**О работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в налоговых органах Тверской области в мае 2022 года**

В Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области (далее – Управление) в мае 2022 года поступило на рассмотрение **73** обращения граждан. Необходимо отметить, что все большую популярность набирает пользование электронными сервисами ФНС России, которые позволяют направить заявление в любое время без личного визита. Это наиболее удобный и оперативный способ взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами. Интернет-сервисами воспользовались **35,62%** граждан (26 обращений).

Основные темы заявлений, поступивших в мае в Управление, касались вопросов **задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 11** обращений (**15,07%** от общего числа) Налогоплательщики заостряли внимание на вопросах, связанных c предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов, списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности, отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Оставались актуальными темы списания задолженности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 28.12.2017 № 436-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и статьей 59 НК РФ.

Значительное количество писем содержало **вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – **10** обращений (**13,70%** от общего числа). Налогоплательщики интересовались порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, просили разъяснить алгоритм начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности.

Отдельные обращения, поступившие в налоговые органы Тверской области, касались администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по проблемам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов в виде фиксированного платежа.

Оставались актуальными вопросы **администрирования имущественных налогов** – **6** обращений (**8,22%** от общего числа):

- по исчислению и уплаты налога на имущество – 3 или 4,11%;

- земельного налога – 1 или 1,37%;

- транспортного налога – 2 или 2,74%.

В текущем периоде граждане обращались по проблемам уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога. Также заявители сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными темы уклонения от налогообложения; возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов; регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств; организации работы с налогоплательщиками (Приложение №2).

Вопросы, с которыми граждане обращались в подведомственные Инспекции, касались:

- налогообложения доходов физических лиц – 533 обращения или 39,34%;

- организации работы с налогоплательщиками (192 обращения или 14,17%);

- задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (155 обращений или 11,44%);

- исчисления и уплаты налога на имущество (90 обращений или 6,64%)

- налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов (69 обращений или 5,09%).

Из поступивших в отчетном периоде заявлений граждан в налоговые органы Тверской области на контроль было поставлено 1 390 или 97,34% от общего количества. Все обращения граждан, поставленные на контроль, исполнены в установленные сроки.

Информация об исполнении в разрезе территориальных налоговых органов приведена в приложении № 3.