СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за апрель 2019 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в апреле 2019 года поступило на рассмотрение 1052 обращения граждан, в том числе 545 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет для индивидуальных предпринимателей», что составляет 52% от общего количества. Количество поступивших обращений в апреле снизилось на 3% по сравнению с мартом 2019 года (в марте 2019 года поступило 1082 обращения).

В апреле 2019 года существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с имущественными налогами – 24% или 249 обращения (земельный налог - 8% или 80 обращений, налог на имущество - 11% или 114 обращений, транспортный налог - 5% или 55 обращений).

Также, были актуальны вопросы связанные с организацией работы с налогоплательщиками – 207 обращений или 20% и налогообложением малого бизнеса – 162 обращения (15%).

Налогоплательщики обращались по вопросам налогообложения доходов физических лиц - 79 обращений или 8%, учета налогоплательщиков – 59 обращений или 6%, актуализации сведений об объектах налогообложения – 68 или 6%, задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 61 обращение или 6%.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области.

Основная доля обращений в апреле 2019 года поступила от граждан, проживающих в районах Псковской области, подведомственных Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 386 обращений или 37% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с имущественными налогами –76 обращений или 20% , (земельный налог - 4% или 16 обращений, налог на имущество - 12% или 45 обращений, транспортный налог - 4% или 15 обращений), актуализацией сведений об объектах налогообложения – 58 обращений или 15%, учетом налогоплательщиков– 54 обращения или 14%.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 369 обращения или 35% от общего количества. В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса и доходов физических лиц,, имущественными налогами, организацией работы с налогоплательщиками.

В Управление в апреле 2019 года поступило 34 обращения, все они были поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 18 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в апреле 2019 года на контроле находилось 52 обращения. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено. На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в апреле обратилось 4 гражданина.