**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в апреле 2022 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **186** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***93*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 14 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 33 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 1 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 29 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц (ЛК2\_ЖАЛОБА)»;
 | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» обращения в свободной форме;
 | 12 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 1 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU).
 | 3 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***34*** |
| 2.1. ФНС России; | 19 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 5 |
| 2.3. МИ ФНС России по Приволжскому федеральному округу; | 2 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ. | 8 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***59*** |
| 3.1. Общественная приемная депутата Государственной Думы Федерального Собрания Володина В.В. в Саратовской области;  | 2 |
| 3.2. Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 1 |
| 3.3. Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 7 |
| 3.4. Администрация МО Город Саратов; | 3 |
| 3.5. Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 18 |
| 3.6. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 1 |
| 3.7. Управление Роскомнадзора по Саратовской области; | 1 |
| 3.8. Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 3 |
| 3.9. Комитет социальной поддержки населения г.Саратова ГАУ; | 2 |
| 3.10. Комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области; | 1 |
| 3.11. Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 11 |
| 3.12. Государственная жилищная инспекция Саратовской области; | 1 |
| 3.13. Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ. | 8 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан (186) показывает, что
в отчетном периоде наибольшее количество обращений составили заявления
по вопросам налогообложения доходов физических лиц и по различным вопросам организации работы с налогоплательщиками – 27 обращений (14,5 % от общего числа).

Значительное количество обращений граждан составили вопросы контроля исполнения налогового законодательства – 23 обращения (12,4 % от общего числа).

Существенную часть обращений граждан составили вопросы администрирования имущественных налогов – 22 обращения (11,8 % от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило
6 обращений (3,2 % от общего числа), транспортного налога – 4 обращения (2,1 % от общего числа), земельного налога – 2 обращения (1,1 % от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 8 обращений (4,3 % от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения – 2 обращения (1,1 % от общего числа).

Кроме того, 22 обращения (11,8 % от общего количества) поступило
по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам
в бюджеты государственных внебюджетных фондов.

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан продолжали поступать обращения, содержащие вопросы регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями –
16 обращений (8,6 % от общего числа).

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 186 заявлений граждан,
со сроком исполнения с 01.04.2022 по 30.04.2022.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в апреле 2022 года было принято 12 граждан: 5 граждан – руководителем Управления, 7 – заместителями руководителя.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.