

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2020 года

от 16.11.2020

№10

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в октябре 2020 года поступило на рассмотрение 309 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 17 (5,5%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 4 (1,3%), с сайта ФНС России – 71 (23,0%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 1 (0,3%). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений уменьшилось на 8,0% (в октябре 2019 года поступило 336 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в октябре 2020 года составляли обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 36 обращений или 11,7% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика.

Большую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 30 обращений (9,7% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями о предоставлении (об отказе в предоставлении) субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 30 обращений – 9,7% от общего числа.

По вопросу администрирования имущественных налогов – 29 обращений или 9,4% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 16 обращений (5,2%), земельного налога – 6 обращений (1,9%), транспортного налога - 7 (2,3).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в октябре 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,3
Правовой отдел №1	2	0,6
Отдел урегулирования задолженности	49	15,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	21	6,8
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	35	11,3
Отдел налогообложения юридических лиц	10	3,2
Отдел камерального контроля №2	39	12,6
Хозяйственный отдел	1	0,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	46	14,9
Отдел мобилизационной подготовки и гражданской обороны	1	0,3
Отдел работы с налогоплательщиками	4	1,3
Отдел камерального контроля №1	20	6,5
Отдел обеспечения процедур банкротства	14	4,5
Отдел камерального контроля №3	52	16,8
Контрольно-аналитический отдел	1	0,3
Отдел оперативного контроля	13	4,2
Всего	309 обращений	

Из 309 обращений на контроль поставлено – 307 обращений. При предварительном рассмотрении 2 обращения квалифицированы, как письма информационного характера.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан. В октябре 2020 года принято на личном приеме – 6 граждан, в том числе:

- руководителем – 2,
- заместителями руководителя – 3,
- начальником отдела – 1.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами Аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2020 года поступило – 9676 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 5279 (54,6%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 518 (5,3%), с сайта ФНС России – 1146 (11,8%), в том числе ЖС обращения – 195, ЖС интернет – обращения – 329 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 3,3% (в октябре 2019 года поступило – 9363 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросу администрирования имущественных налогов – 3669 обращений или 37,9% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 1198 обращений (12,4%), транспортного налога – 1811 обращений (18,7%), земельного налога – 660 обращений (6,8%).

Весомую долю по организации работы с налогоплательщиками (в том числе: по уточнению персональных данных физических лиц; заявления о предоставлении субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики, наиболее пострадавших в условиях распространения COVID-19) – 1822 обращения или 18,8% от общего числа.

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 849 обращений или 8,8% от общего количества.

Граждане обращались по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества; о предоставлении субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции – 583 обращения или 6,0% от общего числа.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 249 обращений или 2,6% от общего количества. Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 151 обращение или 1,6% от общего количества.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 120 обращений или 1,2% от общего количества.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В октябре 2020 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 24 гражданина, в том числе:

- начальниками инспекций – 14,
- заместителями начальника инспекций – 8
- начальниками отделов – 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в октябре 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	9985	50	666	1818	1214	613	159	885	62	260	1834	129	38	2257
УФНС России по РБ	309	43	6	7	16	30	8	36	30	11	12	9	0	101
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	555	0	16	54	63	35	11	66	2	9	108	0	0	191
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1083	0	61	323	234	84	25	163	7	4	135	0	1	46
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	528	0	37	124	101	23	6	31	2	9	158	0	0	37
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	37	2	0	0	0	0	0	31	0	0	0	1	0	3
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	284	0	34	99	55	18	0	19	0	7	49	2	0	1

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	601	0	14	65	29	27	14	34	2	12	124	0	0	280
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	984	0	33	87	46	87	21	62	4	39	165	1	35	404
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	499	0	58	124	99	37	7	14	0	10	140	0	0	10
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1282	0	123	223	86	39	19	90	5	38	160	0	1	498
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1388	0	166	319	202	46	3	142	1	54	427	0	0	28
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	937	0	73	236	134	90	26	89	8	27	129	1	1	123
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	257	0	31	86	32	0	1	6	0	5	95	1	0	0
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	303	5	0	3	0	0	0	0	0	0	10	113	0	172
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	938	0	14	68	117	97	18	102	1	35	122	1	0	363

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в октябре 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения	
			Всего	в том числе.				ЛК2		ЛК ИП
				через электронные сервисы:						
				Обратиться в ФНС России						
				всего сайт- ФНС	В том числе					
ЖС. Обращ ения	ЖС. Интер нет обраще ния									
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	555	74	5	17	384	58	0	
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	1083	171	85	33	575	54	0	
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	528	58	8	19	328	35	0	
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	37	15	0	0	0	13	0	
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	284	55	1	21	212	8	0	
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	601	75	2	27	461	45	0	
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	984	109	12	55	599	48	0	
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	499	54	15	21	331	20	0	
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	1282	144	27	47	655	69	0	
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	1388	95	12	25	550	45	0	
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	937	89	10	30	410	32	0	
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	257	22	4	6	215	12	0	
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	303	74	0	0	33	10	0	
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	938	111	14	28	526	69	0	
		Итого	9676	1146	195	329	5279	518	0	