**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в августе 2023 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в августе 2023 года поступило на рассмотрение 191 обращение граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 41,36% граждан (79 обращений) приложение №1.

Основные темы заявлений, поступивших в августе в Управление, касались обжалования решений государственных органов и должностных лиц – 46 обращений (24,08% от общего числа). Большую часть, составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы налогоплательщиков на нарушение сроков возврата налогового вычета и выставление требований по уплате задолженности по налогам и на неправомерное начисление имущественных налогов.

Значительное количество писем содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 24 обращения (12,57% от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Немало обращений поступило по теме надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей – 18 обращений (9,42% от общего числа).

В текущем периоде граждане обращались по проблемам задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов; организации работы с налогоплательщиками; контроля и надзора в налоговой сфере; уклонения от налогообложения (приложение №2).

Вопросы, которые граждане затрагивали при обращении в подведомственные Инспекции, касались:

– налогообложения доходов физических лиц (331 обращение или 20,20%);

– организации работы с налогоплательщиками (309 обращений или 18,85%);

– задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (300 обращений или 18,30%);

– администрирования имущественных налогов (174 обращения или 10,61%);

– налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов (135 обращений или 8,24%).

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 1 698 или 92,79% от общего количества, что на 40,33% больше, чем за аналогичный период 2022 года (в августе 2022 года на контроле находилось 1 210).

Информация в разрезе территориальных налоговых органов приведена в приложении № 3.