Вопрос:

В случае если организация удовлетворяет требование потребителя о расторжении договора розничной купли-продажи и возврате уплаченной суммы денежных средств, а затем осуществляет возврат денежных средств путем безналичного перевода по указанным потребителем реквизитам банковского счета в претензии - должен ли такой продавец использовать контрольно-кассовую технику?

Ответ:

В соответствии с пунктом 1 статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» (в редакции Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее-Федеральный закон № 290-ФЗ)) (далее-Федеральный закон № 54-ФЗ) контрольно-кассовая техника применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных Федеральным законом № 54-ФЗ.

Согласно пункту 19 статьи 3 Федерального закона от 27.06.2001 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Положение пункта 9 статьи 2 Федерального закона № 54-ФЗ (в редакции Федерального закона № 290-ФЗ) позволяет не применять контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов с использованием электронного средства платежа (в том числе платежной карты) без его предъявления только между организациями и (или) индивидуальными предпринимателями, при расчетах с физическими лицами применять контрольно-кассовую технику необходимо.

Таким образом, в случае осуществления расчета электронными средствами платежа по выплате покупателю стоимости возвращенного товара необходимо оформить кассовый чек с признаком "возврат прихода".

Согласно пункту 9 статьи 7 Федерального закона № 290-ФЗ в случае, если организации или индивидуальные предприниматели в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ (в редакции, действовавшей до дня вступления в силу Федерального закона № 290-ФЗ) вправе не применять контрольно-кассовую технику, такое право сохраняется за ними до 01.07.2018.

Вопрос:

Необходима ли онлайн касса при создании интернет магазина, при условии, что клиентами будут являться только иностранные граждане?

Ответ:

В соответствии с пунктом 1 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ контрольно-кассовая техника применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных Федеральным законом № 54-ФЗ.

Федеральный закон № 54-ФЗ не содержит исключений, предусматривающих отсутствие обязанности по применению контрольно-кассовой техники при оплате услуг электронными средствами платежа нерезидентами Российской Федерации, находящимися за пределами Российской Федерации, применение контрольно-кассовой техники в данном случае обязательно.

Согласно пункту 5 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ пользователи при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа, исключающих возможность непосредственного взаимодействия покупателя (клиента) с пользователем или уполномоченным им лицом, и применением устройств, подключенных к сети «Интернет» и обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия покупателя (клиента) с пользователем или уполномоченным им лицом при осуществлении этих расчетов (далее - расчеты с использованием электронных средств платежа в сети «Интернет»), обязаны обеспечить передачу покупателю (клиенту) кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме на абонентский номер либо адрес электронной почты, указанные покупателем (клиентом) до совершения расчетов. При этом кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе пользователем не печатается.

В соответствии с пунктом 19 статьи 3 Федерального закона от 27.06.2001 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

При этом следует учитывать, что Федеральный закон № 54-ФЗ (в редакции, действовавшей до дня вступления в силу Федерального закона № 290-ФЗ) не содержал положений, освобождающих от применения контрольно-кассовой техники налогоплательщиков, осуществляющих продажу товаров и услуг в сети «Интернет» посредством наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием такого вида электронного средства платежа, как платежная карта.

Согласно пункту 9 статьи 7 Федерального закона № 290-ФЗ в случае, если организации или индивидуальные предприниматели в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ (в редакции, действовавшей до дня вступления в силу Федерального закона № 290-ФЗ) вправе не применять контрольно-кассовую технику, такое право сохраняется за ними до 01.07.2018.

Таким образом, при расчетах в сети «Интернет» посредством электронных средств платежа (за исключением платежных карт), использование которых в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ (в редакции, действовавшей до дня вступления в силу Федерального закона № 290-ФЗ) не предусматривало обязательное применение контрольно-кассовой техники, обязанность применять контрольно-кассовую технику наступает с 01.07.2018. При расчетах с использованием такого электронного средства платежа, как платежная карта, применять контрольно-кассовую технику необходимо.

При этом согласно пункту 9 статьи 2 Федерального закона № 54-ФЗ контрольно-кассовая техника не применяется при осуществлении расчетов с использованием электронного средства платежа без его предъявления между организациями и (или) индивидуальными предпринимателями.

Вопрос:

Просим Вас разъяснить и письменно выразить свою позицию по вопросу необходимости применения контрольно-кассовой техники при приеме наличных денежных средств от клиентов нашего Общества в качестве возмещения оплаты сумм за штрафы ГИБДД при нарушении правил ПДД клиентом, в момент эксплуатации транспортных средств Общества при аренде транспортных средств.

Ответ:

В соответствии с пунктом 1 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ контрольно-кассовая техника применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов.

Согласно статье 1.1 Федерального закона № 54-ФЗ под расчетами понимается, в том числе прием или выплата денежных средств с использованием наличных и (или) электронных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги.

Учитывая что, прием денежных средств в качестве компенсации причинённых убытков не является приемом или выплатой денежных средств за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги для целей Федерального закона № 54-ФЗ, указанный прием денежных средств не требует применения контрольно-кассовой техники.

В соответствии с Указанием Банка России от 11.03.2014 № 3210-У "О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства" при оприходовании наличных денежных средств в кассу организации оформляется приходный кассовый ордер по форме, утвержденной постановлением Госкомстата России от 18.08.1998 № 88.

Вопрос:

Подскажите, пожалуйста, с 1 октября в розничных точках должны приниматься оплаты по картам. Как быть продавцам на рынках, арендующим торговую площадь, место, если там нет возможности установить необходимое оборудование. Может кто-то уже разобрался, подскажите, как правильно поступить. Спасибо.

Ответ:

К компетенции налоговых органов не относится контроль за соблюдением организациями и индивидуальными предпринимателями законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Вместе с тем, считаем возможным отметить.

Согласно статье 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01.05.2017 № 88-ФЗ, которые вступают в силу с 1 октября 2017 года продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт распространяется на продавца (исполнителя), у которого выручка от реализации товаров (работ, услуг) за предшествующий календарный год превышает сорок миллионов рублей.

Если место оплаты товаров (работ, услуг) находится в месте, где не предоставляются услуги доступа к подвижной радиотелефонной связи и (или) средствам коллективного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", продавец (исполнитель) освобождается от обязанности обеспечить в этом месте возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов.

Продавец освобождается от обязанности обеспечить возможность оплаты товаров с использованием национальных платежных инструментов в торговом объекте, выручка от реализации товаров в котором составляет менее пяти миллионов рублей за предшествующий календарный год.

Перечень лиц, освобожденных от обязанности обеспечивать возможность оплаты товаров с использованием национальных платежных инструментов является закрытым.

Вопрос:

Если ИП начинает работу на УСН и использует онлайн кассу, в следующем году к деятельности планируется добавление режима ЕНВД, как "дорегистрировать" режим ЕНВД на данной кассе или необходима покупка второй кассы?

Ответ:

В соответствии с пунктом 1 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ ККТ применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных Федеральным законом № 54-ФЗ.

В соответствии с пунктом 7 статьи 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" и отдельные законодательные акты Российской Федерации" индивидуальные предприниматели, являющиеся налогоплательщиками, применяющими патентную систему налогообложения, а также организации и индивидуальные предприниматели, являющиеся налогоплательщиками единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности, при осуществлении видов предпринимательской деятельности, установленных пунктом 2 статьи 346.26 Налогового кодекса Российской Федерации, могут осуществлять наличные денежные расчеты и (или) расчеты с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники при условии выдачи по требованию покупателя (клиента) документа (товарного чека, квитанции или другого документа, подтверждающего прием денежных средств за соответствующие товар (работу, услугу) в порядке, установленном Федеральным законом № 54-ФЗ, до 1 июля 2018 года.

В соответствии с пунктом 7 ст. 346.26 НК РФ налогоплательщики, осуществляющие наряду с предпринимательской деятельностью, подлежащей налогообложению единым налогом, иные виды предпринимательской деятельности, обязаны вести раздельный учет имущества, обязательств и хозяйственных операций в отношении предпринимательской деятельности, подлежащей налогообложению единым налогом, и предпринимательской деятельности, в отношении которой налогоплательщики уплачивают налоги в соответствии с иным режимом налогообложения. При этом учет имущества, обязательств и хозяйственных операций в отношении видов предпринимательской деятельности, подлежащих налогообложению единым налогом, осуществляется налогоплательщиками в общеустановленном порядке.

Федеральный закон 54-ФЗ не содержит запрета на применение одной и той же ККТ для разных видов деятельности, доходы от которых подлежат налогообложению по разным системам.

При этом пунктом 1 статьи 4.7 Федерального закона № 54-ФЗ определены обязательные реквизиты, которые должны содержать кассовый чек и бланк строгой отчетности, в том числе и сведения о применяемой при расчете системе налогообложения.

Таким образом, организации необходимо настроить ККТ таким образом, чтобы была возможность печатать на кассовом чеке сведения о той системе налогообложения, которая применяется налогоплательщиком в момент расчета.

Обращаем внимание.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.01.2017 № 70 "Об основаниях использования фискального накопителя, срок действия ключа фискального признака которого составляет не менее 13 месяцев" организации и индивидуальные предприниматели, применяющие контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов, указанные в абзаце первом пункта 6 статьи 4.1 Федерального закона № 54-ФЗ, вправе использовать фискальный накопитель, срок действия ключа фискального признака которого составляет не менее 13 месяцев, при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

применение организациями и индивидуальными предпринимателями общего режима налогообложения;

организация или индивидуальный предприниматель являются платежными агентами (субагентами).

Вопрос:

ИП на УСН. Выбит кассовый чек на онлайн-ККТ. Смена закрыта. Обнаружено, что ошибочно в чеке выделен НДС 18%. Что делать?

Ответ:

В соответствии с пунктом 1 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ ККТ применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных Федеральным законом № 54-ФЗ.

При этом пунктом 1 статьи 4.7 Федерального закона № 54-ФЗ определены обязательные реквизиты, которые должны содержать кассовый чек и бланк строгой отчетности, за исключением случаев, установленных указанным Федеральным законом. В том числе, признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) - приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) - расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, - возврат расхода).

В соответствии с пунктом 4 статьи 4.1 Федерального закона № 54-ФЗ разработан приказ ФНС России от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@ "Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию". Методические рекомендации по его исполнению, в том числе по вопросам формирования кассовых чеков, размещены на официальном сайте ФНС России.

Согласно частям 4, 6 и 7 Проекта Методических рекомендаций в рассматриваемом случае следует пробить кассовый чек с признаком расчета «возврат прихода», указанием суммы по чеку наличными или электронными, а также ставки и суммы НДС. Впоследствии, следует пробить корректный кассовый чек с указанием в реквизите «ставка НДС» - «НДС не облагается».

Вопрос:

У нас возникла проблема с инкассацией средств. Может кто-то уже сталкивался.

Допустим, клиенты оплачивают товар-мы выдаем им чеки. В 12.00 мы хотим инкассировать средства с кассового аппарата и положить на р/с организации. Отдельной операции "Инкассация" в нашем аппарате нет. Нужно ли нам дополнительно устанавливать такую кнопку "Инкассация" или следует закрывать смену (закрытием смены автоматически делается z-отчет и все средства инкассируются)? В таком случае, можем ли мы снова в этот же день открыть смену чтобы выдать чеки новым клиентам?? В 54-ФЗ не нашли четких указаний по этому поводу.

Ответ:

В соответствии с пунктом 2 статьи 4.3 Федерального закона № 54-ФЗ перед началом осуществления расчетов с применением ККТ формируется отчет об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов — отчет о закрытии смены. Кассовый чек (бланк строгой отчетности) не может быть сформирован позднее чем через 24 часа с момента формирования отчета об открытии смены.

При этом Федеральным законом № 54-ФЗ не установлено ограничений на продолжительность смены меньше 24 часов, а также требований о закрытии смены в точно указанное время (письмо Минфин от 5 мая 2017 г. № 03-01-15/28066).

В соответствии с пунктом 4 статьи 4.1 Федерального закона № 54-ФЗ разработан приказ ФНС России от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@ "Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию". «Инкассация» не входит в перечень реквизитов или документов, формируемых ККТ в соответствии с указанными форматами.

Вопрос:

Планируем месяца 4 не использовать онлайн-кассу, так как нечем будет торговать. Нужно ли оповещать налоговую и как это сделать ?

Ответ:

В соответствии с пунктом 2 статьи 4.3 Федерального закона № 54-ФЗ перед началом осуществления расчетов с применением ККТ формируется отчет об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов — отчет о закрытии смены. Кассовый чек (бланк строгой отчетности) не может быть сформирован позднее чем через 24 часа с момента формирования отчета об открытии смены.

Статьей 4.1 Федерального закона установлены требования к фискальному накопителю. В числе прочих он должен исключать возможность формирования фискального признака для фискальных документов по окончании срока действия ключа фискального признака и в случае, если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора для этого фискального документа (за исключением случая применения контрольно-кассовой техники в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных).

Таким образом, если расчеты не производятся, открывать ежедневно кассовую смену не нужно, оповещение налоговой также не предусмотрено. Однако перед тем, как выключить ККТ на длительный период, следует убедиться, что все пробитые чеки были переданы в ОФД, иначе через 30 дней фискальный накопитель заблокируется.

Вопрос:

Мы занимаемся тем, что предоставляем доступ в программу и нам оплачивают физ. лица через электронные кошельки.

Нам можно поставить онлайн кассу, ведь раньше не было такой обязанности ставить кассу у нас.

Или же нам уже сейчас надо ставить кассу?

Ответ:

В соответствии с пунктом 1 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ контрольно-кассовая техника применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных Федеральным законом N 54-ФЗ.

Виды деятельности и услуг, при осуществлении и оказании которых организации и индивидуальные предприниматели с учетом специфики своей деятельности или особенностей своего местонахождения могут производить расчеты без применения контрольно-кассовой техники, указаны в пункте 2 статьи 2 Федерального закона № 54-ФЗ.

При этом в соответствии с пунктом 9 статьи 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" и отдельные законодательные акты Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 03.07.2016 № 290-ФЗ) в случае, если организации или индивидуальные предприниматели в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ (в редакции, действовавшей до дня вступления в силу Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ) вправе не применять контрольно-кассовую технику, такое право сохраняется за ними до 01.07.2018.

Таким образом, в случае если организация или индивидуальный предприниматель не применяли контрольно-кассовую технику до вступления в силу Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ и осуществляемые ими виды деятельности и оказываемые ими услуги не указаны в пункте 2 статьи 2 Федерального закона № 54-ФЗ, то такие организации или индивидуальные предприниматели обязаны применять контрольно-кассовую технику с 01.07.2018.

Вопрос:

Организация получила от покупателя 100-процентный аванс за товар наличными деньгами и выдала ему кассовый чек (далее - чек № 1). Обязана ли организация повторно пробить и выдать покупателю кассовый чек (далее - чек №2) при передаче ему через несколько дней предоплаченного товара?

В случае если да, подскажите, пожалуйста:

1. Какой признак расчета должен содержать чек №1 и чек №2?

2. Какой признак способа расчета должен содержать чек №1 и чек №2

Ответ:

В соответствии с пунктом 1 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ контрольно-кассовая техника применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных Федеральным законом № 54-ФЗ.

Пунктом 1 статьи 4.7 Федерального закона № 54-ФЗ определены обязательные реквизиты, который должен содержать кассовый чек, за исключением случаев, установленных указанным Федеральным законом № 54-ФЗ, в том числе, признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) - приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) - расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, - возврат расхода).

В соответствии с пунктом 4 статьи 4.1 Федерального закона № 54-ФЗ разработан приказ ФНС России от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@ «Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию». Методические рекомендации по его исполнению, в том числе по вопросам формирования кассовых чеков, размещены на официальном сайте ФНС России.

Согласно части 3 Проекта Методических рекомендаций в случае полной предварительной оплаты до момента передачи предмета расчета следует пробить кассовый чек с признаком расчета «приход» и признаком способа расчета «Предоплата 100%».

При отгрузке товара, который был оплачен по предоплате, покупателю выдается кассовый чек с признаком расчета «приход» и признаком способа расчета «Передача в кредит».