Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в мае 2021 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **139** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***82*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ; | 33 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 16 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 24 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 4 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 5 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***18*** |
| 2.1. ФНС России; | 10 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 3 |
| 2.3. УФНС России по субъектам РФ; | 5 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***39*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 7 |
| - Прокуратура Хайбуллинского района; | 1 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 2 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 11 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 1 |
| - Управление Министерства юстиции по Саратовской области; | 1 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 9 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ Саратовской области; | 1 |
| - Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Саратовской области и его аппарат | 2 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан показывает, что в отчетном периоде наибольшую часть обращений граждан составили вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 29 обращений (20,8% от общего числа).

Значительное количество обращений граждан составили вопросы администрирования имущественных налогов - 27 обращений (19,4% от общего числа). Обращения по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения составили 17 обращений (12,2% от общего числа), по вопросу исчисления и уплаты транспортного налога поступило 4 обращения (2,8% от общего числа), налога на имущество – 3 обращения (2,1% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 3 обращения (2,1% от общего числа).

Большое количество обращений граждан составили вопросы налогообложения доходов физических лиц – 17 обращений (12,2% от общего числа).

Немалую часть обращений граждан составили вопросы контроля исполнения налогового законодательства – 15 обращений (10,8% от общего числа).

Большую часть обращений граждан составили вопросы регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 10 обращений (7,2% от общего числа) и организации работы с налогоплательщиками – 10 обращений (7,2% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 165 обращений граждан со сроком исполнения с 01.05.2021 по 31.05.2021 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

- 1 перенаправлено в Государственную инспекцию труда в Саратовской области в части вопросов входящих в компетенцию;

- 2 перенаправлены в УФНС России по Самарской области;

- 18 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в мае 2021 года было принято 6 граждан: 4 гражданина – руководителем Управления, 2 – заместителем руководителя.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.