**О работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в III квартале 2022 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в III квартале 2022 года поступило на рассмотрение 272 обращения граждан. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались **41,18%** граждан (112 обращений).

Основные темы заявлений, поступивших в III квартале в Управление, касались **организации работы с налогоплательщиками – 51** обращение **(18,75% от общего числа).** Граждане просили дать разъяснение по статьям законодательства о налогах и сборах, а также их интересовали проблемы некорректного отражения сведений в электронном сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

В текущем периоде так же поступали обращения по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – **36** обращений **(13,24% от общего числа)**. Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Отдельные обращения, поступившие в налоговые органы Тверской области, касались темы **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – **31** или **11,40%**. Налогоплательщики заостряли внимание на проблемах, связанных c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Оставались актуальными темы списания задолженности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 28.12.2017 № 436-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и статьей 59 НК РФ.

Отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, затрагивали темы уклонения от налогообложения, администрирования имущественных налогов; надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей (Приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- налогообложения доходов физических лиц (994 обращения или 25,59%);

- администрирования имущественных налогов (686 обращений или 17,67%);

- организации работы с налогоплательщиками (630 обращений или 16,22%);

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (416 обращений или 10,71%);

- налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (311 обращений или 8,01%).

Из поступивших в отчетном периоде заявлений граждан в налоговые органы Тверской области на контроль было поставлено 4 055 или 97,57% от общего количества. Информация об исполнении в разрезе территориальных налоговых органов приведена в приложении № 3.