Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом УФНС России

по Свердловской области

от 07.04.2016

№ 02-07/56

**Ведомственный план УФНС России по Свердловской области реализации**

**Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти**

**на 2016 год с учетом «горизонта планирования» до 2018 года**

| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | | **Ожидаемый результат** | | **Сроки** | **Ответственные** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | | **3** | | **4** | **5** | |
| **1. Реализация принципа информационной открытости федерального органа исполнительной власти** | | | | | | |
| 1.1 | Организация размещения и актуализации информации в соответствии с требованиями федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ  «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | | На официальном сайте ФНС России в региональном блоке размещена информация о деятельности УФНС России по Свердловской области (далее - УФНС) и налоговых органов | | По мере обновления информации | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 1.2. | Разработка и размещение на сайте ФНС России информационно-просветительских материалов (видеоролики, брошюры и т.д) для налогоплательщиков | | Пользователи сайта ФНС России имеют доступ к интересующей информации | | В декларационные периоды 2016-2018 гг | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 1.3 | Оснащение инспекций ФНС России терминалами самообслуживания, подключенными к сайту ФНС России | | Создание комфортных условий для исполнения налогоплательщиками налоговых обязательств.  Расширение спектра сервисных услуг и повышение качества информирования налогоплательщиков | | Поэтапно, до 2018 года (зависит от финансирования) | Отдел работы с налогоплательщиками  Отдел информационных технологий | |
| **2. Обеспечение работы с открытыми данными (далее - ОД) в ФНС России** | | | | | | | |
| 2.1 | Определение должностных лиц из сотрудников Управления, ответственных за работу с ОД, уполномоченных принимать решения по публикации ОД | | | Назначены сотрудники ответственные за работу с открытыми данными, уполномоченные принимать решения по публикации ОД | Июль 2016 года. Актуализация по мере изменения информации | Отдел информационных технологий | |
| **3. Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России** | | | | | | | |
| 3.1 | Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков с ответами на часто задаваемые вопросы | | | Гражданское общество имеет возможность ознакомления с описанием действующего нормативно-правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы | В течение года | Отдел работы с налогоплательщиками  Контрольный отдел  Отдел налогообложения юридических лиц  Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц  Отдел урегулирования задолженности и обеспечения процедур банкротства  Отдел регистрации и учета налогоплательщиков  Отдел досудебного урегулирования налоговых споров Отдел камерального контроля | |
| 3.2 | Информирование налогоплательщиков о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на сайте ФНС России | | | Оказание практической помощи налогоплательщикам в их деятельности | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками  Отдел налогообложения юридических лиц  Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | |
| 3.3 | Поддержание в актуальном состоянии базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России | | | Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с ответами на наиболее часто задаваемые вопросы, сформулированные в понятной доступной форме | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками  Контрольный отдел  Отдел налогообложения юридических лиц  Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц  Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | |
| 3.4 | Информирование налогоплательщиков о принятых органом власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» | | | Повышение эффективности информирования налогоплательщиков по вопросам применения налоговых ставок и льгот по имущественным налогам (налог на имущество физических лиц, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог) | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками  Отдел налогообложения юридических лиц  Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц | |
| **4. Формирование публичной отчетности Управления**  ***Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости:***   1. *Обеспечение публикации статистической информации о ходе размещения заказов для государственных нужд Управления* | | | | | | | |
| 4.1 | Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд Управления | | | Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться со статистической информацией об осуществлении закупок для государственных нужд Управления | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Хозяйственный отдел  Отдел работы с налогоплательщиками | |
| **5. Информирование о работе с обращениями граждан и организаций в Управлении**  ***Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости:***  1. Публикация на сайте ФНС России не менее 2 раз в год обзоров обращений налогоплательщиков, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений  2. Публикация на сайте ФНС России не менее 4 раз в год информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров | | | | | | | |
| 5.1 | Формирование и размещение в региональном блоке на сайте ФНС России информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров | Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с информацией о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров | | | Ежегодно, не менее 3 раз в год, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров  Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 5.2 | Справка о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в Управлении | Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться со справкой о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в Управлении | | | Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Общий отдел  Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 5.3 | Публикация в региональном блоке на сайте ФНС России сообщений о сервисе «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» | Популяризация онлайн - сервисов: «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» | | | Не менее двух раз в год | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров  Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 5.4 | Развитие единого Колл-центра ФНС России по бесплатному для налогоплательщиков номеру 8-800-222-22-22, по которому можно получить информацию справочного характера | Расширение спектра сервисных услуг и повышение качества информирования налогоплательщиков. Популяризация сервисной услуги по получению налогоплательщиками информации справочного характера. Налогоплательщики имеют возможность бесплатного получения информации справочного характера. | | | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| **6.Взаимодействие федерального органа исполнительной власти с Общественным советом**  ***Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости:***  *1. Публикация на сайте ФНС России и в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при Управлении, направленной на противодействие коррупционным проявлениям в работе Службы – не менее 2 раз в год*  *2. Публикация на сайте ФНС России и в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при Управлении – не реже 2 раз в год* | | | | | | | |
| 6.1 | Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета | Пользователи сайта имеют возможность получать актуальную информацию о составе Общественного совета | | | В течение 3-х дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 6.2 | Размещение на сайте ФНС России уведомления о начале процедуры формирования нового состава Общественного совета при Управлении | Механизм формирования Общественного совета при Управлении соответствует новым требованиям | | | В течение 3-х дней с момента получения согласования Общественной палаты Свердловской области | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 6.3 | Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при Управлении | Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с планом работы Общественного совета при Управлении | | | В течение 3-х дней с момента утверждения проекта плана работы Общественного совета на заседании Общественного совета при Управлении | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 6.4 | Представление Общественному совету при Управлении информации о результатах деятельности Управления, по важнейшим направлениям с последующим освещением данной информации в СМИ | Доведение до общественности актуальной информации о результатах деятельности Управления | | | Не реже одного раза в год | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 6.5 | Направление на рассмотрение Общественного совета при Управлении планов по противодействию коррупции в Управлении, а также докладов и материалов о ходе и результатах их выполнения | Участие Общественного совета при Управлении в разработке планов по противодействию коррупции в Управлении, а также осуществление контроля деятельности по данному направлению со стороны Общественного совета при Управлении | | | Не реже 1 раза в год | Отдел безопасности  Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 6.6 | Осуществление общественного контроля деятельности аттестационных и конкурсных комиссий. Участие Общественного совета при Управлении в порядке, определенном руководителем Управления, в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов | Повышение эффективности взаимодействия подразделения по профилактике коррупционных и иных правонарушений Управления с Общественным советом при Управлении | | | На постоянной основе | Отдел кадров | |
| 6.7 | Публикация на сайте ФНС России / в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при Управлении | Доведение до общественности актуальной информации о деятельности Общественного совета при Управлении | | | Не реже двух раз в год | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| **7. Работа пресс-службы Управления**  **Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости:**  1. Проведение не реже 4 раз в год встреч со СМИ (пресс-конференций, брифингов)  2. Проведение не реже 2 раз в год специализированных информационных кампаний, направленных на повышение налоговой грамотности  3. Выпуск ежегодно не менее 12 сюжетов / интервью с руководством Управления и налоговых органов области на региональных и местных телеканалах, в печатных и электронных СМИ по освещению деятельности налоговых органов | | | | | | | |
| 7.1 | Утверждение и размещение на сайте ФНС России информации о деятельности пресс-службы, включая описание целей и задач структуры и функций пресс-службы | | | Заинтересованные лица (референтные группы) имеют возможность ознакомиться с информацией о деятельности пресс-службы | Июль 2016 года | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 7.2 | Проведение пресс-конференций, брифингов с представителями ведущих СМИ, размещение интервью представителей Управления и налоговых органов области, посвященных изменениям налогового администрирования, в печатных и электронных СМИ | | | Информирование общественности о деятельности Управления и территориальных налоговых органов за счет выхода качественных, доступных для общественности публикаций | Интервью с руководством Управления и ИФНС на региональных и местных телеканалах, в печатных и электронных СМИ по освещению деятельности налоговых органов Свердловской области - постоянно | Отдел работы с налогоплательщиками  Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц  Отдел налогообложения юридических лиц Отдел урегулирования задолженности и обеспечения процедур банкротства  Отдел регистрации и учета налогоплательщиков  Контрольный отдел Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | |
| 7.3 | Проведение специализированных информационных кампаний, направленных на повышение налоговой грамотности | | | Повышение уровня информированности налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования | Ежегодно, не реже двух раз в год | Отдел работы с налогоплательщиками  Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц  Отдел налогообложения юридических лиц | |
| 7.4 | Участие руководства Управления и ИФНС в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности налоговых органов | | | Информирование общественности о деятельности налоговых органов | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 7.5 | Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» регионального блока официального сайта ФНС России, в котором публикуются интервью, новости, пресс-релизы о деятельности налоговых органов, видеозаписи официальных мероприятий с участием налоговых органов | | | Пользователям официального сайта ФНС России предоставлена возможность ознакомления с актуальными событиями в деятельности налоговых органов | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 7.6 | Проведение с установленной периодичностью мониторинга СМИ | | | Ежедневно проводится мониторинг печатных СМИ | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками | |
| **8. Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения**  **Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости:**  1. На официальном сайте ФНС России размещается программа (план) противодействия коррупции и ход ее исполнения в Управлении  2. Организована профессиональная переподготовка, повышение квалификации и стажировки специалистов Управления, в должностные обязанности которых входит профилактика коррупционных правонарушений  3.Установлен порядок работы «телефона доверия» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Управлении | | | | | | | |
| 8.1 | На сайте ФНС России размещаются сведения о выполнении Плана противодействия коррупции в Управлении | | | Пользователи сайта имеют возможность ознакомиться с планом противодействия коррупции и ходом его исполнения в ФНС России | На постоянной основе | Отдел безопасности  Отдел работы с налогоплательщиками | |
| 8.2 | Актуализация нормативно – правовых документов в сфере противодействия коррупции, размещаемых на сайте ФНС России | | | Своевременное внесение изменений в ведомственные и нормативные правовые акты по вопросам противодействия коррупции | На постоянной основе | Отдел безопасности | |
| 8.3 | Проведение инструктажа государственных гражданских служащих Управления по освоению кодекса этики | | | Осуществление государственной гражданской службой деятельности в соответствии с утвержденным кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих ФНС России | На постоянной основе | Отдел кадров | |
| 8.4 | Повышение эффективности системы профессиональной подготовки кадров | | | Государственные гражданские служащие ФНС России обладают соответствующими компетенциями, навыками и умениями | На постоянной основе | Отдел кадров | |
| 8.5 | Размещение в региональном блоке на сайте Управления обзоров правоприменительной практики, по результатам, вступивших в законную силу, судебных решений о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) налоговых органов Свердловской области | | | Размещение в региональном блоке на сайте Управления информации о вопросах правоприменительной практики, по результатам вступивших в законную силу судебных решений о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) налоговых органов Свердловской области | Два раза в год | Правовой отдел  Отдел работы с налогоплательщиками | |