СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информациейв Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за январь 2024 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в январе 2024 года поступило на рассмотрение 1121 обращение граждан и организаций, в том числе 956 интернет-обращений через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 85% от общего количества. Из других налоговых органов в адрес Управления перенаправлено 28 обращений.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в январе 2024 года, составляли вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 246 обращений (или 22%).

Значительное количество писем содержало вопросы,связанные сналогом на доходы физических лиц – 146 обращений (или 13%).

8% налогоплательщиков обратились по вопросу налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 86 обращений.

Вопросами оказания услуг в электронной форме, пользованием информационными ресурсами интересовались – 7% или 77 обращений, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН – 6% или 63 обращения.

1120 обращений, поступивших в Управление в январе 2024 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 264 обращения, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 1384 обращения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждани организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в январе обратилось 4 гражданина. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.