**О работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в феврале 2022 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в феврале 2022 года поступило на рассмотрение 58 обращений граждан. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались **25,86%** граждан (15 обращений).

Основные темы заявлений, поступивших в феврале в Управление, касались вопросов **контроля и надзора в налоговой сфере – 18** обращений (**31,03 % от общего числа**). Граждане информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Значительную часть составляли вопросы **организации работы с налогоплательщиками – 16** обращений **(27,59% от общего числа).** Граждане просили дать разъяснение по статьям законодательства о налогах и сборах, а также их интересовали проблемы некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Существенный удельный вес обращений, поступивших в Управление в феврале 2022 года, составляли **вопросы регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств - 5** обращений или 8,62 %.

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, затрагивали темы задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов; обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц (Приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц (475 обращений или 26,93%);

- организации работы с налогоплательщиками (396 обращений или 22,45%);

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (294 обращения или 16,67%);

- администрирования имущественных налогов (220 обращений или 12,47%);

- налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (135 обращений или 7,65%);

- учета налогоплательщиков, получение и отказ от ИНН (73 обращения или 4,14%).

Из поступивших в отчетном периоде заявлений граждан в налоговые органы Тверской области на контроль было поставлено 1 620 или 88,91% от общего количества. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены в установленные сроки.

Информация об исполнении в разрезе территориальных налоговых органов приведена в приложении № 3.