**О работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в июле 2022 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в июле 2022 года поступило на рассмотрение 86 обращений граждан. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались **39,53%** граждан (34 обращения).

Основные темы заявлений, поступивших в июле в Управление, касались **вопросов налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 15 обращений (**17,44%** от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Отдельные обращения, поступившие в налоговые органы Тверской области, касались темы администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по проблемам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов в виде фиксированного платежа.

Значительное количество писем затрагивало темы **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов –** 13 заявлений (**15,12%** от общего числа). Налогоплательщики заостряли внимание на вопросах, связанных c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Поднимались темы списания задолженности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 28.12.2017 № 436-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и статьей 59 НК РФ.

Оставались актуальными вопросы **организации работы с налогоплательщиками** – 11 обращений (**12,79%** от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями законодательства о налогах и сборах, а также по случаям некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Отдельные обращения содержали темы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами; администрирования имущественных налогов, обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц; регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств; надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей (Приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- налогообложения доходов физических лиц – 416 обращений или 33,09%;

- организации работы с налогоплательщиками – 195 обращений или 15,51%);

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 150 обращений или 11,93%);

- администрирования имущественных налогов – 122 обращения или 9,71%)

- налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – (110 обращений или 8,75%).

Из поступивших в отчетном периоде заявлений граждан в налоговые органы Тверской области на контроль было поставлено 1 319 или 98,21% от общего количества. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены в установленные сроки.

Информация об исполнении в разрезе территориальных налоговых органов приведена в приложении № 3.