

ИНТЕРВЬЮ

УФНС: как жаловаться на действия и решения налоговиков

Вадим Корнилов, начальник отдела досудебного урегулирования налоговых споров УФНС по Санкт-Петербургу.

Как оформить жалобу от предпринимателя

Индивидуальный предприниматель обнаружил, что с его счета налоговики списали средства по решениям и на основании требований, которые бизнесмен не получал. Счет заблокирован. Предприниматель лично обратился в налоговую, но там сказали, что смогут выдать какие-то бумаги, когда деньги поступят на их счет. Это законно?

Нет.

Сроки направления требования об уплате налога установлены статьей 70 НК. Решение о взыскании доводят до сведения налогоплательщика согласно статье 46 НК. Кроме того, инспекторы должны выдать копии документов по заявлению налогоплательщика [подп. 12 п. 1 ст. 32 НК].

А если налоговики отказываются давать бумаги?

Предприниматель вправе обжаловать действия налоговиков по взысканию недоимки и ненаправлению документов [ст. 137 НК].

Порядок обжалования установлен статьями 138 и 139 НК. Жалобу нужно подать через налоговую, которая выдала требование. Инспекция в течение трех рабочих дней обязана направить жалобу в УФНС [п. 6 ст. 6.1, п. 1 ст. 139 НК].

Как правильно составить жалобу?

Документ нужно оформить в письменной форме.

- В документе нужно указать:
- Ф. И. О. и место жительства налогоплательщика, который подает жалобу;
 - обжалуемый акт, действия или бездействие инспекторов;

Можно обратиться в УФНС напрямую, если инспекторы игнорируют жалобу

- наименование инспекции, чей документ, действия или бездействие обжалует предприниматель;
- способ, которым бизнесмен хочет получить решение.

Также в жалобе можно указать номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и иные сведения, которые нужны для своевременного рассмотрения документа.

Налоговики незаконно взыскали штраф

Инспекторы прислали акт о несвоевременном представлении декларации, хотя просрочки не было. Компания отправила возражения с приложением квитанции о приеме, но налоговики прислали решение о привлечении к ответственности. Устно инспекторы признали, что произошёл сбой, но отменить решение они не могут. При этом налоговики заверили, что требование компания оплачивать не должна. Деньги в счет штрафа списали по инкассо. Как действовать?

Рекомендую направить жалобу в управление, а также подать в инспекцию заявление о возврате излишне взысканного налога. Но сама инспекция не вправе отменить собственное решение о привлечении к ответственности.

Инспекция, чей акт ненормативного характера, действия

или бездействие обжалует компания, обязана принять меры по устранению нарушения прав организации [п. 1.1 ст. 139 НК]. Если налоговая сама исправит ситуацию, то сообщит об этом в УФНС в течение трех рабочих дней. Решение о возврате излишне взысканного налога инспекторы должны принять в течение 10 рабочих дней с момента, когда получили заявление.

Исключение из ЕГРЮЛ

Межрайонная ИФНС исключила компанию из ЕГРЮЛ на основании пункта 1 статьи 21.1 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ. Куда писать жалобу на неправомерное исключение из ЕГРЮЛ?

В управление.

Решение территориального регистрирующего органа нужно обжаловать в вышестоящий регистрирующий орган [ст. 25.2 Закона № 129-ФЗ]. То есть решение по исключению из ЕГРЮЛ нужно обжаловать в управлении.

Обязательно подавать жалобу или можно сразу обратиться в суд?

Сначала нужно обжаловать решение.

Как и в налоговом законодательстве, в Законе № 129-ФЗ предусмотрен обязательный досудебный порядок обжалования.

Налоговики игнорируют жалобу

Компания по ошибке заплатила НДФЛ за работников обособленного подразделения в инспекцию по месту учета головного офиса. Средства зависли в невыясненных. Компания написала заявление на уточнение платежа,

но инспекторы все равно сняли недоимку по инкассо. В итоге после жалобы налоговики перебросили средства на верный ОКТМО по заявлению. Теперь в карточке числится переплата по НДФЛ. Компания подала заявление о возврате этой суммы, но его не исполнили. Компания вновь подала жалобу, но ответа не получила. Как действовать дальше?

Компания вправе подать жалобу непосредственно в УФНС, если установит, что инспекция неправомерно не перенаправила жалобу.

Подавать жалобу на действия инспекции нужно в управление [п. 1 ст. 139 НК]. При этом инспекция обязана передать документ со всеми материалами в УФНС в течение трех рабочих дней с момента получения. Чтобы узнать, принята или нет жалоба к рассмотрению, можно воспользоваться сервисом «Узнать о жалобе» на сайте nalog.ru. Если выяснится, что инспекция не передала жалобу, можно пожаловаться на бездействие инспекции непосредственно в управление.

Компания получила требование об уплате НДС и пеней по нему. При этом по выписке из бюджета недоимка начислена два раза. Компания написала жалобу, в которой потребовала снять двойные начисления. Ответа нет, а срок уплаты по требованию подходит. Как действовать?

Рекомендую обратиться в инспекцию с запросом о принятии мер по ранее поданной жалобе, а также информации о необходимости исполнять данное требование.

Отказное решение по жалобе Организация обратилась с жалобой в управление, но УФНС приняло отрицательное решение. Как в этом случае компания должна действовать дальше? Можно обжаловать решение УФНС в федеральную службу либо подать заявление в суд.

Обратиться с жалобой в ФНС можно в течение трех месяцев со дня, когда управление оставило жалобу компании без удовлетворения. При этом данный этап обжалования необязательный. Можно сразу обратиться с заявлением в суд.

А если компания не собирается опротестовывать решение инспекции?

Если компания согласна с решением управления, нужно исполнить решение ИФНС – доплатить недоимку, штраф и пр.

P. S.

24 марта состоится «Интервью. Северо-Запад» по теме «Пособия». На связи – Алевтина Сергеевна Захарова, начальник отдела администрирования страховых взносов ГУ-СПб РО ФСС. Вопросы можно направить по адресу online@gazeta-unp.ru.

