**Отчет об итогах реализации**

**Ведомственного плана УФНС России по г. Севастополю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2020 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 №93-р, а также приказа ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год», приказом УФНС России по г. Севастополю от 06.02.2020 № 01-04/020@ был утвержден «Ведомственный план УФНС России по г. Севастополю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год» (далее - Ведомственный план ).

 Ведомственный план определяет основные направления в области совершенствования механизмов (инструментов) открытости. Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Службы.

 На протяжении 2020 года проводился анализ уровня удовлетворенности налогоплательщиков качеством услуг и сервисов с помощью данных интернет-сервиса «Анкетирование» сайта ФНС России. В 2020 году через сервис поступила 831 анкета, данные проанализированы и приняты к сведению.

В рамках реализации принципа информационной открытости в региональном блоке сайта ФНС России обеспечено размещение информации о проводимых мероприятиях и итогах: всего за 2020 год опубликовано 54 материала. Кроме того, на регулярной основе готовились и размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков. За отчетный период размещено 107 таких материалов.

Для обеспечения информирования налогоплательщиков о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах, о принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, в 2020 году в региональном блоке сайта размещен 161 материал, подготовленный непосредственно специалистами УФНС.

Основным информационным поводом в публичном информировании стали вопросы цифрового взаимодействия с налоговой службой и преимуществ использования электронных сервисов, о мерах поддержки бизнеса в период распространения новой коронавирусной инфекции, вопросы погашения налоговой задолженности, уплаты имущественных налогов, перехода налогоплательщиков с ЕНВД на другие системы налогообложения.

Налогоплательщики получали достоверную и актуальную информацию, которая позволила им быть в курсе стремительно меняющегося налогового законодательства, о возможностях интернет-сервисов для дистанционного общения с налоговыми органами, о мерах поддержки организаций и индивидуальных предпринимателей, занятых в сферах деятельности, наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в связи с распространением COVID-19, о сроках предоставления отчетности и сроках уплаты налогов.

Осуществлялась актуализация интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России по вопросам регионального законодательства. В 2020 году в ФКУ для размещения региональной информации было направлено 26 ответов по региональной тематике (налог на прибыль, регистрация и учет налогоплательщиков, упрощенная система налогообложения, налог на имущество организаций, налог на доходы физических лиц, налог на профессиональный доход (самозанятые)).

На протяжении 2020 года осуществлялась актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» на сайте ФНС России.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграл и Общественный совет при УФНС России по г. Севастополю. Представители Общественного совета принимали участие в работе публичных совещаний, аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы РФ и т.д. Роль Общественного совета важна как в качестве общественной и профессиональной экспертизы, так и в качестве площадки для выработки предложений и инициатив в сфере налогового администрирования.

В региональном блоке сайта ФНС России размещалась информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, о преимуществах направления жалоб по ТКС и другие материалы по вопросам досудебного урегулирования споров. Осуществлялось информирование о преимуществах применения сервисов «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам».

 В отчетном периоде размещались справки о работе Управления с обращениями граждан и запросами пользователей информации по результатам работы по следующим срокам: ежемесячно, ежеквартально по итогам года. Всего в региональном блоке сайта ФНС России размещено 17 отчетов по вышеозначенной тематике.

В рамках работ по совершенствованию информирования налогоплательщиков на постоянной основе ведется информационно-просветительская работа по повышению налоговой грамотности населения. Проводятся вебинары и другие публичные мероприятия для различных групп налогоплательщиков.

В рамках публичного информирования за 2020 год проведено 42 тематических мероприятия (семинары, вебинары), слушателями которых стали более 11000 человек. В 2020 году особое внимание уделялось мерам поддержки малого и среднего бизнеса в период распространения новой коронавирусной инфекции, за отчетный период проведено 11 вебинаров на эту тематику.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» за отчетный год проведено 3 мероприятия, видео-запись которых размещена в региональном блоке сайта в разделе «Публичное информирование»:

**19.02.2020** года на тему: «Итоги работы по направлению досудебного урегулирования налоговых споров, практика рассмотрения налоговых споров за 2019 год. Об исполнении требований валютного законодательства участниками ВЭД. Об исполнении условий договоров об осуществлении деятельности в Свободной экономической зоне организациями – участниками СЭЗ». На мероприятии присутствовало 109 слушателей.

**17.07.2020** года в режиме видеоконференции проведено мероприятие по вопросам публичных обсуждений правоприменительной практики на тему: «Федеральные и региональные меры поддержки граждан и отраслей экономики. Аспекты применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» на территории города Севастополя». По результатам мероприятия зафиксировано более 700 просмотров.

**21.10.2020** в режиме видеоконференции проведено мероприятие по вопросам публичных обсуждений правоприменительной практики на тему: «Актуальные вопросы применения специальных налоговых режимов: отмена ЕНВД с 2021 года и выбор системы налогообложения. Особенности уплаты земельного и транспортного налога организациями с 2021 года. Причины и последствия банкротства физических лиц». По результатам мероприятия зафиксировано 660 просмотров.

В УФНС России по г. Севастополю налажено взаимодействие с НКО «Севастопольский фонд поддержки субъектов предпринимательства» - «Мой бизнес», Торгово-промышленной палатой г. Севастополя, СРО ОООМСП «ОПОРА РОССИИ» и другими общественными организациями. В ходе мероприятий, которые на постоянной основе проводятся с участием представителей этих организаций, осуществляется действенное взаимодействие с региональной бизнес-средой.

# В 2020 году на регулярной основе осуществлялось проведение информационных кампаний на такие актуальные темы как: «Декларирование доходов граждан», «Бесшовный переход с ЕНВД на другие режимы налогообложения», «Единый налоговый платеж – это удобно», «Погашение налоговой задолженности», «О налоговых льготах при налогообложении имущества физических лиц», «Преимущества использования электронных сервисов ФНС России», «О мерах поддержки бизнеса в период пандемии», «Об установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», «По вопросам государственной регистрации юридических лиц», «Преимущества включения в реестр субъектов малого и среднего предпринимательства», «Преимущества предоставление жалобы (апелляционной жалобы) по ТКС».

#  В 2020 году осуществлялось взаимодействие руководителей и специалистов в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию Управления.

На протяжении 2020 года на регулярной основе проводились интервью для СМИ и другие публичные мероприятия с участием журналистов, осуществлялось размещение материалов по вопросам изменений в налоговом администрировании и деятельности налоговой службы. Кроме того, публиковались материалы о действующих налогах и сборах, разъяснялось законодательство о механизмах уплаты налогов и сборов, о принятых нормативных правовых актах. Материалы публиковались в региональном блоке сайта, в печатных СМИ, на региональных каналах телевидения и радио, а также в лентах информационных интернет агентств и изданиях. Всего за год опубликовано 1903 материала.

1. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов*

2.1 *Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2020 году в качестве инициативного проекта было предложено осуществлять публичное информирования налогоплательщиков – физических лиц по вопросам перехода на специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» посредством размещения видеоматериала на многофункциональных экранах IP-вещания, расположенных в местах массового посещения жителей на главных площадях и улицах города Севастополя.

Информирование налогоплательщиков о новом специальном режиме налогообложения и применение цифровых технологий, обеспечивает комфортную уплату налогов и способствует выходу из тени лиц, ведущих бизнес без регистрации предпринимательской деятельности.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Обеспечено широкое информирование налогоплательщиков. Кроме трансляции видео-аудиосообщения на всех мониторах IP-вещания, обеспечено размещение информационных материалов в 49 региональных интернет площадках, печатных СМИ, в радио и телевизионном эфире. Вопросы нового режима освещались в ходе вебинаров и других публичных мероприятий с налогоплательщиками.

 В рамках проведенной информационной кампании по информированию налогоплательщиков о новом специальном режиме «Налог на профессиональный доход», из вставших на учет плательщиков налога, почти 90% – это вновь зарегистрированные лица. В прошлом году ими перечислено в бюджет города практически 500 тысяч рублей. В 2021 году ожидается поступление свыше 15 миллионов от этой категории налогоплательщиков.