

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2022 года поступило на рассмотрение 259 обращений граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 21 (8,1% от общего числа), из них - 15 обращений из системы обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 4 (1,5% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 55 (21,2% от общего числа),
- с сайта GOSUSLUGI.RU – 3 (1,2% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений осталось на том же уровне (в октябре 2021 года поступило 259 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Большую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 48 обращений (18,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 28 обращений (10,8% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 25 обращений (9,6% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Остаются актуальными обращения по вопросам применения контрольно - кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги – 29 обращений (11,2% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 22 обращения (8,5% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 10 обращений (3,9% от общего числа), транспортного налога – 7 обращений (2,7% от общего числа), земельного налога – 5 обращений (1,9% от общего числа).

По вопросам уклонения от налогообложения юридическими и физическими лицами – 16 обращений (6,2% от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями

и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

По вопросу предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа - поступило 16 обращений (6,2% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в октябре 2022 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,4
Правовой отдел №1	2	0,8
Отдел урегулирования задолженности	50	19,3
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	9	3,5
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	18	6,9
Контрольный отдел №1	1	0,4
Отдел налогообложения юридических лиц	4	1,5
Отдел камерального контроля №2	25	9,6
Отдел безопасности	5	1,9
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	52	20,1
Отдел работы с налогоплательщиками	3	1,2
Отдел камерального контроля №1	6	2,3
Отдел камерального контроля №3	50	19,3
Отдел информационной информации	1	0,4
Отдел оперативного контроля	32	12,4
Всего	259 обращений	

Из 259 обращений на контроль поставлено – 258 обращений. При предварительном рассмотрении одно обращение квалифицировано как обращение информационного характера, направленное для сведения.

В октябре 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 6 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2022 года поступило – 5914 обращений граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3590 (60,7% от общего числа), из них – 3216 обращений из СООН,
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 441 (7,5% от общего числа),

- с сайта ФНС России – 550 (9,3% от общего числа), из них - 307 обращений из СООН (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 2,7% (в октябре 2021 года поступило – 5758 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - поступило 1261 обращение (21,3% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 542 обращения (9,2% от общего числа), транспортного налога – 496 обращений (8,4% от общего числа), земельного налога – 223 обращения (3,8% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1198 обращений (20,3% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1050 обращений (17,8% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 496 обращений (8,4% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 478 обращений (8,1% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило 198 обращений (3,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В октябре 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 11 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в октябре 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	6173	52	228	503	552	1226	203	521	56	484	1050	94	24	1180
УФНС России по РБ	259	48	5	7	10	28	5	25	16	6	0	4	4	101
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	326	0	11	12	43	70	10	18	1	24	60	0	0	77
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	814	0	24	115	101	239	28	14	7	29	171	1	0	85
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	315	0	26	27	41	59	3	16	4	22	79	1	0	37
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	679	0	2	12	13	39	1	303	0	257	23	0	1	28
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	130	0	2	3	5	28	1	7	1	7	57	0	0	19

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	276	0	6	14	16	19	13	19	0	16	76	0	3	94
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	402	0	7	30	50	87	26	21	6	12	32	2	13	116
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	258	0	3	10	16	53	20	3	0	9	134	0	0	10
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	807	0	75	127	72	202	33	12	6	16	97	0	0	167
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	585	0	28	44	52	121	1	26	6	29	180	1	1	96
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	415	0	26	65	39	86	29	20	5	14	61	0	0	70
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	146	0	7	16	8	49	12	1	0	8	39	1	0	5
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	274	4	0	0	1	0	3	1	0	0	14	83	0	168
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	487	0	6	21	85	146	18	35	4	35	27	1	2	107

Информация
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в октябре 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений по почте и в электронном виде				Кол-во поступивших обращений в СООН			Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения
			Всего	в т.ч. через электронные сервисы			Всего СООН	в т.ч.		
				Обрати ться в ФНС России	ЛК2	ЛК ИП		Сайт ФНС	ЛК ФЛ	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	244	55	6	4	15	0	15	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	69	10	14	30	257	18	239	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	242	14	226	59	572	58	514	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	169	14	12	20	146	21	125	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	251	31	7	14	428	18	410	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	23	13	2	5	107	12	95	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	68	17	4	42	208	20	188	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	183	14	14	32	219	25	194	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	130	11	6	35	128	0	128	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	345	32	21	52	462	52	410	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	297	14	22	32	288	40	248	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	242	9	17	37	173	19	154	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	37	5	4	19	109	3	106	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	191	36	3	6	83	1	82	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	144	23	22	58	343	20	323	0
		Итого:	2635	298	380	445	3538	307	3231	0
