

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и организаций и запросами пользователей информации в УФНС России по Челябинской области и территориальных налоговых органах в январе 2023 года

### **Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан и организаций**

В УФНС России по Челябинской области (далее – Управление) в январе 2023 года, на рассмотрении находилось 419 обращений граждан и организаций, в том числе 273 обращения физических лиц (**65.2%** от общего числа обращений, поступивших в Управление в отчетном периоде) и 146 обращений юридических лиц (**34.8 %** от общего числа). Обращения поступили по различным каналам связи, а именно: через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» и с личного кабинета налогоплательщика – 188 обращений (44.9% от общего числа), по каналу системы электронного документооборота – 106 обращений (25.3% от общего числа), в том числе из ЦА ФНС России – 68 обращений; на бумажном носителе – 125 обращений (30% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года общее количество поступивших обращений от физических лиц **увеличилось на 48.4%** (в январе 2022 года поступило 141 обращение).

Существенный удельный вес писем, поступивших в Управление в январе 2023 года, составляли вопросы, **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 88 обращений или 21% от общего числа. В своих обращениях налогоплательщики высказывали несогласие с предъявлением со стороны налоговых органов необоснованных, по их мнению сумм задолженности по уплате налогов и страховых взносов, отраженных в едином налоговом счете, а так же по вопросу отсутствия информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Значительное количество обращений содержало вопросы **обжалования решений налоговых органов и должностных лиц** – 65 обращений или 15.5% от общего числа. Поступали жалобы на решения об отказе в государственной регистрации юридических лиц. Часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Так же поступали жалобы налогоплательщиков на нарушение сроков возврата налогового вычета и выставление требований по уплате задолженности по налогам и на неправомерное начисление имущественных налогов.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по **вопросам администрирования имущественных налогов** – 58 обращений или 13.8% от общего числа. В отчетном периоде от налогоплательщиков поступило 51 «уведомление о порядке предоставления налоговой декларации по налогу имущество организаций на 2023 год», остальные обращения этой тематики отражали вопросы исчисления и уплаты транспортного налога, актуализации сведений об объектах налогообложения в информационном ресурсе, а также по получению налоговых уведомлений об уплате налога.

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать обращения **нарушения исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 57 обращений или 13.8% от общего числа. Большую часть обращений отражали вопросы, касающиеся **контроля исполнения налогового законодательства**

**физическими и юридическими лицами, контроля и надзора в налоговой сфере** – 25 обращений (6%). Обращения граждан были связаны с вопросами сокрытия организациями доходов и завышение расходов для уменьшения уплаты налогов в бюджет Российской Федерации. В своих обращениях граждане информировали о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями при ведении финансово-хозяйственной деятельности.

По вопросу **уклонения от налогообложения** поступило – 17 обращений (4.1%). Обращения граждан были связаны с вопросами нарушения по отчислениям НДФЛ по трудовым договорам организаций и договорам гражданско-правового характера физическими лицами; неуплатой НДФЛ от сдачи внаем помещений (иного имущества).

Часть обращений отражали вопросы **применения контрольно-кассовой техники** – 11 обращений (2.6%). Заявители в большинстве своих обращений указывали на нарушения порядка применения Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Также поступило четыре обращения, касающиеся надзора в области **организации и проведения азартных игр и лотерей**.

В январе 2023 года по **вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** поступило 36 обращений или 8.6% от общего числа. Налогоплательщиков интересуют вопросы, связанные с предоставлением имущественного или социального налогового вычета, порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Часть поступивших обращений в Управление в январе составили обращения от граждан и организаций содержащие **вопросы государственной регистрации и учета налогоплательщиков** – 33 обращения или 7.9% от общего числа. Возникали у заявителей вопросы, связанные с оформлением документов, представляемых в регистрирующий орган при **государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств** – 19 обращений (4.5%). Обращались с требованием **аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также по вопросам поиска ИНН на официальном сайте ФНС России** – 14 обращений (3.3%).

В январе 2023 года налогоплательщиков по-прежнему волнуют вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 15 обращений или 3.6% от общего числа. Заявителей интересовали вопросы применения ПСН, ЕНВД, НПД и др.

Кроме того, отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, поступали по **вопросам осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа** – 13 обращений (3.1 % от общего числа), **несостоятельности (банкротства)** – 12 обращений (2.9% от общего числа).

Кроме того, поступали обращения от граждан, проживающих на территории Республик Карелия и Саха (Якутия), Волгоградской, Вологодской, Воронежской, Калининградской, Новосибирской, Свердловской, и Тульской областях, а также Краснодарского края и г. Москвы.

В приемных Управления в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан, на который в январе 2023 года обратились два гражданина. Заявителям

уполномоченными должностными лицами Управления были устно даны подробные разъяснения.

Обращения, подлежащие исполнению структурными подразделениями Управления в период с 01.01.2023 по 31.01.2023, включая поставленные на контроль в более ранние периоды, исполнены без нарушения установленного законодательством срок.

В территориальные налоговые органы в январе 2023 года поступило 6350 обращений граждан и организаций, в том числе 4248 обращений, направленных через интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика». По сравнению с аналогичным периодом 2022 года общее количество поступивших обращений увеличилось на **30.8%** (в январе 2022 года поступило **4394** обращения), в то время как, количество обращений направленных через интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика» увеличилось на **40.6%** (в январе 2022 года поступило **2466** обращений).

В отчетном периоде текущего года ИФНС России по Калининскому и Советскому районам г. Челябинска, а так же Межрайонными ИФНС №10 и 22 по Челябинской области допущены **четыре** случая нарушения срока по перенаправлению обращения на исполнение в другой ИФНС России по субъекту РФ.

Все остальные обращения, подлежащие исполнению территориальными налоговыми органами Челябинской области в период с 01.01.2023 по 31.01.2023, включая поставленные на контроль в более ранние периоды, исполнены без нарушения установленного законодательством срок.

УФНС России по Челябинской области на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Челябинской области, а также в территориальных налоговых органах, ежемесячно докладывается руководителю УФНС России по Челябинской области.

Структурными подразделениями проводится анализ оценок пользователями «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц» ответов на обращения.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

**Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц**

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1
0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений	2
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	1
0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения	11
0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов	1
0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	1
0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	1
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	12
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	2
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	4
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	1
0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	2
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	4
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	51
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	30
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	3
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	2
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	15
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	14
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	7
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	1
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	2
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	1
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	19
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	11
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	88
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	2
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	17
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	6
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	1
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	6
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	16
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	3
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	4
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	11
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	65
<b>ИТОГО:</b>	<b>419</b>