**О работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области**

**во II квартале 2022 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) во II квартале 2022 года поступило на рассмотрение 231 обращение граждан. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались **36,80%** граждан (85 обращений).

Основные темы заявлений, поступивших во II квартале в Управление, касались **организации работы с налогоплательщиками – 40** обращений **(17,32% от общего числа).** Граждане просили дать разъяснение по статьям законодательства о налогах и сборах, а также их интересовали проблемы некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

В текущем периоде так же поступали обращения по **вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – **29** или **12,55%**. Налогоплательщики заостряли внимание на проблемах, связанных c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Оставались актуальными темы списания задолженности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 28.12.2017 № 436-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и статьей 59 НК РФ.

Значительное количество писем содержало **вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** – 26 обращений (**11,26%** от общего числа). Большую часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы граждан на неправомерное начисление имущественных налогов, нарушение сроков предоставления налогового уведомления на уплату налогов и возврата налогового вычета.

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, затрагивали темы налогообложения доходов физических лиц; уклонения от налогообложения; администрирования имущественных налогов; надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей; регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств. (Приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- налогообложения доходов физических лиц (1 868 обращений или 36,84%);

- организации работы с налогоплательщиками (769 обращений или 15,17%);

- администрирования имущественных налогов (587 обращений или 11,59%);

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (564 обращения или 11,12%);

- налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (332 обращения или 6,55%).

Из поступивших в отчетном периоде заявлений граждан в налоговые органы Тверской области на контроль было поставлено 5 136 или 96,89% от общего количества. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены в установленные сроки.

Информация об исполнении в разрезе территориаль- ных налоговых органов приведена в приложении № 3.