

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2023 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2023 года поступило на рассмотрение 600 обращений (приложение №1), в том числе:

- в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 82 (13,7 % от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 77 (12,8 % от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 2 (0,3% от общего числа),
- обращений юридических лиц - 152 (25,3% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2 раза (в сентябре 2022 года поступило 294 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 97 обращений (16,2% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 70 обращений (11,7% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 46 обращений (7,7% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными

предпринимателями – 37 обращений (6,2% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 35 обращений (5,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 27 обращений (4,5% от общего числа), транспортного налога – 5 обращений (0,8% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (0,5% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в сентябре 2023 года, находились на рассмотрение в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	3	0,5
Правовой отдел №1	63	10,5
Отдел информационных технологий	8	1,3
Отдел урегулирования задолженности	149	24,8
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	7	1,1
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	67	11,2
Отдел налогообложения юридических лиц	7	1,1
Отдел камерального контроля №2	40	6,7
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	99	16,5
Отдел работы с налогоплательщиками	5	0,8
Отдел камерального контроля №1	28	4,7
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	0,7
Отдел камерального контроля №3	64	10,7
Контрольно-аналитический отдел	1	0,2
Отдел информационной безопасности	1	0,2
Отдел оперативного контроля	54	9,0
Всего	600 обращений	

Все 600 обращений поставлены на контроль. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в августе 2023 года поступило – 7926 обращений (приложение №1), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 5019 (63,3% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 1359 (17,1% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 344 (4,3% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 906, что составило 11,4% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось на 56,3% (в сентябре 2022 года поступило – 5071 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1782 обращения (22,5% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1421 обращение (17,9% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам администрирования имущественных налогов - 1351 обращение (17,1% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 696 обращений (8,8% от общего числа), транспортного налога – 481 обращение (6,1% от общего числа), земельного налога – 174 обращения (2,2 от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1258 обращений (15,9% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 450 обращений (5,7% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 321 обращение (4,1% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В сентябре 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 30 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в сентябре 2023 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений										Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		СЭД всего	через электронные сервисы в т. ч.:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы в т. ч			СООН всего	в т. ч.:		
			ЛК ИП	ЛК2 жалобы.		Обратиться в ФНС России	ЛК3	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛК ФЛ	
0200	УФНС России по РБ	441	2	8	152	20	14	34	159	77	82	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	115	60	18	35	9	21	0	486	21	465	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	141	53	9	38	5	29	0	618	35	583	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	139	36	2	34	2	35	0	289	36	253	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	431	15	0	155	11	18	25	536	55	481	0
0256	Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	36	22	0	13	0	13	0	142	10	132	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25	76	44	2	19	3	13	3	342	22	320	0

	по РБ											
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	192	53	7	55	8	25	31	360	17	343	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	113	27	5	20	1	11	8	252	16	236	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	159	796	7	38	2	35	1	620	23	597	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	353	52	5	160	2	13	167	598	19	579	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	204	52	0	56	1	40	21	358	19	339	0
0267	Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	48	31	2	15	0	13	0	137	12	124	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	343	8	0	198	61	24	0	96	25	71	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	212	110	2	70	7	61	2	530	34	496	0
	02 Республика Башкортостан	3003	1361	67	1058	132	365	292	5523	421	5101	0

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России
по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в сентябре 2023 года
в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	8526	131	177	486	723	1467	459	1328	61	335	1793	279	36	1251
УФНС России по РБ	600	97	3	5	27	46	9	70	37	14	11	17	4	260
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	601	6	11	40	42	147	38	93	3	10	111	0	1	99
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	759	0	35	112	104	219	84	31	1	35	106	0	4	28
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	428	0	9	28	73	70	16	46	4	11	135	4	0	32
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	967	0	9	20	40	39	15	625	0	163	41	1	1	13

Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	178	0	3	8	9	33	4	8	0	2	106	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	418	0	6	16	36	34	5	104	2	7	115	1	7	85
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	552	7	3	38	36	87	23	119	1	13	84	3	10	128
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	365	0	4	12	26	41	6	28	0	7	224	0	0	17
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	779	0	48	58	61	194	66	98	4	33	124	0	5	88
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	951	2	18	68	127	140	52	15	0	11	349	0	0	169
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	562	9	15	35	51	98	63	20	4	5	187	2	1	72
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	185	0	1	6	2	111	16	3	0	1	31	0	0	14
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	439	10	0	0	0	2	4	1	2	0	38	246	0	136
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	742	0	12	40	89	206	58	67	3	23	131	5	3	102