**О работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области во II квартале 2023 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) во II квартале 2023 года поступило на рассмотрение 439 обращений граждан и организаций. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались 32,57% граждан (143 обращения). Статистика приведена в приложении №1.

Основные темы заявлений, поступивших во II квартале в Управление, касались **обжалования решений налоговых органов и должностных лиц** – 85 обращений (**19,36 %** от общего числа). Большую часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы налогоплательщиков на нарушение сроков возврата налогового вычета и выставление требований по уплате задолженности по налогам и на неправомерное начисление имущественных налогов.

Значительное количество писем содержало **вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 60 обращений (**13,67%** от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными **вопросы надзора в области организации и проведении азартных игр и лотерей** – 41 обращение (**9,34 %** от общего числа).

Значительное количество писем затрагивало темы **организации работы с налогоплательщиками –** 39 обращений(**8,88%** от общего числа**).** Граждане просили дать разъяснение по статьям законодательства о налогах и сборах, а также их интересовали проблемы некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Столько же в текущем периоде составляли обращения по **вопросам контроля и надзора в налоговой сфере** – **38** обращений (**11,38%** от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке. Оставались актуальными для граждан вопросы уклонения от уплаты налогов, сокрытия организациями доходов и завышения расходов, неудержания и неуплаты НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, выплаты неофициальной заработной платы.

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, затрагивали темы уклонения от налогообложения; задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов; возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов. Взносов, пеней и штрафов (приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане и организации обращались в подведомственные Инспекции, касались:

– налогообложения доходов физических лиц (2 027 обращений или 26,90%);

– организации работы с налогоплательщиками (1 433 обращения или 19,02%);

– администрирования имущественных налогов (745 обращений или 9,89%);

– задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (692 обращения или 9,19%);

– возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (665 обращений или 8,83%).

Из полученных в отчетном периоде заявлений налогоплательщиков на контроль было поставлено 7 222 или 90,58% от общего количества, что на 40,62% больше, чем за аналогичный период 2022 года (во II квартале 2022 года на контроле находилось 5 136).

Информация в разрезе территориальных налоговых органов приведена в приложении № 3.