

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в июне 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в июне 2022 года поступило на рассмотрение 297 обращений граждан, в том числе обращения, поступившие:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 19 (6,4% от общего числа), из них - 11 обращений из системы обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН),

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 11 (3,7% от общего числа),

- с сайта ФНС России – 67 (22,6% от общего числа),

- с сайта GOSUSLUGI.RU – 1 (0,3 % от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 44,2% (в июне 2021 года поступило 206 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 62 обращения (20,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 39 обращений (13,1% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросу нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами – 36 обращений (12,1% от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Остаются актуальными обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 27 обращений (9,1% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

По вопросам применения контрольно-кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги – 26 обращений (8,7% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в июне 2022 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Финансовый отдел	1	0,3
Отдел кадров	2	0,7
Отдел урегулирования задолженности	57	19,2
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	6	2,0
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	32	10,8
Контрольный отдел №1	1	0,3
Отдел налогообложения юридических лиц	9	3,0
Отдел камерального контроля №2	14	4,7
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	68	22,9
Отдел работы с налогоплательщиками	8	2,7
Отдел камерального контроля №1	13	4,4
Отдел камерального контроля №3	52	17,5
Отдел обеспечения процедур банкротства	1	0,3
Отдел оперативного контроля	33	11,1
Всего	297 обращений	

Из 297 обращений - на контроль поставлено 293 обращения.

При предварительном рассмотрении квалифицировано:

- отсутствие фамилии заявителя или адреса. В соответствии с п.1 ст.11 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответ на обращение не дается – 3 обращения,
- обращение информационного характера, направленное для сведения - 1.

В отчетном месяце все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В июне 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 11 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июне 2022 года поступило – 5966 обращений граждан, в том числе обращения, поступившие:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3302 (55,3% от общего числа), из них - 3066 обращений из СООН,
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 1042 (17,5% от общего числа),

- с сайта ФНС России – 398 (6,7% от общего числа), из них - 90 обращений из СООН, (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 27,6% (в июне 2021 года поступило – 4677 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1626 обращения (27,2% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1159 обращений (19,4% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 885 обращений (14,8% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

Остаются актуальными вопросы о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 850 обращений (14,2% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило 377 обращений (6,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 259 обращений (4,3 % от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 128 обращений (2,1% от общего числа), транспортного налога – 86 обращений (1,4% от общего числа), земельного налога – 45 обращений (0,8% от общего числа).

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В июне 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 13 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в июне 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	6263	75	50	93	132	1665	387	877	65	989	1164	64	16	777
УФНС России по РБ	297	62	5	7	4	39	10	27	36	13	5	7	4	78
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	447	0	1	1	9	158	23	65	1	45	82	1	0	61
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	583	0	8	24	35	264	48	43	7	51	84	0	0	19
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	290	0	2	8	10	60	5	28	6	11	145	0	0	15
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1086	0	0	8	5	66	10	466	0	462	27	0	1	41
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	132	0	1	1	4	35	10	7	0	3	64	0	0	7

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	278	0	1	2	1	34	16	34	2	37	92	1	4	54
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	359	1	2	3	7	106	38	60	3	10	40	0	4	85
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	308	0	1	1	7	103	25	10	0	24	122	0	0	15
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	615	0	10	15	10	267	63	23	1	68	136	0	0	22
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	547	0	7	7	18	188	36	16	0	88	169	0	0	18
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	435	0	4	7	9	164	44	28	6	38	79	1	1	54
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	150	0	1	7	1	33	7	3	1	11	34	1	0	51
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	268	12	0	0	0	0	0	0	0	0	25	51	0	180
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	468	0	7	2	12	148	52	67	2	37	60	1	2	77

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в июне 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений							Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в т.ч. через электронные сервисы			Всего	СООН		
				Обратиться в ФНС России	ЛК	ЛК ИП		в т.ч.		
								ЖС	Обращения в свободной форме	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	286	67	8	11	11	0	11	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	114	14	16	75	333	4	329	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	237	30	44	101	346	8	338	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	172	17	6	54	118	3	115	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	551	65	9	125	535	38	497	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	52	15	3	26	80	0	80	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	100	11	11	70	178	2	176	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	206	7	13	85	153	4	149	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	139	11	10	51	169	8	161	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	244	20	53	136	371	7	364	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	272	17	27	74	275	4	271	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	218	15	20	55	217	9	208	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	48	6	6	31	102	0	102	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	229	53	0	6	39	0	39	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	228	27	18	153	240	3	237	0
		Итого:	3096	375	244	1053	3167	90	3077	0
