

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2022 года поступило на рассмотрение 197 обращений граждан, в том числе обращения, поступившие из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3 (1,5% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 5 (2,5% от общего числа), с сайта ФНС России – 39 (19,8% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 3 (1,5 % от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 38,6 % (в феврале 2021 года поступило 321 обращение).

В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило на рассмотрение – 21 обращение.

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 51 обращение (25,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам:

- образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 18 обращений (9,1% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов;

- уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями - 18 обращений (9,1% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 13 обращений (6,6% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества,

а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве крестьянских (фермерских) хозяйств поступило 9 обращений (4,6% от общего количества).

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 7 обращений (3,5% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 3 обращения (1,5% от общего числа), транспортного налога – 3 обращения (1,5% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,5% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в феврале 2022 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,5
Правовой отдел №1	2	1,0
Отдел урегулирования задолженности	26	13,2
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	6	3,0
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	27	13,7
Отдел налогообложения юридических лиц	5	2,5
Отдел камерального контроля №2	11	5,6
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	51	25,9
Отдел работы с налогоплательщиками	1	0,5
Отдел камерального контроля №1	9	4,6
Отдел камерального контроля №3	35	17,8
Отдел обеспечения процедур банкротства	1	0,5
Отдел оперативного контроля	22	11,2
Всего	197 обращений	

Из 197 обращений - на контроль поставлено 196 обращений. При предварительном рассмотрении одно обращение квалифицировано как обращение информационного характера, направленное для сведения.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В феврале 2022 года на личном приеме и.о. руководителя Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принят один гражданин. В ходе личного приема дано разъяснение.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2022 года поступило – 4785 обращений граждан, в том числе обращения, поступившие из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2375 (49,6% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 795 (16,6% от общего числа), с сайта ФНС России – 483 (10,1% от общего числа) (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 8,7% (в феврале 2021 года поступило – 5243 обращения).

В СООН поступило на рассмотрение - 4773 обращения.

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1243 обращения (26,0% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1137 обращений (23,8% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 860 обращений (17,9% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило - 282 обращения (5,9% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Граждане обращались по вопросам администрирования имущественных налогов – 249 обращений (5,2% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 106 обращений (2,2% от общего числа), транспортного налога – 103 обращения (2,15% от общего числа), земельного налога – 40 обращений (0,8% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 207 обращений (4,3% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В феврале 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 9 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 4,
- заместителями начальника инспекций – 5.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в феврале 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	4982	60	41	106	109	1150	286	878	58	213	1246	86	18	731
УФНС России по РБ	197	51	1	3	3	13	4	18	18	6	3	9	0	68
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	329	1	0	8	9	81	14	71	5	23	96	3	0	18
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	509	0	3	15	21	193	16	85	9	40	111	0	0	16
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	328	0	4	9	8	85	13	58	4	7	129	0	1	10
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	48	0	0	0	0	0	0	33	0	0	1	0	0	14
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	103	0	2	2	3	14	6	22	0	2	48	0	0	4

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	243	0	2	1	3	58	18	43	0	10	44	0	0	64
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	372	0	3	1	9	116	25	49	4	10	51	3	7	94
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	317	0	1	7	5	63	29	16	0	11	164	0	0	21
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	546	0	6	21	10	196	51	79	0	34	104	0	1	44
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	530	0	8	14	13	77	24	210	3	17	151	0	0	13
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	457	0	10	15	15	94	55	80	11	24	109	0	1	43
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	115	0	1	2	2	22	4	19	2	7	50	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	264	8	0	0	0	0	2	0	1	0	11	71	0	171
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	624	0	0	8	8	138	25	95	1	22	174	0	8	145

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений							Кол-во обраще- ний, исполн- енных с наруш- ением срока исполн- ения
			Всего	в т.ч. через электронные сервисы			Всего	СООН		
				Обрати- ться в ФНС России	ЛК2	ЛК ИП		в т.ч.		
								Форма- лизова- нные обраще- ния	Заявле- ния в свобод- ной форме	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	197	39	3	7	21	3	18	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	329	127	199	69	465	452	13	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	509	31	310	85	615	601	14	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	328	33	158	28	425	425	0	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	48	8	8	17	4	1	3	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	103	16	67	14	225	224	1	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	243	38	143	60	518	511	7	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	372	17	172	55	578	567	11	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	317	15	103	42	36	36	0	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	546	45	315	124	239	232	7	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	530	33	231	61	510	500	10	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	457	22	166	75	341	334	7	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	115	7	71	24	222	219	3	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	264	42	34	10	0	0	0	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	624	49	398	131	574	559	15	0
		Итого:	4982	522	2378	802	4773	4664	109	0
