**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Саратовской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, и Ведомственным планом ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год, утвержденным приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@, 07.02.2020 утвержден Ведомственный план УФНС России по Саратовской области (далее – Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности Управления, сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп.

В блоке региональной информации Управления на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) обеспечено размещение и поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности территориальных налоговых органов Саратовской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ.

В частности, в 2020 году размещен 681 материал, информирующий о деятельности налоговых органов Саратовской области, в том числе о мероприятиях, проводимых для налогоплательщиков, информационно-просветительские материалы по наиболее актуальным для налогоплательщиков вопросам налогового администрирования и прочая информация.

Проводился постоянный мониторинг сайта ФНС России с целью определения «слабых» мест и их устранения для повышения актуальности информации.

Управлением и территориальными налоговыми органами на регулярной основе осуществляется проведение публичных информационных кампаний: подготавливаются информационно-разъяснительные материалы для размещения в СМИ, радио и телевизионные сюжеты, публикуются пресс-релизы и анонсы проводимых мероприятий. Повышение информационной открытости деятельности налоговых органов региона является одной из приоритетных задач Управления.

Усиленная информационная работа в рамках проведения кампании по уплате имущественных налогов за 2019 год в том числе позволила обеспечить собираемость имущественных налогов физических лиц в 2020 году на уровне 80,52% (в 2018 году – 70,29%, в 2019 году – 74,51%).

Также удалось достичь снижения задолженности по имущественным налогам физических лиц на 132 млн. рублей или на 4,4%.

На сайте ФНС России оперативно публикуются актуальные документы регионального налогового законодательства и нормативно-правовые акты органов местного самоуправления, обеспечено наполнение и актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

Также Управлением обеспечено поддержание в актуальном состоянии информации о персональном составе Общественного совета при Управлении на сайте ФНС России.

В рамках реализации приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности», разработанной Советом по стратегическому развитию при Президенте Российской Федерации, Управлением ежеквартально проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов Саратовской области.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Управлением, в рамках проведения информационно-разъяснительной работы и повышения открытости налоговых органов региона, было запланировано проведение инициативного проекта «Формирование имиджа добросовестного налогоплательщика».

Управление ставило перед собой цель повысить уровень налоговой грамотности населения Саратовской области путем проведения открытых уроков налоговой грамотности в школах Саратовской области, научно-практической конференции на базе Управления и организации постоянных информационных радиопередач на «Радио России. Саратов».

Инициативный проект должен был увеличить количество законопослушных налогоплательщиков, снизить количество обращений налогоплательщиков в налоговые органы и обеспечить снижение нагрузки на сотрудников территориальных налоговых органов области за счет расширения информационно-разъяснительной работы.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2020 году Управление обеспечило проведение постоянных информационных радиопередач на «Радио России. Саратов», в том числе прямых эфиров с налогоплательщиками в рамках проведения Декларационной кампании 2020 года, кампании по уплате имущественных налогов физических лиц за 2019 год, а также информационно-разъяснительной работы, проводимой в связи с урегулированием задолженности по имущественным налогам и введением ограничений из-за распространения новой коронавирусной инфекции.

Вместе с тем, в сложившейся в 2020 году эпидемиологической ситуации и в связи с введенными на территории Саратовской области ограничениями на проведение массовых мероприятии, Управлению не удалось реализовать проведение открытых уроков налоговой грамотности в школах Саратовской области научно-практической конференции на базе Управления.

Управление в инициативном порядке с мая 2020 года приступило к проведению вебинаров для налогоплательщиков Саратовской области. С учетом проведенных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики налоговых органов Саратовской области удалось обеспечить участие в вебинарах более чем 3 500 налогоплательщиков региона.

Информирование в формате вебинаров позволило оперативно доносить до налогоплательщиков последние изменения в законодательстве, наладить обратную связь налоговых органов и представителей бизнеса.