На сайт

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за март 2021 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в марте 2021 года поступило на рассмотрение 636 обращений граждан, в том числе 554 интернет-обращения, поступившие через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 87% от общего количества. Количество поступивших обращений в марте увеличилось на 13% по сравнению с февралем 2021 года (в феврале 2021 года поступило 564 обращения). Увеличение поступивших обращений связано с проведением декларационной кампании 2021 года. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений снизилось на 26% (в марте 2020 года поступило 864 обращения).

Существенную часть обращений граждан в марте 2021 года составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 23% или 149 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 17% или 107 обращений, актуализацией сведений об объектах налогообложения – 13% или 85 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с организацией работы с налогоплательщиками - 10% или 61 обращение, налогообложением малого бизнеса - 9% или 60 обращений; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 7% или 47 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в марте 2021 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС России № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 372 обращения или 58% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: налогом на доходы физических лиц – 26% или 97 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 19% или 72 обращения; актуализацией сведений об объектах налогообложения – 14% или 53 обращения.

Всего в Управление в марте поступило 38 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 20 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в марте 2021 года на контроле находилось 58 обращений. В марте на личный прием к руководителю Управления и его заместителям обратился 1 гражданин. Налогоплательщику были даны необходимые разъяснения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.