

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2023 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2023 года поступило на рассмотрение 494 обращения, в том числе:

- в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 39 (7,9 % от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 59 (11,9 % от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 2 (0,4% от общего числа),
- обращений юридических лиц - 262 (53,0% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2 раза (в апрель 2022 года поступило 241 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 111 обращений (22,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 51 обращение (10,3% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 42 обращения (8,5% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Весомую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 28 обращений (5,7% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Остаются актуальными обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 25 обращений (5,1% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам применения контрольно - кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги – 20 обращений (4,0% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 16 обращений (3,2% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 12 обращений (2,4% от общего числа), транспортного налога – 3 обращения (0,6% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,2% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в апреле 2023 года
и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России
по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел безопасности	2	0,4
Правовой отдел №1	24	4,9
Отдел урегулирования задолженности	85	17,2
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	9	1,8
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	40	8,1
Контрольный отдел №1	2	0,4
Отдел налогообложения юридических лиц	11	2,2
Отдел камерального контроля №2	62	12,5
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	123	24,9
Отдел работы с налогоплательщиками	9	1,8
Отдел камерального контроля №1	20	4,0
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	0,8
Отдел камерального контроля №3	79	16,0
Отдел оперативного контроля	24	4,9
Всего	494 обращения	

Из 494 обращений на контроль поставлено – 493 обращений. Одно обращение информационного характера, направленное для сведения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В апреле 2023 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 7 граждан. Обратившимся

гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2023 года поступило – 9296 обращений, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 6651 (71,5% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 823 (8,9% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 260 (2,8% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 743, что составило 8,0% от общего числа (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений уменьшилось на 19,3% (в апреле 2022 года поступило – 11515 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 3058 обращений (32,9% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 1971 обращение (21,2% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1838 обращений (19,8% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 450 обращений (4,8% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 431 обращение (4,6% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 367 обращений (4,0% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 206 обращений (2,2% от общего числа), транспортного налога – 90 обращений (1,0% от общего числа), земельного налога – 71 обращение (0,8% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В апреле 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 36 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в апреле 2023 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	9790	122	72	93	218	3109	442	478	74	1996	1849	341	48	948
УФНС России по РБ	494	111	1	3	12	51	11	28	32	25	11	16	0	193
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	716	3	3	2	17	283	14	21	9	108	183	0	3	70
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	854	0	23	21	23	458	90	26	5	64	123	0	3	18
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	371	0	3	7	15	100	16	26	2	44	145	1	4	8
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	2019	0	1	1	4	252	4	281	0	1391	62	0	2	21
Межрайонная ИНФС России	188	0	2	0	1	64	6	4	2	41	64	0	0	4

№20 по РБ														
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	428	0	0	5	4	144	28	25	0	48	86	1	8	79
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	501	3	5	3	17	152	23	18	5	68	102	1	4	100
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	484	0	2	3	7	74	24	13	0	60	295	0	0	16
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1044	0	15	20	31	654	82	8	3	41	152	0	0	38
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	758	0	9	9	39	248	38	0	0	15	258	111	0	29
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	618	0	6	13	29	244	38	2	7	7	194	0	2	76
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	205	0	0	0	3	131	9	4	0	7	42	0	1	8
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	443	5	0	0	0	0	2	2	4	0	23	209	0	198
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	667	0	2	6	16	254	57	20	5	77	119	2	21	88

Информация
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в апреле 2023 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений										Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		СЭД всего	через электронные сервисы в т. ч.:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы в т. ч			СООН всего	в т. ч.:		
			ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛК3	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛК ФЛ	
0200	УФНС России по РБ	396	2	0	262	13	8	14	98	59	39	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	147	74	11	51	11	37	0	569	11	558	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	184	102	30	37	4	31	0	670	22	648	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	148	56	3	32	5	15	0	223	7	216	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	297	26	3	23	7	9	4	1722	78	1644	0
0256	Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	35	24	0	10	2	8	0	153	7	146	0

0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	96	77	3	15	4	9	2	332	9	323	0
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	160	49	7	41	2	16	37	341	13	328	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	170	38	4	59	4	14	34	314	4	310	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	244	124	16	40	6	28	6	800	18	782	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	326	50	11	138	3	11	176	432	13	419	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	262	63	7	55	6	28	18	356	14	342	0
0267	Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	30	17	0	12	3	9	0	175	7	168	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	304	12	0	151	40	22	0	139	37	102	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	242	111	14	79	20	57	0	425	20	405	0
	02 Республика Башкортостан	3041	825	109	1005	130	302	291	6749	319	6430	0