СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за III квартал 2019 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в III квартале 2019 года поступило на рассмотрение 3266 обращений граждан, в том числе 2362 интернет-обращения, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет для индивидуальных предпринимателей», что составляет 72% от общего количества. Количество поступивших обращений в III квартале 2019 года увеличилось на 33% по сравнению со II кварталом 2019 года (во II квартале 2019 года поступило 2449 обращения граждан). Увеличение количества обращений в III квартале 2019 года связано с рассылкой налоговых уведомлений и уточнением налогоплательщиками сведений о принадлежащих им объектам налогообложения. Количество таких обращений в III квартале 2019 года составило 52% или 1688 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов имущественных налогов – 9% или 278 обращений (налог на имущество - 4% или 117 обращений, транспортный налог - 3% или 112 обращений, земельный налог - 2% или 49 обращений). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с исчислением имущественных налогов.

Также, оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с предоставлением налоговых преференций и льгот физическим лицам – 7% или 233 обращения, учетом налогоплательщиков и получением (отказом) от ИНН – 8% или 264 обращения.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в III квартале 2019 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 1796 обращений или 55% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 926 обращений или 52%, имущественными налогами – 202 обращения или 11%, предоставлением налоговых преференций и льгот физическим лицам – 156 обращений или 9%, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 108 обращений или 6%.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 692 обращения или 21% от общего количества и в Межрайонную ИФНС России № 2 по Псковской области (г.Великие Луки, Великолукский, Новосокольнический, Локнянский и Куньинский районы) – 314 обращений или 10% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения, имущественными налогами, учетом налогоплательщиков и получением (отказом) от ИНН, предоставлением налоговой отчетности.

В Управление в III квартале 2019 года поступило 76 обращений, все они были поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось 9 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в III квартале 2019 года на контроле находилось 85 обращений. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к и.о. руководителя Управления и его заместителям в III квартале 2019 года обратилось 9 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.