**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в мае 2022 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **170** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***91*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 23 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 14 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 49 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис

 «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»;  | 16 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU);
 | 1 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***36*** |
| 2.1. ФНС России; | 27 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 2 |
| 2.3. МИ ФНС России по Приволжскому федеральному округу; | 1 |
| 2.4. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 1 |
| 2.5. УФНС России по субъектам РФ; | 5 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***31*** |
| *3.1. поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ:* | ***5*** |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области;  | 3 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области ГУ;  | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 1 |
| *3.2. поступившие в Управление в виде почтового отправления:* | ***26*** |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 4 |
| - Администрация МО Город Саратов; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 7 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 1 |
| - Территориальный орган ФС по надзору в сфере здравоохранения по Саратовской области; | 1 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роскомнадзора по Саратовской области; | 1 |
| - ГУ МЧС по Саратовской области; | 1 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 3 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 3 |
| - Государственная жилищная инспекция Саратовской области. | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан показывает, что в отчетном периоде наибольшее количество обращений составили заявления по вопросам контроля исполнения налогового законодательства – 29 обращений (17% от общего числа).

Значительное количество обращений граждан составили вопросы администрирования имущественных налогов – 21 обращение (12,4% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты транспортного налога поступило
8 обращений (4,7% от общего числа), налога на имущество – 7 обращений (4,1%
от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,6% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 4 обращения (2,4% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения – 1 обращение (0,6% от общего числа).

Немалую часть обращений граждан составили вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими
и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера
и действий (бездействия) должностных лиц – 17 обращений (10% от общего числа).

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан продолжали поступать обращения, содержащие вопросы налогообложения доходов физических лиц –
15 обращений (8,8% от общего числа), образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государствеенных внебюджетных фондов –
11 обращений (6,5% от общего числа) и организации работы
с налогоплательщиками – 11 обращений (6,5% от общего числа).

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 158 заявлений граждан,
со сроком исполнения с 01.05.2022 по 31.05.2022.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в мае 2022 года было принято 6 граждан: 3 гражданина – руководителем Управления, 3 гражданина – заместителями руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.