СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за декабрь 2019 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в декабре 2019 года поступило на рассмотрение 1174 обращения граждан, в том числе 880 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет для индивидуальных предпринимателей», что составляет 75% от общего количества. Количество поступивших обращений в декабре уменьшилось на 27% по сравнению с ноябрем 2019 года (в ноябре 2019 года поступило 1607 обращений).

В декабре 2019 года наибольший удельный вес занимали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения - 44% или 520 обращений и задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 173 обращения или 15%.

Также, граждане обращались по вопросам учета налогоплательщиков и получением (отказом) от ИНН – 123 обращения или 11% и налогообложения имущества 9% или 101 обращение (земельный налог - 3% или 37 обращений, налог на имущество - 3% или 36 обращений, транспортный налог - 2% или 28 обращений).

Не менее актуальным был вопрос предоставления налоговых преференций и льгот физическим лицам – 71 обращение или 6%.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области.

Наибольшее количество обращений в декабре 2019 года поступило от граждан, проживающих в районах Псковской области, подведомственных Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 598 обращений или 51% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 286 обращений или 48%, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 95 обращений или 16%, учетом налогоплательщиков и получением (отказом) от ИНН – 61 обращение или 10%, предоставлением налоговых преференций и льгот физическим лицам – 39 обращений или 7%.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 226 обращений или 19% от общего количества. В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения, учетом налогоплательщиков, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов и предоставлением налоговых преференций и льгот физическим лицам.

В Управление в декабре 2019 года поступило 39 обращений, все они были поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 15 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в декабре 2019 года на контроле находилось 54 обращения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено. На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в декабре обратилось 2 гражданина.