На сайт

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за апрель 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в апреле 2021 года поступило на рассмотрение 602 обращения граждан, в том числе 520 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», что составляет 86% от общего количества. Количество поступивших обращений в апреле снизилось на 9% по сравнению с мартом 2021 года (в марте 2021 года поступило 636 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 21% (в апреле 2020 года поступило 759 обращений).

Существенную часть обращений граждан в апреле 2021 года составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 34% или 205 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12% или 74 обращения; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 10% или 59 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с организацией работы с налогоплательщиками - 8% или 46 обращений, налогообложением малого бизнеса - 6% или 34 обращения.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в апреле 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 337 обращений или 56% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 33% или 111 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 14% или 47 обращений; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 9% или 30 обращений.

Всего в Управление в апреле поступило 33 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 14 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в апреле 2021 года на контроле находилось 47 обращений. В апреле на личный прием к руководителю Управления и его заместителям обратилось 2 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.