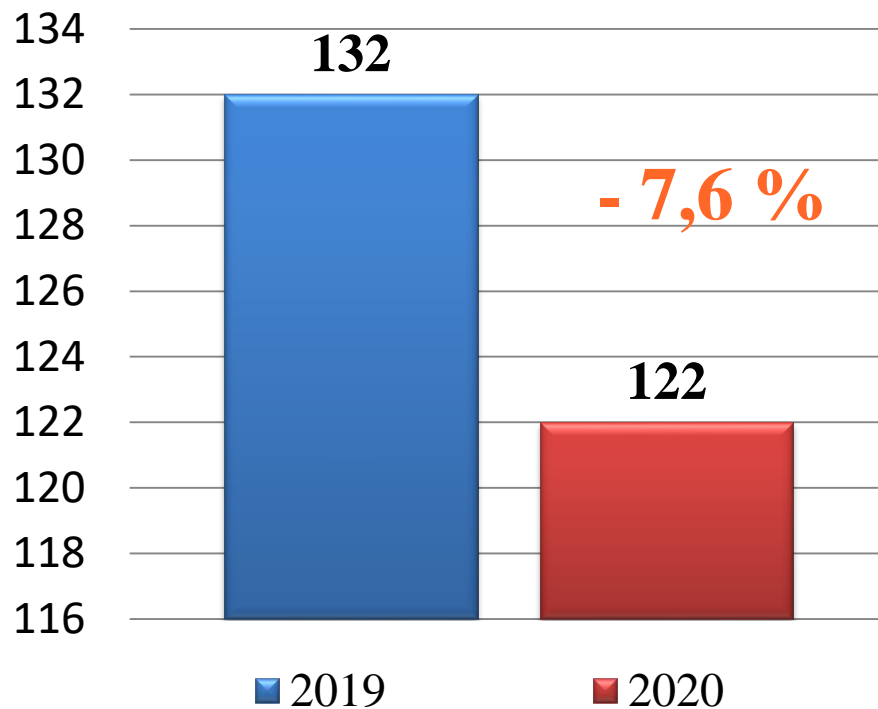
Увеличение жалоб,  
оставленных  
без рассмотрения в связи  
с устранением  
нарушения прав лица  
на 5 единиц  
или на 11,6 %

# Информация о количестве рассмотренных жалоб по налоговым спорам

## Рассмотрено



## Удовлетворено



ПФО

27,9%

Пермский  
край

28,7%

% удовлетворения

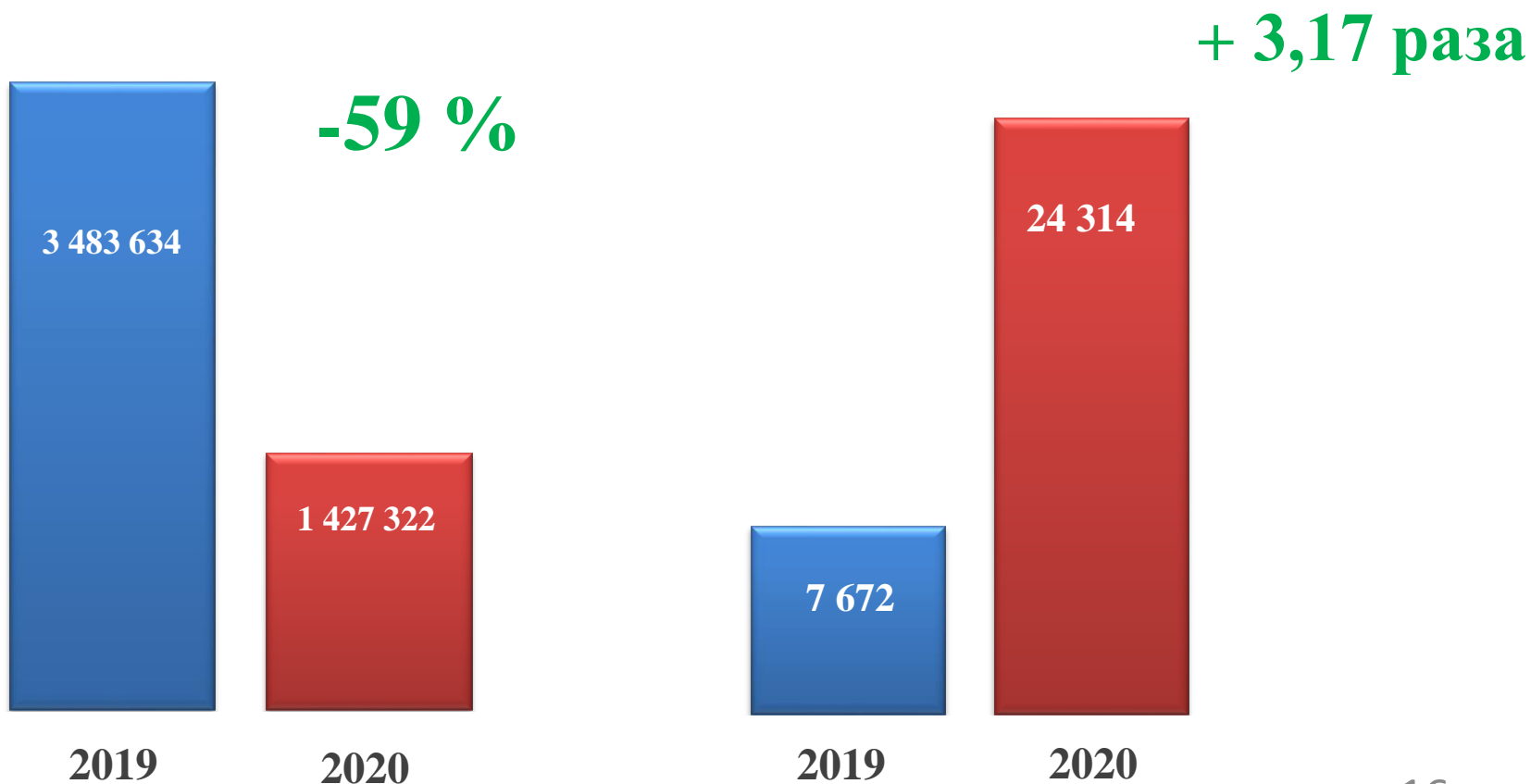


На 1,7 п.п. в сравнении  
с 2019 годом

# Сумма оспоренных и удовлетворенных налоговых претензий по рассмотренным жалобам (тыс. руб.)

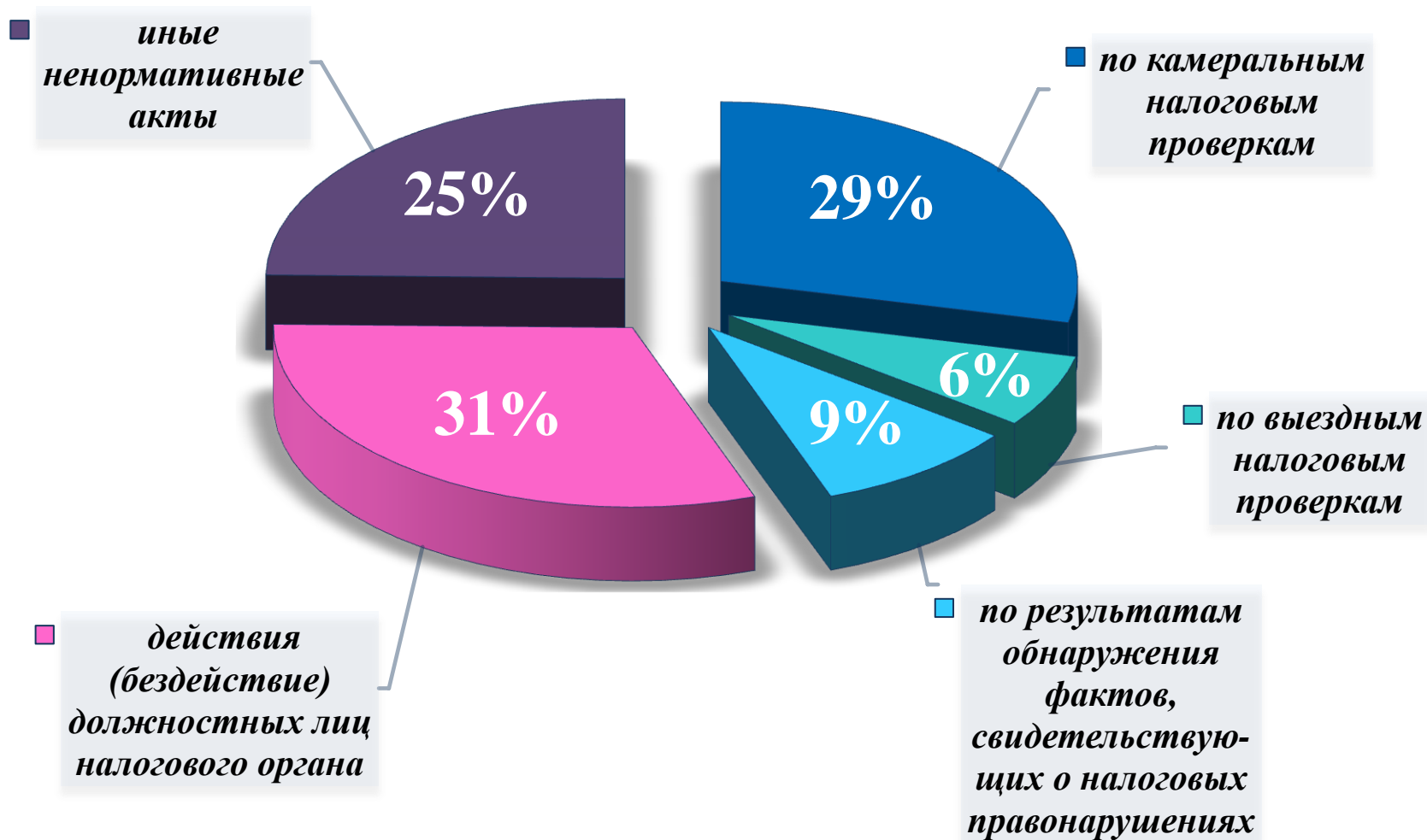
Оспорено

Удовлетворено

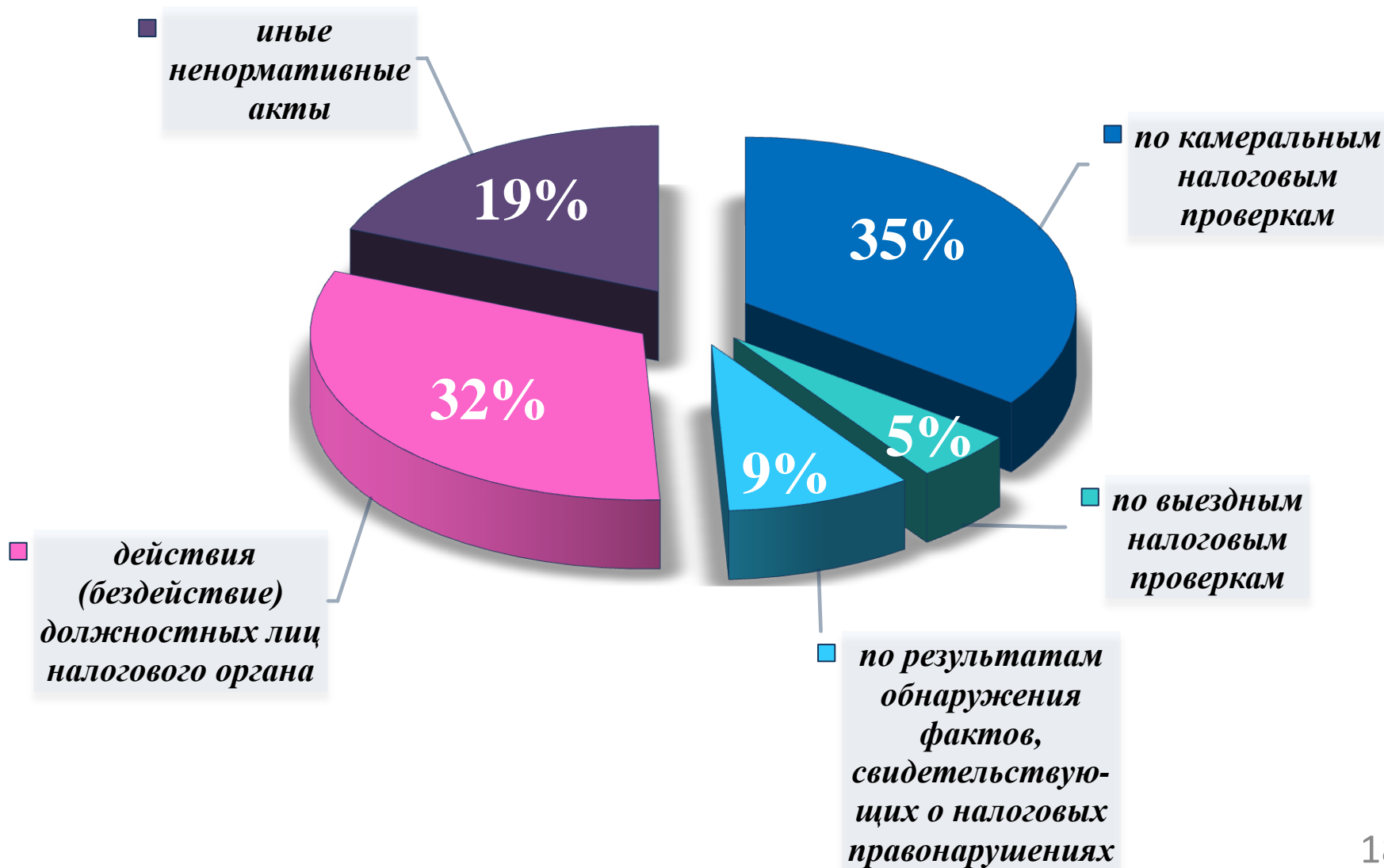




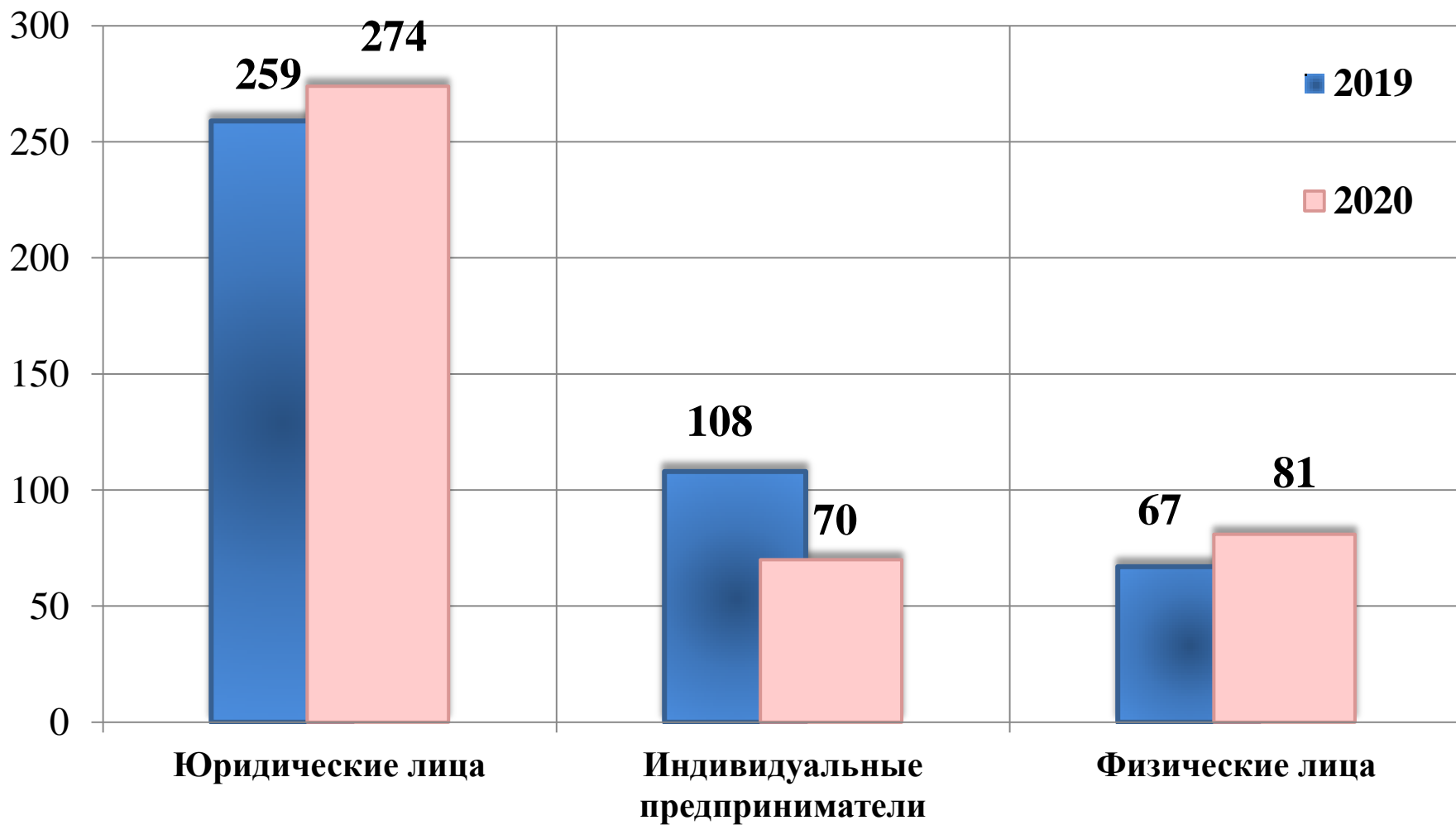
# Рассмотренные жалобы на ненормативные акты, действия (бездействие) должностных лиц инспекций по виду контроля за 2020 год



# Удовлетворенные жалобы на ненормативные акты, действия (бездействие) должностных лиц инспекций по виду контроля за 2020 год



# Информация о количестве рассмотренных жалоб по налоговым спорам в разрезе категорий налогоплательщиков



# Применение обстоятельств, смягчающих ответственность, в соответствии со статьями 112, 114 НК РФ

20 жалоб  
(заявлено смягчающих - 9)

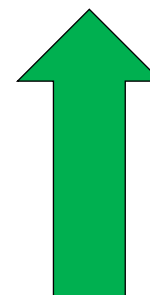


2019

31 жалоба  
(заявлено смягчающих - 18)



2020



в 2 раза

# Информация о рассмотрении жалоб Федеральной налоговой службой в 2020 году

