Статистические данные

поступивших в Управление обращений от физических лиц и индивидуальных предпринимателей в мае 2023 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **193** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (физических лиц и индивидуальных предпринимателей):*** | ***104*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 11 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 26 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 1 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 39 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»;
 | 27 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU);
 | 0 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***43*** |
| 2.1. ФНС России; | 26 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России;  | 1 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 1 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 4 |
| 2.5. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 11 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***46*** |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 3 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 7 |
| - Следственный отдел по Заводскому району СУ СК; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 8 |
| - Управление Росприроднадзора по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Министерства юстиции РФ по Саратовской области; | 1 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 4 |
| - Министерство финансов Саратовской области; | 1 |
| - ОСФР по Саратовской области; | 1 |
| - Государственная жилищная инспекция Саратовской области; | 2 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 14 |
| - Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ СО; | 1 |
| - Центр защиты прав потребителей в г. Екатеринбург. | 1 |

Статистические данные

поступивших в Управление обращений от юридических лиц в мае 2023 года

 Табл.2

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего**  | **63** |
| В том числе: |  |
| 1. ***Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (юридических лиц):***
 | ***28*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 5 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 10 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 0 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 6 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица»;
 | 7 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***34*** |
| 2.1. ФНС России; | 5 |
| 2.2. МИ ФНС России по камеральному контролю; | 1 |
| 2.3. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 28 |
| 1. ***Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:***
 | 1 |
| - Государственная жилищная инспекция Саратовской области. | 1 |

Анализ поступивших писем показывает, что в отчетном периоде наибольшее количество обращений, поступивших на рассмотрение от граждан (193), составили заявления по вопросам контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 28 обращений (14,5% от общего числа обращений, поступивших от физических лиц).

Значительное количество обращений содержало вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 20 обращений (10,4% от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от физических лиц).

Актуальными являлись обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 18 обращений (9,3% от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от физических лиц), образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государствеенных внебюджетных фондов – 17 обращений (8,8% от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от физических лиц) и по вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 17 обращений (8,8% от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от физических лиц).

Среди обращений, поступивших на рассмотрение от организаций (63), наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 37 обращений (58,7% от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от юридических лиц).

Подробная статистика обращений, поступивших на рассмотрение в Управление, в разрезе тематик по обращениям граждан и организаций приведена в приложении № 1, № 2.

Все поступившие в Управление заявления граждан и организаций после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены на рассмотрение в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены по принадлежности на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и иные налоговые органы Российской Федерации.

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 221 заявление от налогоплательщиков, со сроком исполнения с 01.05.2023 по 31.05.2023.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в мае 2023 года руководителем Управления был принят 1 гражданин, в ходе приема ему были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.

**СПРАВКА**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан (физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей), поступивших на рассмотрение в БД «Канцелярия ЗГ (заявления граждан)» и ПП «Омниканальная платформа»**

**c 01.05.2023 по 31.05.2023**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 5 |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 3 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 5 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 18 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 6 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 3 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 4 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 10 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 17 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 17 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 12 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 3 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 28 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 7 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 4 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 9 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц  | 20 |
| По другим вопросам | 1 |
| **ИТОГО:** | **193** |

**СПРАВКА**

**входящей корреспонденции по тематике обращений организаций (юридических лиц), поступивших на рассмотрение в БД «Канцелярия ЗГ (заявления граждан)» c 01.05.2023 по 31.05.2023**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 1 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 2 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 4 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 5 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 1 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц  | 37 |
| **ИТОГО:** | **63** |