

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2021 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2021 года поступило на рассмотрение 245 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 12 (4,9% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 5 (2,0% от общего числа), с сайта ФНС России – 43 (17,5% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 8 (3,3% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 27,3 % (в ноябре 2020 года поступило 337 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 62 обращения (25,3% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов вынесенных по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 25 обращений (10,2% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 21 обращение (8,6 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 20 обращений (8,1% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 16 обращений (6,5% от общего числа), транспортного налога – 1 обращение (0,4% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (1,2% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями - 16 обращений (6,5% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 9 обращений (3,7% от общего числа). Кроме того, граждан интересовали вопросы, связанные с порядком применения налога на профессиональный доход и порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощенной (патентной) системы налогообложения.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в ноябре 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	2	0,8
Отдел урегулирования задолженности	43	17,5
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	6	2,5
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	20	8,2
Контрольный отдел №1	1	0,4
Отдел налогообложения юридических лиц	8	3,3
Отдел камерального контроля №2	29	11,8
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	71	28,9
Отдел работы с налогоплательщиками	2	0,8
Отдел камерального контроля №1	7	2,9
Отдел камерального контроля №3	30	12,2
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	1,6
Отдел оперативного контроля	22	9,0
Всего	245 обращений	

Из 245 обращений на контроль поставлено – 244 обращений. При предварительном рассмотрении одно обращение квалифицировано как обращение информационного характера, направленное для сведения.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В ноябре 2021 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 6 граждан, в том числе:

- руководителем - 5,
- заместителем руководителя – 1.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2021 года поступило – 6235 обращений граждан (приложение №2), в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц

–3078 (49,3% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 799 (12,8% от общего числа), с сайта ФНС России – 392 (6,3% от общего числа), в том числе ЖС обращения – 1. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 18,9% (в ноябре 2020 года поступило – 7687 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 1364 обращения (21,9% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 698 обращений (11,2% от общего числа), транспортного налога – 478 обращений (7,7% от общего числа), земельного налога – 188 обращений (3,0% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1304 обращения (20,9% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 880 обращений (14,1% от общего числа).

Граждане обращались по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 729 обращений (11,7% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 264 обращения (4,2% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило - 210 обращений (3,4% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной (патентной) системы налогообложения.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В ноябре 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 9 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 7,
- заместителями начальника инспекций – 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в ноябре 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	6480	72	191	479	714	750	219	905	58	271	1304	91	24	1402
УФНС России по РБ	245	62	3	1	16	21	9	25	16	7	1	8	2	74
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	384	0	8	20	40	68	11	48	3	26	76	0	4	80
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	774	0	32	115	150	90	32	90	14	59	143	0	0	49
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	326	0	23	28	52	24	1	51	1	7	110	0	1	28
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	29	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	11
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	130	0	0	10	17	12	5	31	0	6	37	0	1	11

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	351	0	4	12	8	42	27	60	0	19	52	0	0	127
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	484	2	8	28	47	80	25	59	1	5	63	2	11	153
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	276	0	2	5	56	51	19	16	0	13	104	0	1	9
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	811	0	33	51	59	103	27	106	3	48	120	0	0	261
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	821	0	35	78	130	49	12	200	12	18	251	0	0	36
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	735	0	35	86	70	104	33	98	3	30	122	1	1	152
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	138	0	4	22	22	13	1	8	1	8	56	0	0	3
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	301	8	0	1	0	0	1	0	1	1	8	79	0	202
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	675	0	4	22	47	93	16	95	3	24	161	1	3	206

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в ноябре 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения	
			Всего	в том числе.				ЛК2		ЛК ИП
				через электронные сервисы:						
				Обратиться в ФНС России		ЛК2	ЛК ИП			
				всего сайт- ФНС	В том числе					
		ЖС. Обращ ения	ЖС. Интер нет обраще ния							
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	384	41	0	0	265	51	0	
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	774	34	0	0	360	95	0	
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	326	20	0	0	128	40	0	
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	29	9	0	0	3	1	0	
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	130	14	1	0	82	27	0	
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	351	34	0	0	224	82	0	
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	484	21	0	0	226	99	0	
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	276	15	0	0	133	33	0	
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	811	33	0	0	448	96	0	
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	821	27	0	0	354	90	0	
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	735	22	0	0	289	54	0	
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	138	14	0	0	85	20	0	
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	301	61	0	0	45	6	0	
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	675	47	0	0	436	105	0	
		Итого	6235	392	1	0	3078	799	0	