СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информацией в Управлении Федеральной налоговой службы

по Псковской области за февраль 2024 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в феврале2024 года поступило на рассмотрение 1257 обращений граждан и организаций, в том числе 1091 интернет-обращение через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 87% от общего количества. Из других налоговых органов в адрес Управления перенаправлено 35 обращений.

Существенный удельный вес обращений граждан и организаций, поступивших в феврале 2024 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 345 обращений (или 27%).

Значительное количество писем содержало вопросы,связанные сзадолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов– 180 обращений (или 14%).

9% налогоплательщиков обратились по вопросу налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов –111 обращений.

Вопросами оказания услуг в электронной форме, пользованием информационными ресурсами интересовались – 6% или 77 обращений, учета налогоплательщиков, получению и отказу от ИНН – 5% или 65 обращений.

1257 обращений, поступивших в Управление в феврале 2024 года, поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 359 обращений, поступивших в Управление в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 1616 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждани организаций не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в феврале обратилось 6 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.