СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за II квартал 2019 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области во II квартале 2019 года поступило на рассмотрение 2449 обращений граждан, в том числе 1347 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет для индивидуальных предпринимателей», что составляет 55% от общего количества. Количество поступивших обращений во II квартале 2019 уменьшилось на 37% по сравнению с I кварталом 2019 года (в I квартале 2019 года поступило 3858 обращения граждан).

Существенную часть обращений граждан во II квартале 2019 года занимали вопросы, связанные с организацией работы с налогоплательщиками (внесение изменений в личные данные, предоставление справок об отсутствии сведений, вопросы функционирования личного кабинета налогоплательщика и т.д.) – 20% или 499 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов имущественных налогов – 19% или 454 обращения (налог на имущество - 6% или 157 обращений, транспортный налог - 5% или 130 обращений, земельный налог - 7% или 167 обращений). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с исчислением имущественных налогов.

В равной степени оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с налогообложением малого бизнеса – 12% или 286 обращений и актуализацией сведений об объектах налогообложения – 12% или 284 обращения.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений во II квартале 2019 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 901 обращение или 37% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с имущественными налогами – 180 обращений или 20%, актуализацией сведений об объектах налогообложения – 122 обращения или 14%, организацией работы с налогоплательщиками – 118 обращений или 13%, учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 103 обращения или 11%.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 833 обращений или 34% от общего количества и в Межрайонную ИФНС России № 2 по Псковской области (г.Великие Луки, Великолукский, Новосокольнический, Локнянский и Куньинский районы) – 349 обращений или 14% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с имущественными налогами, налогообложением малого бизнеса и организацией работы с налогоплательщиками.

В Управление во II квартале 2019 года поступило 77 обращений, все они были поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось 18 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего во II квартале 2019 года на контроле находилось 95 обращений.

В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено. На личный прием к руководителю Управления и его заместителям во II квартале 2019 года обратилось 7 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.