**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в ноябре 2021 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **211** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***126*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ;  | 53 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 50 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 14 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 0 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 9 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***30*** |
| 2.1. ФНС России; | 19 |
| 2.2. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 5 |
| 2.3. МРИ по ЦОД ФНС России; | 2 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 2 |
| 2.5. ИФНС, межрайонные ИФНС России по субъектам РФ; | 2 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***55*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 3 |
| - Следственный отдел районов г.Саратова; | 2 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 10 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 4 |
| - Средне-Поволжское управление Ростехнадзора; | 1 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 1 |
| - ГУ МЧС по Саратовской области; | 1 |
| - Межрегиональное Управление Росприроднадзора по Саратовской и Пензенской областям; | 1 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 3 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 11 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Комитет социальной поддержки населения г.Саратова ГАУ; | 6 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 6 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ. | 3 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан показывает, что в отчетном периоде существенный удельный вес составили обращения, в которых затрагивались вопросы администрирования имущественных налогов – 71 обращение (33,6% от общего числа). Заявлений по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам поступило 22 (10,4% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 16 обращений (7,6% от общего числа), транспортного налога – 10 обращений (4,7% от общего числа), земельного налога – 10 обращений (4,7% от общего числа). Также заявители сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов – 13 (6,2% от общего числа).

Значительное количество обращений составили вопросы регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 23 обращения (11% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения касающиеся вопросов контроля исполнения налогового законодательства – 16 обращений (7,6% от общего числа).

Поступали в Управление обращения по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 15 обращений (7,1% от общего числа).

Отдельные обращения затрагивали вопросы возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 14 обращений (6,6% от общего числа). Граждан интересовали вопросы регистрации физических лиц в качестве индивидульных предпринимателей – 13 (6,2% от общего числа), организации работы с налогоплательщиками – 12 (5,7% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 192 обращения граждан со сроком исполнения с 01.11.2021 по 30.11.2021 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

**Статистические данные**

**по исполнению обращений граждан в ноябре 2021 года**

Табл.2

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнено обращений граждан, всего:** | **192** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, рассмотренные (даны ответы заявителям) структурными подразделениями Управления;***  | ***174*** |
| ***2. Обращения, перенаправленные по принадлежности (всего / с нарушением срока перенаправления):***  | ***5/0*** |
| 2.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ и перенаправленные:- 1653-зг от 22.10.2021- направлено на исполнение в Управление Роспотребнадзора по Саратовской области- 1707-зг от 28.10.2021 - направлено на исполнение в соответ. со ст. 139 НК РФ в Управление досудебного урегулирования налоговых споров ФНС России; | 2 / 0 |
| 2.2. интернет-обращения, поступившие в Управление от ФНС России и перенаправленные; | 0 / 0 |
| 2.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России» и перенаправленные; | 0 / 0 |
| 2.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и перенаправленные:- 1685-зг от 27.10.2021 – направлено на исполнение в УФНС России по г.Москве, УФНС России по Астраханской области и УФНС России по Ставропольскому краю;-1730-зг - направлено на исполнение в УФНС России по Ульяновской области; | 2 / 0 |
| 2.5. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и перенаправленные; | 0 / 0 |
| 2.6. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU) и перенаправленные:- 1720-зг - направлено на исполнение в Межрайонную ИФНС России № 2 по Саратовской области; | 1 / 0 |
| ***3. Обращения, направленные на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.*** | ***13/1*** |

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в ноябре 2021 года к руководству Управления обратилось 6 граждан. Все они были приняты в приемных руководителя и заместителей руководителя Управления. Заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.