

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2023 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2023 года поступило на рассмотрение 687 обращений, в том числе:

- в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 92 (13,4 % от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 119 (17,3 % от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 3 (0,4% от общего числа),
- обращений юридических лиц - 183 (26,7% от общего числа) (приложение №1).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2,2 раза (в ноябре 2022 года поступило 316 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Большую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 138 обращений (20,1% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Существенный удельный вес по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 110 обращений (18,8% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 65 обращений (9,5% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 34 обращения (4,9% от общего числа), транспортного налога – 23 обращения (2,4% от общего числа), земельного налога – 8 обращений (1,2% от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 52 обращения (7,6% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Весомую часть составили обращения по вопросам регистрации юридических и физических лиц – 25 обращений (3,6% от общего числа).

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в ноябре 2023 года, находились на рассмотрение в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	6	0,9
Правовой отдел №1	8	1,2
Отдел информационных технологий	3	0,4
Отдел урегулирования задолженности	158	23,0
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	13	1,9
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	67	9,8
Отдел налогообложения юридических лиц	15	2,2
Отдел камерального контроля №2	80	11,6
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	149	21,7
Отдел мобилизационной подготовки и гражданской обороны	2	0,3
Отдел работы с налогоплательщиками	6	0,9
Отдел камерального контроля №1	33	4,8
Отдел обеспечения процедур банкротства	14	2,0
Отдел камерального контроля №3	84	12,2
Отдел оперативного контроля	49	7,1
Всего	687 обращений	

Из 687 обращений на контроль поставлено - 684 обращения. Три обращения информационного характера, направлены для сведения. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В ноябре 2023 года аппаратом Управления ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 3 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2023 года поступило – 10384 обращения (приложение №1), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 7220 (69,5% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 746 (7,2% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 580 (5,6% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 917, что составило 8,8% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось на 44,6% (в ноябре 2022 года поступило – 7181 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 2303 обращения (22,2% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 1241 обращение (12,0% от общего числа), транспортного налога – 719 обращений (6,9% от общего числа), земельного налога – 343 обращения (3,3% от общего числа).

Весомую долю в текущем периоде составляли обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1921 обращение (18,5% от общего числа).

По вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1862 обращения (17,9% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1393 обращения (13,4% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 443 обращения (4,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 422 обращения (4,1% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В ноябре 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 28 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в ноябре 2023 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч СЭД всего	через электронные сервисы:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы			в т.ч. СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛК3	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	687	475	3	3	183	21	19	9	212	119	93	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	728	127	56	8	47	3	39	0	601	39	562	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	928	233	68	10	46	2	41	0	695	48	646	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	849	223	74	12	48	4	45	0	626	47	578	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4	1302	403	23	0	89	13	65	29	899	130	769	0

	по РБ												
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	541	120	79	4	24	0	23	1	421	22	399	0
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	775	231	60	8	61	4	23	41	544	28	515	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	486	148	38	3	28	1	10	16	338	19	319	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1431	357	112	9	59	1	53	5	1074	82	992	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1118	394	59	10	167	2	17	165	724	33	691	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	721	283	43	15	64	5	35	3	438	37	401	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	549	383	8	0	205	46	33	0	166	51	115	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	956	262	126	16	86	4	79	1	694	44	650	0
	02 Республика Башкортостан	11071	3639	749	98	1107	106	482	270	7432	699	6730	0

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России
по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в ноябре 2023 года
в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	11071	170	351	742	1275	1445	457	1972	56	441	1927	312	46	1877
УФНС России по РБ	687	138	8	23	34	52	14	110	31	19	6	25	1	226
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	728	6	18	54	70	130	31	132	3	9	156	0	5	114
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	928	0	63	136	247	188	77	43	3	27	107	0	2	35
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	849	0	34	89	126	233	19	79	4	15	205	2	0	43

Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1302	0	8	44	131	43	9	771	0	235	34	0	1	26
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	541	0	18	38	33	41	13	148	0	11	142	0	5	92
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	775	3	12	24	47	103	30	182	2	15	112	6	16	223
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	486	0	13	20	42	87	27	78	0	17	190	0	0	12
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1431	0	79	124	158	221	77	91	1	29	388	0	4	259
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1118	1	47	79	195	90	47	9	0	16	249	0	1	384
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	721	4	40	61	77	97	43	129	12	6	128	8	0	116
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	549	18	0	0	0	1	4	0	0	0	70	266	1	189
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	956	0	11	50	115	159	66	200	0	42	140	5	10	158