

## ИНТЕРВЬЮ

# УФНС: как и когда подавать жалобу по электронке

**Вадим Корнилов**, начальник отдела досудебного урегулирования налоговых споров УФНС по Санкт-Петербургу.

## Инспекторы просят отозвать жалобу

*Компания подала жалобу на решение о привлечении к ответственности за ошибки в расчете по страховым взносам. В расчете налоговиков грубые ошибки, поэтому организация подала жалобу на решение. Документ отправил по электронке через оператора. Ответ компания ожидала до 20 ноября, но 30-го числа инспекторы позвонили и попросили отозвать документ. Они не отправили жалобу, так как не увидели документ. Отозвать жалобу по просьбе инспекторов?*

Вы вправе не отзываться жалобу, если компания не согласна с привлечением к ответственности.

Компания подает жалобу в вышестоящее ведомство через налоговую, решение которой хочет обжаловать. В свою очередь инспекция обязана передать жалобу в УФНС в течение трех рабочих дней с момента, когда получила документ [п. 1 ст. 139 НК]. До того, как управление примет решение по жалобе, компания вправе отозвать документ полностью или в части. Для этого нужно подать в налоговую заявление.

Инспекторы просят отозвать жалобу, так как не передали документ в установленный срок. Но если компания исполнит просьбу, то не сможет повторно обратиться с жалобой. При этом ИФНС не вправе самостоятельно отменить или изменить решение, которое уже приняла. Поэтому, если компания не согласна с привлечением к ответственности, нужно дожидаться ответа на жалобу.

## Как поступить в такой ситуации?

Компания может подать напрямую в УФНС жалобу на бездействие инспекторов. Чтобы

узнать, принята или нет жалоба к рассмотрению, можно воспользоваться сервисом «Узнать о жалобе» на сайте nalog.ru.

## Компания выяснила новые обстоятельства

*В прошлом году в компании прошла выездная проверка, по итогам которой инспекторы доначислили налог на прибыль, пени и оштрафовали организацию. Апелляционную жалобу компания не подавала. В этом году она заказала аудит, и проверяющие нашли судебные решения, где аналогичные доначисления посчитали незаконными. Вправе ли компания сейчас обратиться в суд или надо подать жалобу на решение?*

С момента, когда инспекторы приняли решение, уже прошел год?

Нет.

В таком случае нужно сначала обжаловать решение, чтобы соблюсти досудебный порядок.

Решения инспекции можно обжаловать в суде только после того, как организация обжалует документ в управление. Компания не подавала апелляционную жалобу на решение до того, как оно вступило в силу. В таком случае подать жалобу на решение, которое уже вступило в силу, компания вправе в течение года со дня вынесения [п. 2 ст. 139 НК].

## Жалоба в электронной форме

*Налоговая некорректно провела зачет по заявлению компании. В казначействе зачет провели, а в карточке организации числится задолженность вместо переплаты. После личного общения с инспектором ситуация не изменилась. Компания написала обращение в УФНС через сайт nalog.ru. Управление ответило, что направило в ИФНС распоряжение устранить*

*ошибки в карточке. Тем не менее в актах сверки по-прежнему числится задолженность. Как действовать компании, чтобы исправить ситуацию?*

Компания вправе подать жалобу в УФНС на бездействие инспекции.

Обращение через сайт nalog.ru – это не жалоба. На нее распространяются правила, которые описаны в НК. Жалобу нужно подать в письменной форме. Подписать документ должен руководитель компании или сотрудник с доверенностью.

Обращение через сайт nalog.ru – это не жалоба. На нее распространяются правила, которые описаны в НК. Жалобу нужно подать в письменной форме. Подписать документ должен руководитель компании или сотрудник с доверенностью.

*Жалобу в том числе можно направить по интернету через оператора либо через сайт nalog.ru. Форма и порядок представления жалобы в электронном виде утверждены приказом ФНС от 20.12.2019 № ММВ-7-9/645. Жалобу в электронной форме нужно подписать усиленной квалифицированной подписью.*

*Компания отправила жалобу через сайт ФНС. Письмо успешно ушло, но подтверждения отправки нет. Сервис «Узнать о жалобе» по ИНН ничего не находит. Значит, жалоба не ушла в инспекцию?*

Если жалобы нет в системе, это еще не значит, что документ не принят. При отправке жалобы через сайт ФНС, в отличие от отправки через оператора связи, квитанция на отправку не формируется. Поисковая система в сервисе «Узнать о жалобе» позволяет сортировку не только по ИНН, но также по наименованию плательщика и регистрационному номеру входящей корреспонденции в управлении. Можно связаться со справочной службой управления и выяснить информацию. Жалобу оставят без рассмотрения, если документ не подписан усиленной квалифицированной подписью. Если подпись есть и нет других оснований



для оставления жалобы без рассмотрения, ее рассмотрят в установленные сроки [ст. 139.3 НК].

## Какие документы можно обжаловать в апелляционном порядке

*Инспекторы прислали компании решение о привлечении к ответственности за несвоевременный ответ на требование по НДС. При принятии решения налоговики нарушили процедуру рассмотрения материалов проверки. На этом основании компания обжалует решение. Тем временем налоговики уже выставили требование об уплате штрафа в 5 тыс. руб. Можно подать апелляционную жалобу на требование об уплате, чтобы приостановить списание со счета?*

Нет. Апелляционная жалоба – это обращение, предмет которого – обжалование не вступившего в силу решения ИФНС о привлечении к ответственности за налоговое нарушение или решение об отказе привлечения к ответственности согласно статье 101 НК. В данном случае инспекция приняла решение по статье 101.4 НК. Для такого решения, как и для требования об уплате штрафа, апелляционное обжалование не предусмотрено.

Что касается нарушения процедуры рассмотрения материалов проверки, нужно учитывать, что управление вправе отменить решение инспекции

или принять новое при наличии события и состава нарушения. При этом необходимо рассмотреть жалобу и все материалы проверки по аналогии с процедурой, которая установлена статьей 101.4 НК.

## Недостоверный адрес в ЕГРЮЛ

*Инспекторы внесли в ЕГРЮЛ отметку о недостоверности адреса, хотя компания представила подтверждающую информацию. Директор направил жалобу с сайта ФНС через раздел «Обращения». На электронную почту пришел отказ в рассмотрении жалобы, так как в ней нет электронной подписи руководителя и документ направлен не по почте. Это законно? Да, законно.*

Подать жалобу в данном случае нужно с учетом требований Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ. А что касается отметки в ЕГРЮЛ, необходимо учитывать конкретные обстоятельства. А именно на каком основании внесли запись – по заявлению собственника помещения, после осмотра, из-за неполучения почтовых отправлений и др. Если компания полагает, что запись незаконна, вы вправе подать жалобу с учетом требований закона о регистрации. Либо можно подать заявление о смене адреса. Как только его изменят, отметка о недостоверности станет неактуальной.