

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в мае 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в мае 2022 года поступило на рассмотрение 250 обращений граждан, в том числе обращения, поступившие из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 13 (5,2% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 2 (0,8% от общего числа), с сайта ФНС России – 56 (22,4% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 5 (2,0 % от общего числа).

В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило на рассмотрение – 22 обращения.

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 5,8% (в мае 2021 года поступило 257 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 51 обращение (20,4% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам контроля и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами – 38 обращений (15,2% от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Значительную часть составили обращения по вопросам применения контрольно-кассовой техники – 29 обращений (11,6 % от общего числа).

По вопросам налогообложения доходов физических лиц – 24 обращения (9,6 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 19 обращений (7,6% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в мае 2022 года и направленные на рассмотрение
в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	3	1,2
Отдел урегулирования задолженности	36	14,4
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	7	2,8
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	22	8,8
Контрольный отдел №1	2	0,8
Отдел налогообложения юридических лиц	8	3,2
Отдел камерального контроля №2	7	2,8
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	52	20,8
Отдел работы с налогоплательщиками	6	2,4
Отдел камерального контроля №1	10	4,0
Отдел камерального контроля №3	53	21,2
Отдел обеспечения процедур банкротства	5	2,0
Контрольно-аналитический отдел	2	0,8
Отдел оперативного контроля	37	14,8
Всего	250 обращений	

Все обращения поставлены на контроль.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В мае 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 5 граждан.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2022 года поступило – 1999 обращений граждан, в том числе обращения, поступившие из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 250 (12,5% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 400 (20,0% от общего числа), с сайта ФНС России – 328 (16,4% от общего числа) (приложение №2). В СООН поступило на рассмотрение - 6607 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось в 1,1 раз (в мае 2021 года поступило – 4161 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 405 обращений (20,3% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 332 обращения (16,6% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 320 обращений (16,0% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 180 обращений (9,0% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило 142 обращения (7,1% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 136 обращений (6,8 % от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 83 обращения (4,2% от общего числа), транспортного налога – 35 обращений (1,7% от общего числа), земельного налога – 18 обращений (0,9% от общего числа).

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В мае 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 11 граждан.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в мае 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	2249	57	19	37	85	344	154	351	47	196	409	54	7	489
УФНС России по РБ	250	51	1	2	2	24	12	19	19	16	4	7	0	93
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	88	0	0	1	3	16	8	15	5	5	13	0	0	22
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	158	0	2	11	23	59	20	1	6	5	19	0	0	12
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	140	0	1	3	8	16	2	9	4	4	80	0	0	13
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	310	0	0	0	1	0	0	200	0	98	0	0	0	11
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	29	0	0	1	3	3	4	5	0	3	4	0	0	6

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	77	0	1	1	0	6	7	19	0	2	22	0	0	19
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	145	0	0	1	3	44	21	13	4	1	12	0	1	45
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	133	0	1	0	3	15	8	1	0	0	104	0	0	1
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	147	0	4	1	10	43	27	6	2	7	19	0	0	28
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	192	0	5	5	17	27	7	23	0	41	44	0	1	22
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	217	0	3	4	6	47	18	20	5	5	54	0	1	54
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	34	0	0	4	4	4	1	4	1	3	13	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	198	6	0	0	0	1	1	1	0	0	6	47	0	136
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	131	0	1	3	2	39	18	15	1	6	15	0	4	27

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в мае 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений							Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в т.ч. через электронные сервисы			Всего	СООН		
				Обратиться в ФНС России	ЛК2	ЛК ИП		в т.ч.		
								Формализованные обращения	Заявления в свободной форме	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	250	56	13	2	22	2	20	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	88	20	17	30	475	181	294	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	158	30	55	33	647	332	315	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	140	15	14	20	340	190	150	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	310	61	5	36	980	453	527	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	29	8	5	11	164	85	79	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	77	14	14	41	369	193	176	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	145	10	11	32	413	267	146	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	133	7	13	18	251	121	130	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	147	24	39	41	865	472	393	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	192	31	30	39	600	266	334	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	217	17	23	32	664	471	193	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	34	3	5	14	230	123	107	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	198	65	2	4	50	0	50	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	131	23	17	49	559	304	255	0
		Итого:	2249	384	263	402	6629	3460	3169	0
