СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за май 2019 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в мае 2019 года поступило на рассмотрение 733 обращения граждан, в том числе 433 интернет-обращения, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет для индивидуальных предпринимателей», что составляет 59% от общего количества. Количество поступивших обращений в мае снизилось на 30% по сравнению с апрелем 2019 года (в апреле 2019 года поступило 1052 обращения).

В мае 2019 года наибольший удельный вес занимали вопросы, связанные с имущественными налогами – 22% или 161 обращение (земельный налог - 9% или 64 обращения, налог на имущество - 8% или 55 обращений, транспортный налог - 6% или 42 обращения).

Не менее актуальны были вопросы, связанные с организацией работы с налогоплательщиками – 175 обращений или 24% и налогообложением доходов физических лиц– 65 обращений или 9%.

Налогоплательщики обращались по вопросам налогообложения малого бизнеса - 64 обращения или 9%, возврата или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 63 обращения или 9%, задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 63 обращения или 9%, актуализации сведений об объектах налогообложения – 53 обращения или 7%.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области.

Основная доля обращений в апреле 2019 года поступила от граждан, проживающих в районах Псковской области, подведомственных Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 290 обращений или 40% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с имущественными налогами –69 обращений или 24% (земельный налог - 7% или 21 обращение, налог на имущество - 10% или 29 обращений, транспортный налог - 7% или 19 обращений), организацией работы с налогоплательщиками – 50 обращений или 17%, актуализацией сведений об объектах налогообложения – 34 обращения или 12%.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 229 обращений или 31% от общего количества. В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с имущественными налогами, налогообложением малого бизнеса и доходов физических лиц, возвратом или зачетом излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов.

В Управление в мае 2019 года поступило 24 обращения, все они были поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 11 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в мае 2019 года на контроле находилось 35 обращений. В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено. На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в мае обратилось 2 гражданина.