

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации в УФНС России по Челябинской области и территориальных налоговых органах в сентябре 2022 года

Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В УФНС России по Челябинской области (далее – Управление) в сентябре 2022 года поступило 202 обращения граждан, поступивших по различным каналам связи, а именно: через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» и с личного кабинета налогоплательщика – 80 обращений (39.6% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 6 обращений (3% от общего числа), по каналу системы электронного документооборота – 49 обращений (24.3 % от общего числа), в том числе из ЦА ФНС России – 43 обращения; на бумажном носителе – 67 обращений (33.2% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года общее количество поступивших обращений **увеличилось на 8.4%** (в сентябре 2021 года поступило 185 обращений). Количество обращений, поступивших в электронном виде, **увеличилось на 47.5%** (в сентябре 2021 года поступило 42 обращения), с сайта GOSUSLUGI.RU **увеличилось на 50%** (в сентябре 2021 года поступило 3 обращения). В то время как количество обращений поступивших по каналу системы электронного документооборота **уменьшилось на 18.3%** (в сентябре 2021 года поступило 60 обращений) и обращений, поступивших на бумажном носителе, **уменьшилось на 16.3%** (в сентябре 2021 года поступило 80 обращений).

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в Управление в сентябре 2021 года составляли обращения **по вопросам контроля и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами** – 62 обращения (30.1% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке. Оставались актуальными для граждан вопросы уклонения от уплаты налогов, сокрытия организациями доходов и завышения расходов, не удержания и неуплаты НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, выплаты неофициальной заработной платы.

Поступило 11 обращений от заявителей, указывавших на нарушения порядка применения Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Также поступило два обращения по вопросу надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей.

Одновременно с этим, значительное количество писем в Управление составили обращения от граждан содержащие **вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 40 обращений (19.8% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные со сроками предоставления имущественного

налогового вычета НДФЛ по результатам камеральных налоговых проверок. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Отдельные обращения касались темы администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по вопросам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов.

В истекшем периоде 2022 года заявителей интересовали вопросы **государственной регистрации и учета налогоплательщиков** – 16 обращений (8.6% от общего числа). Заявители обращались с вопросами оформления документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также при прекращении деятельности; отсутствия сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства. Часть, из которых по вопросам получения ИНН и требованиями аннулирования присвоенного идентификационного номера налогоплательщика.

Вместе с тем 17 обращений (8.4% от общего числа), поступило по вопросам **возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов**. Заявители обращали внимание на вопросы, связанные с: предъявлением необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов; со списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности; отсутствием информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

По вопросам **администрирования имущественных налогов** – 11 обращений (5.4% от общего числа).

Остаются значимыми вопросы **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** – 8 обращений (4% от общего числа). Поступали жалобы на решения об отказе в государственной регистрации юридических лиц. Часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

По вопросам **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 7 обращений (3.5% от общего числа). В своих обращениях граждане интересовались вопросами применения налога на профессиональный доход, порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощенной системы налогообложения, патентной системы налогообложения, а так же о возможности применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Отдельные обращения, поступившие Управление в отчетном периоде, касались **вопросов несостоятельности (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц** – 3 обращения. По вопросам **осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов**

и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа – 2 обращения.

В разрезе субъектов Российской Федерации, поступали обращения от граждан, проживающих на территории г. Москвы, Нижегородской, Новосибирской, Свердловской и Томской областях, а также Краснодарского, Красноярского и Пермского краев.

Обращения, подлежащие исполнению структурными подразделениями Управления в период с 01.09.2022 по 30.09.2022, включая поставленные на контроль в более ранние периоды, исполнены без нарушения установленного законодательством срок.

В территориальные налоговые органы Челябинской области (далее - ТНО) в сентябре 2022 года поступило **4522** обращения, в том числе **3062** обращения, направленные через интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика». По сравнению с аналогичным периодом 2021 года прослеживается незначительное уменьшение общего количества поступивших обращений, всего **< на 2.8%** (в сентябре 2021 года поступило **4653** обращения), обращений направленных через интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика» **< на 0.6%** (в сентябре 2021 года поступило **3082** обращения).

В отчетном периоде текущего года ИФНС России по Калининскому, Ленинскому, Советскому и Центральному районам г. Челябинска допущены четыре случая нарушения срока по перенаправлению обращений на исполнение в другой налоговый орган. Указанные нарушения были допущены по обращениям, поступившим в налоговый орган через систему обработки обращений налогоплательщиков (СООН).

Все обращения, подлежащие исполнению территориальными налоговыми органами Челябинской области в период с 01.09.2022 по 30.09.2022, включая поставленные на контроль в более ранние периоды, исполнены без нарушения установленного законодательством срока.

УФНС России по Челябинской области на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Челябинской области, а также в территориальных налоговых органах, ежемесячно докладывается руководителю УФНС России по Челябинской области.

Структурными подразделениями проводится анализ оценок пользователями «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц» ответов на обращения.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, ФНС России

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	2
0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	1
0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	2
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	1
0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения	5
0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений	2
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	3
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	4
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	14
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	1
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	2
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	2
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	22
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	1
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	7
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	10
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	6
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	3
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	3
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	3
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	30
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	1
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	17
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	1
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	9
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	4
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	10
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	8
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	4
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	2
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	11
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	8
ИТОГО:	202