СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за ноябрь 2019 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в ноябре 2019 года поступило на рассмотрение 1607 обращения граждан, в том числе 1304 интернет-обращений, поступившее через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет для индивидуальных предпринимателей», что составляет 81% от общего количества. Количество поступивших обращений в ноябре увеличилось на 20% по сравнению с октябрем 2019 года (в октябре 2019 года поступило 1139 обращений).

В ноябре 2019 года наибольший удельный вес занимали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения - 51% или 820 обращений и учетом налогоплательщиков и получением (отказом) от ИНН – 180 обращений или 11%

Также, граждане обращались по вопросам налогообложения имущества 11% или 175 обращений (земельный налог - 4% или 61 обращение, налог на имущество - 4% или 58 обращений, транспортный налог - 3% или 56 обращений), задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 139 обращений или 9%

Не менее актуальным был вопрос предоставления налоговых преференций и льгот физическим лицам – 108 обращений или 7%.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области.

Наибольшее количество обращений в ноябре 2019 года поступило от граждан, проживающих в районах Псковской области, подведомственных Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 776 обращений или 48% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 414 обращений или 54%, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 73 обращения или 9%, учетом налогоплательщиков и получением (отказом) от ИНН – 71 обращение или 9%, имущественными налогами – 48 обращений или 6% (земельный налог - 1% или 4 обращения, налог на имущество - 3% или 23 обращения, транспортный налог - 3% или 21 обращение).

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 348 обращений или 22% от общего количества. В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения, учетом налогоплательщиков, предоставлением налоговых преференций и льгот физическим лицам и задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов.

В Управление в ноябре 2019 года поступило 30 обращений, все они были поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 14 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в ноябре 2019 года на контроле находилось 44 обращения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено. На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в ноябре обратился 1 гражданин.