

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации
в УФНС России по Челябинской области и территориальных налоговых органах
в мае 2021 года

Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В УФНС России по Челябинской области (далее – Управление) в мае 2021 года поступило 223 обращения граждан, поступивших по различным каналам связи, а именно: через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» и с личного кабинета налогоплательщика – 106 обращений (47.5% от общего числа), по каналу системы электронного документооборота – 28 обращений (12.6% от общего числа), в том числе из ЦА ФНС России – 22 обращения; на бумажном носителе – 89 обращений (40% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года общее количество поступивших обращений **уменьшилось на 5.1%** (мае 2020 года поступило 235 обращений), а количество обращений, поступивших в электронном виде, **увеличилось на 17%** (в мае 2020 года поступило 88 обращений), и количество обращений, поступивших на бумажном носителе, **увеличилось на 3.4%** (мае 2020 года поступило 86 обращений), в то время как количество обращений поступивших по каналу системы электронного документооборота **уменьшилось на 51.7%** (в мае 2020 года поступило 58 обращений).

Существенный удельный вес писем граждан в мае 2021 года составляли вопросы, затрагивающие тему **нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 64 обращения или 28.7% от общего числа. Граждане в своих обращениях информировали о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке. Оставались актуальными для граждан вопросы уклонения от уплаты налогов, сокрытия организациями доходов и завышения расходов, не удержания и неуплаты НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, выплаты неофициальной заработной платы.

20 заявителей указывали на нарушения порядка применения Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Также поступило одно обращение по вопросу надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей.

Одновременно с этим, значительное количество писем в Управление составили обращения от граждан содержащие **вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 35 обращений или 15.7% от общего числа. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования

полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, касались темы администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по вопросам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов.

Граждан по-прежнему интересовали **вопросы администрирования имущественных налогов** – 32 обращения или 14.3% от общего числа. В текущем периоде граждане обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в информационном ресурсе – 20 обращений (9% от общего числа). По вопросам исчисления и уплаты имущественных налогов (земельного, транспортного и налога на имущество) – 12 обращений (5.4% от общего числа).

Остаются значимыми в обращениях заявителей вопросы **возникновения задолженности по налогам и сборам** – 17 обращений или 7.6% от общего числа. Заявители обращали внимание на вопросы, связанные с: предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов; со списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности; отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

По **вопросам государственной регистрации и учета налогоплательщиков** поступило 16 обращений или 7.2% от общего числа. У заявителей возникали вопросы государственной регистрацией юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также при прекращении деятельности; отсутствия сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства – 9 обращений (4% от общего числа). Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика – 7 обращений (3.1% от общего числа).

В мае 2021 года по вопросам **обжалования решений налоговых органов и должностных лиц** поступило – 12 обращений или 5.4% от общего числа. Поступали жалобы на решения об отказе в государственной регистрации юридических лиц. Часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

Вместе с тем 9 обращений поступило **по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов**. В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами: порядком применения налога на профессиональный доход; порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощенной системы налогообложения; порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг и др.

Кроме того, часть обращений, поступивших в Управление в отчетном периоде, касалась: **осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней,**

штрафов – 4 обращения или 1.8% от общего числа; **розыска платежей и предоставления информации о состоянии расчетов с бюджетом** – 2 обращения или 0.9% от общего числа.

В разрезе субъектов Российской Федерации, поступали обращения от граждан, проживающих на территории г. Москвы и Санкт-Петербурга, Калининградской, Курганской, Новосибирской, Сахалинской, Свердловской и Тюменской областях, а так же Краснодарского края, Республик Башкортостан и Карачаево-Черкесской и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

В связи с ограничениями, установленными в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции, личный прием граждан руководством Управления в мае 2021 года не проводился.

Обращения, подлежащие исполнению структурными подразделениями Управления в период с 01.05.2021 по 31.05.2021, включая поставленные на контроль в более ранние периоды, исполнены без нарушения установленного законодательством срок.

В территориальные налоговые органы в мае 2021 года поступило **5319** обращений, в том числе **3338** обращений, направленных через интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика». По сравнению с аналогичным периодом 2020 года общее количество поступивших обращений уменьшилось на **42.1%** (в мае 2020 года поступило **9192** обращения), обращений направленных через интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика» уменьшилось на **30.4%** (в мае 2020 года поступило **4795** обращений).

Межрайонными ИФНС России № 17 и 19 по Челябинской области в отчетном периоде текущего года допущены три случая нарушения срока перенаправления обращения гражданина на исполнение в другие ИФНС России по субъекту.

Все остальные обращения, подлежащие исполнению территориальными налоговыми органами Челябинской области в период с 01.05.2021 по 31.05.2021, включая поставленные на контроль в более ранние периоды, исполнены без нарушения установленного законодательством срока.

УФНС России по Челябинской области на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Челябинской области, а также в территориальных налоговых органах, ежемесячно докладывается руководителю УФНС России по Челябинской области.

Структурными подразделениями проводится анализ оценок пользователями «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц» ответов на обращения.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, ФНС России

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений	3
0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения	5
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	2
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	2
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	2
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	4
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	3
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	7
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	33
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	9
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	7
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	15
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	20
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	2
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	23
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	4
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	17
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	12
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	2
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	8
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	7
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	2
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	1
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	20
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	12
ИТОГО:	223