СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области

за IIIквартал2023 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в III квартале 2023 года поступило на рассмотрение 3195 обращений граждан и организаций, в том числе 2760 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 87% от общего количества.

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в III квартале 2023 года, составляли вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 19% или 604 обращения.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 11% или 330 обращений, возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 6% или 167 обращений.

Одинаковый процент обращений (5%) связан с доступом к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом– 160 обращенийи налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов также обратились 160человек.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– состоянием счета ЕНС;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– периодом сдачи отчетности;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Также 5% обращенийв IIIквартале 2023 годапоступили по вопросаморганизации работы с налогоплательщиками– 133 обращения.

Также одинаковый процент обращений (4%) поступил с налоговой отчетностью – 178 обращений, оказанием услуг в электронной форме, пользованием информационными ресурсами – 175 обращений.

Также одинаковый процент обращений (4%) поступил по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и КФХ– 128 обращений и налоговой отчетности – 128 обращений, администрирования транспортного налога – 124 обращения, земельного налога – 123 обращения, учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 115 обращений.

Всего в Управлениив IIIквартале2023 года поставлены на контроль 3191 обращение. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 296 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 3487 обращений. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям (и.о.заместителя)в III квартале обратилось 13 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.