

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации в  
Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и  
территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан  
за 2022 год

За 2022 год в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан поступило 72589 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года данный показатель увеличился на 16,3% (62429 обращений).

За 2022 год количество интернет - обращений, направленных в налоговые органы ФНС России по Республики Башкортостан составило 47832 (65,9% от общего количества обращений), в том числе поступивших с сайта ФНС России - 6462 (8,9%), из личного кабинета налогоплательщика - 41640 (57,4%) (приложение №1).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан (приложение №2).

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество обращений содержат вопросы о порядке и сроке предоставления налоговых вычетов по налогу на доходы физических лиц, о декларировании доходов при продаже имущества, находящегося в собственности менее установленного законодательством РФ срока, а также об уплате налога на доходы физических лиц налоговыми агентами - поступило 17410 обращений, что составило 23,9% от общего количества обращений.

Большая часть обращений поступила по вопросам организации работы с налогоплательщиками, в том числе по уточнению персональных данных физических лиц, по приему налоговых деклараций (расчетов), по получению доступа к Интернет – сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» – 14142 обращения, что составило 19,5% от общего количества обращений.

По вопросам применения налоговыми органами мер взыскания задолженности по налогам, сборам, пеням и штрафам, начисления пени за несвоевременную уплату налогов, отсутствия уплаты налогов - поступило 9317 обращений, что составило 12,8 % от общего количества обращений.

Остаются актуальными обращения по администрированию имущественных налогов - поступило 7305 обращений или 10,0% от общего числа, в том числе:

- по налогу на имущество (3438) – 4,7 %,
- по транспортному налогу (2673) – 3,7 %,
- по земельному налогу (1194) – 1,6%.

В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и просили пересчитать

сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применить пониженную ставку по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

По вопросам осуществления зачетов и возвратов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов – поступило 6667 обращений, что составило 9,2 % от общего количества обращений.

По вопросу налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 3959 обращений или 5,4% от общего количества.

В результате рассмотрения обращений за 2022 год требования заявителей удовлетворены (решено положительно) по 11686 обращениям, отказано в удовлетворении по 362 обращениям, даны разъяснения по 57182 обращениям.

В установленном порядке осуществлялся личный прием граждан в Аппарате Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан.

За 2022 год на личном приеме аппаратом Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято 70 граждан. Начальниками территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан принято 78 граждан, заместителями начальников территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан принят 61 гражданин.

Всем обратившимся гражданам были даны подробные разъяснения специалистами Аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан, в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

---

**Информация**  
**об обращениях граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по**  
**Республике Башкортостан за 2022 год**

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений			Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в т.ч.		
				через электронные сервисы:		
				Интернет-обращения ЛК2	Обратиться в ФНС России	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	3510	367	853	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	4766	3444	334	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	7246	4638	564	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	3733	1789	331	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	9057	5074	830	
6	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	1495	789	123	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	3160	2169	330	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	4469	2892	276	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	3307	2081	191	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	7940	5176	592	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	7283	3809	441	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	5356	2399	362	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	1888	1343	131	0
14	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	3410	814	583	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	5969	4856	521	0
		<b>Итого</b>	<b>72589</b>	<b>41640</b>	<b>6462</b>	<b>0</b>

Тематика обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан с 10.01.2022 по 31.12.2022 в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан:

Код	Наименование тематики документа	
1	2	
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>	
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>	
0001.0002.0023.0000	<b>Органы исполнительной власти</b>	
0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	
0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0065	Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	
0001.0002.0024.0000	<b>Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)</b>	
0001.0002.0024.0066	Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	
0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0074	Полномочия государственных служащих Российской Федерации	21
0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей	
0001.0002.0024.0077	Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	
0001.0002.0024.0078	Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	
0001.0002.0024.0079	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	2
0001.0002.0024.0081	Проведение аттестации гражданских служащих	
0001.0002.0024.0082	Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	
0001.0002.0024.0083	Разрешение индивидуальных служебных споров	10
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>	
0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	5
0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращений	43

0001.0002.0027.0126	Отсутствует адресат обращения	
0001.0002.0027.0127	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	
0001.0002.0027.0128	Некорректные обращения	9
0001.0002.0027.0129	Обращения, не поддающиеся прочтению	
0001.0002.0027.0130	Переписка прекращена	
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	87
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	35
0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	
0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений	
0001.0002.0027.0135	Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»	
0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	
0001.0002.0027.0137	Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0138	Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	
0001.0002.0027.0146	Личный прием иностранных граждан	
0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	
0001.0002.0027.0153	Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	9
0001.0002.0027.0155	Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран	
0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы	
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	4
0001.0020.0000.0000	<b>Международные отношения. Международное право</b>	
0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	
0001.0003.0000.0000	<b>Гражданское право</b>	
0001.0003.0030.0000	<b>Граждане (физические лица)</b>	
0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	101
0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица	1525
0001.0003.0031.0000	<b>Юридические лица</b>	
0001.0003.0031.0203	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	6
0001.0003.0037.0000	<b>Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)</b>	
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0037.0210	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	

0001.0003.0037.0215	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0041.0000	<b>Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)</b>	
0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	
0002.0000.0000.0000	<b>Социальная сфера</b>	
0002.0004.0000.0000	<b>Семья</b>	
0002.0004.0048.0000	<b>Алиментные обязательства членов семьи</b>	
0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	
0002.0006.0000.0000	<b>Труд и занятость населения</b>	
0002.0006.0064.0000	<b>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	2
0002.0006.0065.0000	<b>Труд (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	2
0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	4
0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	2
0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	
0002.0006.0065.0260	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	2
0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	
0002.0006.0065.0263	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	
0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	
0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	
0002.0006.0065.0267	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	
0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация	
0002.0007.0000.0000	<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	
0002.0007.0066.0000	<b>Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>	
0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	
0002.0007.0068.0000	<b>Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0007.0068.0279	Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	50
0002.0007.0069.0000	<b>Трудовой стаж</b>	
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	6
0002.0007.0071.0000	<b>Пенсии (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	3
0002.0007.0072.0000	<b>Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)</b>	

0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	
0002.0007.0072.0291	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	
0002.0007.0074.0000	<b>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>	
0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	
0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	
0003.0000.0000.0000	<b>Экономика</b>	
0003.0008.0000.0000	<b>Финансы</b>	
0003.0008.0077.0000	<b>Общие положения финансовой системы</b>	
0003.0008.0077.0457	Стратегия и перспективы развития	
0003.0008.0086.0000	<b>Налоги и сборы</b>	
0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	
0003.0008.0086.0538	Налоговые преференции и льготы физическим лицам	1361
0003.0008.0086.0539	Водный налог	
0003.0008.0086.0540	Земельный налог	1194
0003.0008.0086.0541	Налог на добавленную стоимость	18
0003.0008.0086.0542	Налог на добычу полезных ископаемых	4
0003.0008.0086.0543	Транспортный налог	2673
0003.0008.0086.0544	Налог на имущество	3438
0003.0008.0086.0545	Налог на доходы физических лиц	17410
0003.0008.0086.0546	Налог на прибыль	6
0003.0008.0086.0547	Госпошлины	33
0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	3959
0003.0008.0086.0549	Юридические вопросы по налогам и сборам	21
0003.0008.0086.0550	Налогообложение алкогольной продукции	
0003.0008.0086.0551	Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	252
0003.0008.0086.0552	Организация работы с налогоплательщиками	14142
0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	248
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	329
0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	245
0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	53
0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	6667
0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	9317
0003.0008.0086.0559	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	141
0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	660
0003.0008.0086.0561	Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	1
0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	209
0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	
0003.0008.0086.0564	Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	344
0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	735
0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	656
0003.0008.0086.0567	Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	5
0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	672

0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действия (бездействия) должностных лиц	858
0003.0008.0087.0000	<b>Банковское дело</b>	
0003.0008.0087.0580	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	
0003.0008.0088.0000	<b>Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг</b>	
0003.0008.0088.0603	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	
0003.0008.0089.0000	<b>Валютное регулирование и валютный контроль</b>	
0003.0008.0089.0621	Валютный рынок	
0003.0008.0089.0622	Валютное регулирование	
0003.0008.0089.0623	Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	
0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	14
0003.0009.0102.0000	<b>Торговля</b>	
0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	
0003.0009.0102.0772	Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками	
0003.0010.0000.0000	<b>Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	
0003.0010.0112.0000	<b>Зоны свободной торговли и таможенные союзы</b>	
0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	
	<b>Таможенно-тарифное регулирование</b>	
0003.0010.0116.0791	Утилизационный сбор	
0003.0010.0116.0000	<b>Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)</b>	
0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	
0003.0010.0121.0000	<b>Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)</b>	
0003.0010.0121.0802	Таможенное регулирование и таможенное дело	
0003.0011.0123.0000	<b>Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0003.0011.0123.0848	Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	
0005.0000.0000.0000	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	
0005.0005.0000.0000	<b>Жилище</b>	
0005.0005.0055.0000	<b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</b>	
0005.0005.0055.1131	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	
0005.0005.0055.1142	Служебные жилые помещения	
0005.0005.0056.0000	<b>Коммунальное хозяйство</b>	
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1
0005.0005.0057.0000	<b>Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)</b>	
0005.0005.0057.1179	Предоставление субсидий на жилье	
Прочие		4993
	Итого	72589