

Приложение

УТВЕРЖДЕН  
приказом УФНС России  
по Свердловской области  
от  
№

**Ведомственный план УФНС России по Свердловской области реализации  
Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти  
на 2016 год с учетом «горизонта планирования» до 2018 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5
<b>1. Реализация принципа информационной открытости федерального органа исполнительной власти</b>				
1.1	Организация размещения и актуализации информации в соответствии с требованиями федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	На официальном сайте ФНС России в региональном блоке размещена информация о деятельности УФНС России по Свердловской области (далее - УФНС) и налоговых органов	По мере обновления информации	Отдел работы с налогоплательщиками
1.2.	Разработка и размещение на сайте ФНС России информационно-просветительских материалов (видеоролики, брошюры и т.д) для налогоплательщиков	Пользователи сайта ФНС России имеют доступ к интересующей информации	В декларационные периоды 2016-2018 гг	Отдел работы с налогоплательщиками
1.3	Оснащение инспекций ФНС России терминалами самообслуживания, подключенными к сайту ФНС России	Создание комфортных условий для исполнения налогоплательщиками налоговых обязательств. Расширение спектра сервисных услуг и повышение качества информирования налогоплательщиков	Поэтапно, до 2018 года (зависит от финансирования)	Отдел работы с налогоплательщиками Отдел информационных технологий
<b>2. Обеспечение работы с открытыми данными (далее - ОД) в ФНС России</b>				
2.1	Определение должностных лиц из сотрудников Управления, ответственных за работу с ОД,	Назначены сотрудники ответственные за работу с	Июль 2016 года. Актуализация по мере	Отдел информационных

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5
	уполномоченных принимать решения по публикации ОД	открытыми данными, уполномоченные принимать решения по публикации ОД	изменения информации	технологий
<b>3. Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России</b>				
3.1	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков с ответами на часто задаваемые вопросы	Гражданское общество имеет возможность ознакомления с описанием действующего нормативно-правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы	В течение года	Отдел работы с налогоплательщиками Контрольный отдел Отдел налогообложения юридических лиц Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц Отдел урегулирования задолженности Отдел обеспечения процедур банкротства Отдел регистрации и учета налогоплательщиков в Отдел досудебного урегулирования

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5
				налоговых споров Отдел камерального контроля
3.2	Поддержание в актуальном состоянии базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с ответами на наиболее часто задаваемые вопросы, сформулированные в понятной доступной форме	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками Контрольный отдел Отдел налогообложения юридических лиц Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц Отдел регистрации и учета налогоплательщиков
3.4	Информирование налогоплательщиков о принятых органом власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам»	Повышение эффективности информирования налогоплательщиков по вопросам применения налоговых ставок и льгот по имущественным налогам (налог на имущество физических лиц, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог)	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5
<b>4. Формирование публичной отчетности Управления</b>				
<p><b>Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости:</b></p> <p>1. Обеспечение публикации статистической информации о ходе размещения заказов для государственных нужд Управления</p>				
4.1	Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд Управления	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться со статистической информацией об осуществлении закупок для государственных нужд Управления	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Хозяйственный отдел Отдел работы с налогоплательщиками
<b>5. Информирование о работе с обращениями граждан и организаций в Управлении</b>				
<p><b>Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости:</b></p> <p>1. Публикация на сайте ФНС России не менее 2 раз в год обзоров обращений налогоплательщиков, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений</p> <p>2. Публикация на сайте ФНС России не менее 4 раз в год информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров</p>				
5.1	Формирование и размещение в региональном блоке на сайте ФНС России информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с информацией о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров	Ежегодно, не менее 3 раз в год, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров Отдел работы с налогоплательщиками
5.2	Справка о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в Управлении	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться со справкой о работе с обращениями	Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки	Общий отдел Отдел работы с налогоплательщиками

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5
		граждан и запросами пользователей информацией в Управлении	информации	ми
5.3	Публикация в региональном блоке на сайте ФНС России сообщений о сервисе «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам»	Популяризация онлайн - сервисов: «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам»	Не менее двух раз в год	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров Отдел работы с налогоплательщиками
5.4	Развитие единого Колл-центра ФНС России по бесплатному для налогоплательщиков номеру 8-800-222-22-22, по которому можно получить информацию справочного характера	Расширение спектра сервисных услуг и повышение качества информирования налогоплательщиков. Популяризация сервисной услуги по получению налогоплательщиками информации справочного характера. Налогоплательщики имеют возможность бесплатного получения информации справочного характера.	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
<b>6.Взаимодействие федерального органа исполнительной власти с Общественным советом</b>				
<p><b>Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости:</b></p> <p>1. Публикация на сайте ФНС России и в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при Управлении, направленной на противодействие коррупционным проявлениям в работе Службы – не менее 2 раз в год</p> <p>2. Публикация на сайте ФНС России и в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при Управлении – не реже 2 раз в год</p>				
6.1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета	Пользователи сайта имеют возможность получать актуальную информацию о составе Общественного совета	В течение 3-х дней с момента внесения изменений в персональный состав	Отдел работы с налогоплательщиками

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5
			Общественного совета	
6.2	Размещение на сайте ФНС России уведомления о начале процедуры формирования нового состава Общественного совета при Управлении	Механизм формирования Общественного совета при Управлении соответствует новым требованиям	В течение 3-х дней с момента получения согласования Общественной палаты Свердловской области	Отдел работы с налогоплательщиками
6.3	Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при Управлении	Пользователи сайта ФНС России имеют возможность ознакомиться с планом работы Общественного совета при Управлении	В течение 3-х дней с момента утверждения проекта плана работы Общественного совета на заседании Общественного совета при Управлении	Отдел работы с налогоплательщиками
6.4	Представление Общественному совету при Управлении информации о результатах деятельности Управления, по важнейшим направлениям с последующим освещением данной информации в СМИ	Доведение до общественности актуальной информации о результатах деятельности Управления	Не реже одного раза в год	Отдел работы с налогоплательщиками
6.5	Направление на рассмотрение Общественного совета при Управлении планов по противодействию коррупции в Управлении, а также докладов и материалов о ходе и результатах их выполнения	Участие Общественного совета при Управлении в разработке планов по противодействию коррупции в Управлении, а также осуществление контроля деятельности по данному направлению со стороны Общественного совета при Управлении	Не реже 1 раза в год	Отдел безопасности Отдел работы с налогоплательщиками
6.6	Осуществление общественного контроля деятельности аттестационных и конкурсных комиссий. Участие Общественного совета при Управлении в порядке, определенном руководителем Управления, в работе	Повышение эффективности взаимодействия подразделения по профилактике коррупционных и иных правонарушений Управления с	На постоянной основе	Отдел кадров

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5
	аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов	Общественным советом при Управлении		
6.7	Публикация на сайте ФНС России / в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при Управлении	Доведение до общественности актуальной информации о деятельности Общественного совета при Управлении	Не реже двух раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками
<p><b>7. Работа пресс-службы Управления</b></p> <p><i>Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости:</i></p> <p>1. Проведение не реже 4 раз в год встреч со СМИ (пресс-конференций, брифингов)</p> <p>2. Проведение не реже 2 раз в год специализированных информационных кампаний, направленных на повышение налоговой грамотности</p> <p>3. Выпуск ежегодно не менее 12 сюжетов / интервью с руководством Управления и налоговых органов области на региональных и местных телеканалах, в печатных и электронных СМИ по освещению деятельности налоговых органов</p>				
7.1	Утверждение и размещение на сайте ФНС России информации о деятельности пресс-службы, включая описание целей и задач структуры и функций пресс-службы	Заинтересованные лица (референтные группы) имеют возможность ознакомиться с информацией о деятельности пресс-службы	Июль 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками
7.2	Проведение пресс-конференций, брифингов с представителями ведущих СМИ, размещение интервью представителей Управления и налоговых органов области, посвященных изменениям налогового администрирования, в печатных и электронных СМИ	Информирование общественности о деятельности Управления и территориальных налоговых органов за счет выхода качественных, доступных для общественности публикаций	Интервью с руководством Управления и ИФНС на региональных и местных телеканалах, в печатных и электронных СМИ по	Отдел работы с налогоплательщиками Отдел налогообложения имущества и доходов

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5
			освещению деятельности налоговых органов Свердловской области - постоянно	физических лиц Отдел налогообложения юридических лиц Отдел урегулирования задолженности Отдел обеспечения процедур банкротства Отдел регистрации и учета налогоплательщиков в Контрольный отдел Отдел досудебного урегулирования налоговых споров
7.3	Проведение специализированных информационных кампаний, направленных на повышение налоговой грамотности	Повышение уровня информированности налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования	Ежегодно, не реже двух раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц Отдел налогообложения юридических лиц



№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5
7.4	Участие руководства Управления и ИФНС в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности налоговых органов	Информирование общественности о деятельности налоговых органов	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
7.5	Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» регионального блока официального сайта ФНС России, в котором публикуются интервью, новости, пресс-релизы о деятельности налоговых органов, видеозаписи официальных мероприятий с участием налоговых органов	Пользователям официального сайта ФНС России предоставлена возможность ознакомления с актуальными событиями в деятельности налоговых органов	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
7.6	Проведение с установленной периодичностью мониторинга СМИ	Ежедневно проводится мониторинг печатных СМИ	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
<p><b>8. Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения</b></p> <p><i>Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости:</i></p> <p>1. На официальном сайте ФНС России размещается программа (план) противодействия коррупции и ход ее исполнения в Управлении</p> <p>2. Организована профессиональная переподготовка, повышение квалификации и стажировки специалистов Управления, в должностные обязанности которых входит профилактика коррупционных правонарушений</p> <p>3. Установлен порядок работы «телефона доверия» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Управлении</p>				
8.1	На сайте ФНС России размещаются сведения о выполнении Плана противодействия коррупции в Управлении	Пользователи сайта имеют возможность ознакомиться с планом противодействия коррупции и ходом его исполнения в ФНС России	На постоянной основе	Отдел безопасности Отдел работы с налогоплательщиками
8.2	Актуализация нормативно – правовых документов в сфере противодействия коррупции, размещаемых на сайте ФНС России	Своевременное внесение изменений в ведомственные и нормативные правовые акты по вопросам противодействия коррупции	На постоянной основе	Отдел безопасности

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5
8.3	Проведение инструктажа государственных гражданских служащих Управления по освоению кодекса этики	Осуществление государственной гражданской службой деятельности в соответствии с утвержденным кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих ФНС России	На постоянной основе	Отдел кадров
8.4	Повышение эффективности системы профессиональной подготовки кадров	Государственные гражданские служащие ФНС России обладают соответствующими компетенциями, навыками и умениями	На постоянной основе	Отдел кадров
8.5	Размещение в региональном блоке на сайте Управления обзоров правоприменительной практики, по результатам, вступивших в законную силу, судебных решений о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) налоговых органов Свердловской области	Размещение в региональном блоке на сайте Управления информации о вопросах правоприменительной практики, по результатам вступивших в законную силу судебных решений о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) налоговых органов Свердловской области	Два раза в год	Правовой отдел Отдел работы с налогоплательщиками