

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации в УФНС России по Челябинской области и территориальных налоговых органах в декабре 2022 года

В УФНС России по Челябинской области (далее – Управление) в декабре 2022 года на рассмотрении находилось 244 обращения граждан, поступивших по различным каналам связи, а именно: через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» и с личного кабинета налогоплательщика – 83 обращения (34% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 6 обращений (2.5% от общего числа), по каналу системы электронного документооборота – 70 обращений (28.7% от общего числа), в том числе из ЦА ФНС России – 58 обращений; на бумажном носителе – 85 обращений (34.8% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года общее количество поступивших обращений **увеличилось на 11.1%** (в декабре 2021 года поступило 217 обращений), количество обращений, поступивших в электронном виде, **> на 27.7%** (в декабре 2021 года поступило 60 обращений), количество обращений поступивших по каналу системы электронного документооборота **> на 14.3%** (в декабре 2021 года поступило 61 обращение), в то время как количество обращений поступивших на бумажном носителе **< на 3.4%** (в декабре 2021 года поступило 88 обращений) и количество обращений поступивших с сайта GOSUSLUGI.RU **< на 25%** (в декабре 2021 года поступило 8 обращений)

Существенный удельный вес обращений граждан в декабре 2022 года **затрагивали тему контроля и нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 57 обращений (13.5% от общего числа). Большая часть из них касалась вопросов контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами, контроля и надзора в налоговой сфере – 33 обращения (21.7% от общего числа). В своих обращениях граждане информировали о различных нарушениях по их мнению, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями при ведении деятельности, обращались с просьбами проведения контрольных мероприятий в отношении «нарушителей». Оставались актуальными для граждан вопросы уклонения от уплаты налогов, сокрытие организациями доходов и завышение расходов, не удержание и неуплата НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, выплата неофициальной заработной платы.

По вопросам нарушения порядка применения Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями поступило 14 обращений (5.7% от общего числа).

Поступило 10 обращений (4.1% от общего числа обращений) по вопросу осуществления надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей.

Остаются значимыми вопросы **налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов** – 29 обращений (11.9% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с возможностью предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ при продаже имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Одновременно с этим, значительное количество писем в декабре 2022 года **отражали вопросы администрирования имущественных налогов** – 27 обращений или 11.1% от общего числа. По вопросу исчисления и уплаты транспортного налога и налога на имущество по 7 обращений (2.5% от общего числа), земельного налога – 5 обращений (2% от общего числа). Одновременно граждане просили уточнить сумму налога к уплате отраженную в полученном сводном налоговом уведомлении.

О предоставлении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов поступило – 5 обращений (2% от общего числа). Обращались по вопросам актуализации сведений об объектах налогообложения в информационном ресурсе – 3 обращения (1.2% от общего числа).

По вопросам **государственной регистрации и учета налогоплательщиков** поступило 27 обращений (10.2% от общего числа). Заявители обращались с вопросами оформления документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а так же с требованиями аннулирования присвоенного идентификационного номера налогоплательщика.

Среди писем, поступивших от заявителей, часть составляли обращения содержащие **обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** – 19 обращений (7.8% от общего числа). Поступали жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Часть обращений составляли жалобы на решения об отказе в государственной регистрации юридических лиц.

В истекшем периоде 2022 года заявителей интересовали вопросы **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 18 обращений (7.4% от общего числа). В своих обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и отсутствию информации в налоговых органах по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Кроме того, отдельные обращения, поступившие в Управление в отчетном периоде, содержали вопросы **несостоятельности (банкротства) и финансового оздоровления юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельности арбитражных управляющих** – 9 обращений (3.7% от общего числа), **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 8 обращений (3.3% от общего числа).

Кроме того, поступали обращения от граждан, проживающих на территории г. Москва и Санкт-Петербурга, Волгоградской, Калининградской, Кемеровской, Новосибирской, Омской, Пензенской, и Свердловской областях, а так же Красноярского края.

Обращения, подлежащие исполнению структурными подразделениями Управления в период с 01.12.2022 по 31.12.2022, включая поставленные на контроль в более ранние периоды, исполнены без нарушения установленного законодательством срок.

В территориальные налоговые органы в декабре 2022 года поступило **5603** обращения, в том числе **3099** обращений, направленных через интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика». По сравнению с аналогичным периодом 2021 года общее количество поступивших обращений уменьшилось на **11%** (в декабре 2021 года поступило **6297** обращений), обращений направленных через интернет – сервис «Личный кабинет налогоплательщика» уменьшилось на **9.9%** (в декабре 2021 года поступило **3439** обращений).

В отчетном периоде текущего года Межрайонной ИФНС России № 21 по Челябинской области допущен один случай по нарушению срока исполнения по обращению (0,02% от общего числа). ИФНС России по Центральному г. Челябинска и Межрайонной ИФНС №15 по Челябинской области допущены два случая нарушения срока по перенаправлению обращения на исполнение в другой ИФНС России по субъекту РФ. Нарушения были допущены по обращениям, поступившим в налоговый орган через систему обработки обращений налогоплательщиков (СООН).

Все остальные обращения, подлежащие исполнению территориальными налоговыми органами Челябинской области в период с 01.12.2022 по 31.12.2022, включая поставленные на контроль в более ранние периоды, исполнены без нарушения установленного законодательством срока.

УФНС России по Челябинской области на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в УФНС России по Челябинской области, а также в территориальных налоговых органах, ежемесячно докладывается руководителю УФНС России по Челябинской области.

Структурными подразделениями проводится анализ оценок пользователями «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц» ответов на обращения.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, УФНС России по Челябинской области за декабрь 2022 года

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	2
0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров	3
0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений	1
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	1
0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения	1
0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов	5
0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	1
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	9
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	2
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	7
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	5
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	2
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	7
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	7
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	20
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	1
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	8
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	10
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	7
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	3
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	5
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	4
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	27
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	9
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	18
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	9
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	5
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	1
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	6
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	13
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	2
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	10
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	14
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	19
ИТОГО:	244