Статистические данные

поступивших в Управление обращений от физических лиц в марте 2023 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **239** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (физических лиц):*** | ***98*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 13 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 23 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 1 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 44 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»;
 | 17 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU);
 | 0 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***83*** |
| 2.1. ФНС России; | 53 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России;  | 4 |
| 2.3. МИ ФНС России по управлению долгом; | 1 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 6 |
| 2.5. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 19 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***58*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФО; | 2 |
| - Аппарат Государственной Думы; | 1 |
| - Общественная приемная депутата Государственной Думы Федерального Собрания Володина В.В. в Саратовской области; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 3 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 11 |
| - Следственное управление СК по Саратовской области; | 4 |
| - Следственный отдел по Октябрьскому району СУ СК по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 3 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 4 |
| - Филиал публично-правовой компании РОСКАДАСТР по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Росприроднадзора по Саратовской области; | 1 |
| - Межрегиональное Управление Росприроднадзора по Саратовской и Пензенской областям; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 9 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - УФК по Тульской области; | 1 |
| - ОСФР по Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 11 |
| - Государственная жилищная инспекция Саратовской области; | 1 |
| - Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области. | 1 |

Статистические данные

поступивших в Управление обращений от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в марте 2023 года

 Табл.2

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего**  | **44** |
| В том числе: |  |
| 1. ***Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (юридических лиц, включая индивидуальных предпринимателей):***
 | ***23*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 4 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 2 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 2 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 4 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 5 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица»;
 | 6 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***21*** |
| 2.1. ФНС России; | 5 |
| 2.2. ИФНС России по субъектам РФ; | 1 |
| 2.3. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 15 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти.*** | 0 |

Анализ поступивших писем показывает, что в отчетном периоде наибольшую часть обращений граждан составили вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 55 обращений (19,4 % от общего числа).

Значительное количество обращений содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 35 обращений (12,4 % от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 34 обращения (12 % от общего числа).

Актуальными являлись вопросы организации работы с налогоплательщиками – 29 обращений (6,1 % от общего числа), администрирования имущественных налогов - 16 обращений (5,7 % от общего числа), налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 11 обращений (3,9 % от общего числа), уклонения от налогообложения – 11 обращений (3,9 % от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан и организаций после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены на рассмотрение в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены по принадлежности на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и иные налоговые органы Российской Федерации.

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 310 заявлений налогоплательщиков, со сроком исполнения с 01.03.2023 по 31.03.2023.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в марте 2023 года к руководству Управления обратилось 15 граждан, в том числе:

- руководителем Управления 3 гражданина принято в Управлении и 8 граждан в приемной Президента Российской Федерации в Саратовской области;

- 4 гражданина было принято заместителем руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.