#### С П Р А В К А

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в Управлении Федеральной налоговой службы

по Пермскому краю в июле 2023 года

В Управление Федеральной налоговой службы по Пермскому краю (далее – Управление) в июле 2023 года поступило на рассмотрение 211 обращений граждан и юридических лиц.

По сети Интернет поступило 75 обращений (36% от общего количества обращений).

Из общего количества поступивших в Управление обращений 53 обращения было перенаправлено в территориальные налоговые органы для рассмотрения и подготовки ответа гражданину.

Обращения, направленные на рассмотрение Управлением в территориальные налоговые органы, поставлены на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

Поступившие в Управление письменные обращения зарегистрированы в срок, установленный п.2 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поставлены Управлением на контроль и исполнены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Вопросы урегулирования задолженности по налогам, сборами и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов интересовали сорок шесть заявителей, что составило 22 % от общего количества обращений.

Сорок пять обращений касались вопросов, связанных с обжалованием решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц (21 %).

Двадцать шесть обращений содержали вопросы об уклонении от налогообложения, а также контроля и надзора в налоговой сфере физическими и юридическими лицами (12%).

По вопросу возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов поступило пятнадцать обращений (7%).

Четырнадцать обращений в отчетном периоде содержали вопросы, касающиеся организации работы с налогоплательщиками (7%).

Четырнадцать заявителей интересовали вопросы, касающиеся государственной регистрации юридических и физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей (7%).

Продолжают поступать обращения, содержащие вопросы налогообложения доходов физических лиц (11 обращений или 5%).

Вопросы исчисления и уплаты налога на имущество, транспортного налога, а также земельного налога интересовали 7 заявителей, что составило 3% от общего количества обращений.

Исполнение государственной услуги по своевременному рассмотрению обращений граждан является одним из главных направлений деятельности налоговых органов и находится на постоянном контроле Управления.

В целях повышения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан, а также предупреждения и исключения случаев несвоевременного направления гражданам ответов, отделам Управления, рассматривающим обращения граждан, ежедневно направляются справки о неисполненных обращениях, а также об обращениях, сроки исполнения по которым истекают в ближайшее время.

Кроме того, информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан ежемесячно докладывается руководителю Управления.