

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2020 года

от 11.03.2020

№2

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в феврале 2020 года поступило на рассмотрение 356 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 58 (16,3%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 12 (4,7%), с сайта ФНС России – 64 (18,0%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 3 (0,8 %). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 18,7% (в феврале 2019 года поступило 300 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Значительную часть составили обращения по налогообложению доходов физических лиц – 38 обращений, что составило 10,7% от общего числа. Заявителей интересовали вопросы получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и срок их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи жилых домов, квартир, транспортных средств; сроков камеральной проверки деклараций 3НДФЛ.

В текущем периоде немалую часть составили обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 35 обращений или 9,8% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило - 31 обращение 8,7% от общего числа.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 20 обращений или 5,6% от общего количества.

В текущем периоде по администрированию имущественных налогов поступило 17 обращений или 4,8% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 5 обращений (1,4%), транспортного налога – 10 обращений (2,8%), земельного -2 обращения (0,6%). Заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи

с прекращением права собственности на объект налогообложения, применением пониженной ставки по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

По вопросу зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 11 обращений или 3,1 % от общего количества.

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения граждан, поступившие в феврале 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

| Наименование отдела Управления                    | Кол-во обращений | % от общего кол-ва |
|---------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| Отдел кадров                                      | 3                | 0,8                |
| Правовой отдел №1                                 | 5                | 1,4                |
| Отдел урегулирования задолженности                | 49               | 13,8               |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок   | 8                | 2,2                |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков      | 33               | 9,3                |
| Отдел налогообложения юридических лиц             | 11               | 3,1                |
| Отдел камерального контроля №2                    | 44               | 12,4               |
| Отдел безопасности                                | 1                | 0,3                |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 74               | 20,8               |
| Отдел работы с налогоплательщиками                | 4                | 1,1                |
| Отдел камерального контроля №1                    | 20               | 5,6                |
| Отдел камерального контроля №3                    | 69               | 19,4               |
| Отдел обеспечения процедур банкротства            | 10               | 2,8                |
| Отдел оперативного контроля                       | 25               | 7,0                |
| Всего                                             | 356 обращений    |                    |

Из 356 обращений на контроль поставлено – 351 обращение, 5 обращений при предварительном рассмотрении квалифицированы как:

- письмо информационного характера, не требующие ответа заявителю – 3;
- отзыв ранее направленного обращения – 1,
- анонимное обращение - 1.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В феврале 2020 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 13 граждан, в том числе:

- руководителем – 5,
- заместителями руководителя – 2,
- начальниками отделов – 6.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2020 года поступило – 6286 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3655 (58,1%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 273 (4,3%), с сайта ФНС России – 511 (8,1%), в том числе ЖС обращения – 39, ЖС интернет – обращения – 102 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обращений увеличилось на 11,8% (в феврале 2019 года поступило – 5621 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе по учету налогоплательщиков и уточнению персональных данных) – 2369 обращений или 37,7% от общего числа.

Весомую долю составили вопросы по вопросу администрирования имущественных налогов – 1384 обращения или 22,0% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 406 обращений (6,5%), транспортного налога – 758 обращений (12,0%), земельного налога – 220 обращений (3,5%).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 631 обращение или 10,0% от общего количества.

Кроме того, граждане обращались по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов, а также порядок и сроки их предоставления; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 605 обращений или 9,6% от общего числа.

Остаются актуальными вопросы зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 147 обращений или 2,3% от общего количества.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц поступило 112 обращений или 1,8% от общего количества.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В феврале 2020 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 50 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 24,
- заместителями начальника инспекций – 22,
- начальниками отделов – 4.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения.

---

Статистика  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по  
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в феврале 2020 года

| Наименование территориального<br>налогового органа (включая<br>подведомственные инспекции) | Количество обращений |                                                                                                                                                                                               |                                        |                                           |                                           |                                                          |                                                                               |                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                            | Всего                | В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений                                                                                                       |                                        |                                           |                                           |                                                          |                                                                               |                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                    |
|                                                                                            |                      | 0001.0008.0086.1198Обжалован<br>ие решений государственных<br>органов и должностных лиц,<br>споров с физическими и<br>юридическими лицами по<br>обжалованию актов<br>ненормативного характера | 0003.0008.0086.0540<br>Земельный налог | 0003.0008.0086.0543<br>Транспортный налог | 0003.0008.0086.0544<br>Налог на имущество | 0003.0008.0086.0545<br>Налог на доходы физических<br>лиц | 0003.0008.0086.0548<br>Налогообложение малого<br>бизнеса, специальных режимов | 0003.0008.0086.0558<br>Задолженность по налогам,<br>сборам и взносам в бюджеты<br>государственных<br>внебюджетных фондов | 0003.0008.0086.0560<br>Уклонение от налогообложения | 0003.0008.0086.0557<br>Возврат или зачет и излишне<br>уплаченных или излишне<br>взысканных сумм налогов,<br>сборов, взносов, пеней и<br>штрафов | 0003.0008.0086.0552<br>Организация работы с<br>налогоплательщиками | 0003.0008.0086.0565<br>Регистрация юридических лиц,<br>физических лиц в качестве<br>индивидуальных<br>предпринимателей и<br>крестьянских (фермерских)<br>хозяйств | 0003.0008.0086.0562<br>Оказание услуг в электронной<br>форме. Пользование<br>информационными ресурсами | По другим вопросам |
| <b>02 Республика<br/>Башкортостан</b>                                                      | <b>6642</b>          | <b>78</b>                                                                                                                                                                                     | <b>222</b>                             | <b>768</b>                                | <b>411</b>                                | <b>643</b>                                               | <b>106</b>                                                                    | <b>666</b>                                                                                                               | <b>82</b>                                           | <b>158</b>                                                                                                                                      | <b>2381</b>                                                        | <b>120</b>                                                                                                                                                        | <b>23</b>                                                                                              | <b>984</b>         |
| УФНС России<br>по РБ                                                                       | 356                  | 70                                                                                                                                                                                            | 2                                      | 10                                        | 5                                         | 38                                                       | 20                                                                            | 35                                                                                                                       | 31                                                  | 11                                                                                                                                              | 12                                                                 | 8                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                      | 114                |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№1 по РБ                                                     | 348                  | 0                                                                                                                                                                                             | 5                                      | 17                                        | 20                                        | 49                                                       | 4                                                                             | 38                                                                                                                       | 17                                                  | 17                                                                                                                                              | 119                                                                | 2                                                                                                                                                                 | 2                                                                                                      | 58                 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№2 по РБ                                                     | 776                  | 0                                                                                                                                                                                             | 31                                     | 124                                       | 104                                       | 20                                                       | 4                                                                             | 29                                                                                                                       | 8                                                   | 47                                                                                                                                              | 405                                                                | 0                                                                                                                                                                 | 1                                                                                                      | 3                  |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№3 по РБ                                                     | 368                  | 0                                                                                                                                                                                             | 5                                      | 57                                        | 19                                        | 22                                                       | 3                                                                             | 34                                                                                                                       | 3                                                   | 10                                                                                                                                              | 169                                                                | 1                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                      | 45                 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№4 по РБ                                                     | 13                   | 0                                                                                                                                                                                             | 0                                      | 0                                         | 0                                         | 0                                                        | 0                                                                             | 0                                                                                                                        | 0                                                   | 0                                                                                                                                               | 0                                                                  | 0                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                      | 13                 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№20 по РБ                                                    | 188                  | 0                                                                                                                                                                                             | 15                                     | 41                                        | 12                                        | 22                                                       | 0                                                                             | 22                                                                                                                       | 2                                                   | 4                                                                                                                                               | 68                                                                 | 0                                                                                                                                                                 | 1                                                                                                      | 1                  |

|                                         |     |   |    |     |    |     |    |     |   |    |     |     |    |     |
|-----------------------------------------|-----|---|----|-----|----|-----|----|-----|---|----|-----|-----|----|-----|
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№25 по РБ | 346 | 0 | 3  | 4   | 3  | 31  | 8  | 27  | 0 | 7  | 146 | 0   | 0  | 117 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№27 по РБ | 651 | 1 | 9  | 64  | 24 | 83  | 12 | 53  | 5 | 11 | 204 | 2   | 12 | 171 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№29 по РБ | 412 | 0 | 16 | 50  | 24 | 33  | 17 | 19  | 0 | 4  | 245 | 0   | 0  | 4   |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№30 по РБ | 578 | 0 | 53 | 128 | 47 | 61  | 18 | 77  | 3 | 17 | 149 | 0   | 1  | 24  |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№31 по РБ | 782 | 0 | 31 | 123 | 56 | 36  | 0  | 160 | 6 | 1  | 564 | 0   | 0  | 5   |
| 3Межрайонная<br>ИНФС России<br>№33по РБ | 651 | 0 | 28 | 97  | 51 | 149 | 9  | 75  | 6 | 17 | 192 | 0   | 1  | 26  |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№37 по РБ | 180 | 0 | 20 | 37  | 17 | 1   | 4  | 11  | 0 | 1  | 85  | 0   | 0  | 4   |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№39 по РБ | 322 | 7 | 0  | 0   | 0  | 0   | 2  | 0   | 1 | 0  | 5   | 106 | 0  | 201 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№40 по РБ | 671 | 0 | 4  | 16  | 29 | 98  | 5  | 86  | 0 | 11 | 218 | 1   | 5  | 198 |

---

**Информация**  
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по  
Республике Башкортостан в феврале 2020 года

| №<br>п/п | Код налогового органа | Наименование территориального<br>налогового органа         | Кол-во поступивших обращений     |                            |             |     |      |          | Кол-во<br>обраще<br>ний,<br>исполн<br>енных<br>с<br>наруш<br>ением<br>срока<br>исполн<br>ения |
|----------|-----------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-------------|-----|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                       |                                                            | Всего                            | в том числе.               |             |     |      |          |                                                                                               |
|          |                       |                                                            |                                  | через электронные сервисы: |             |     |      |          |                                                                                               |
|          |                       |                                                            |                                  | Обратиться в ФНС<br>России |             |     | ЛК2  | ЛК<br>ИП |                                                                                               |
|          |                       |                                                            |                                  | всего<br>сайт-<br>ФНС      | В том числе |     |      |          |                                                                                               |
|          |                       | ЖС.<br>Обра<br>щени<br>я                                   | ЖС.Ин<br>тернет<br>обраще<br>ния |                            |             |     |      |          |                                                                                               |
| 1        | 0278                  | Межрайонная ИФНС России № 1<br>по Республике Башкортостан  | 348                              | 36                         | 2           | 5   | 249  | 12       | 0                                                                                             |
| 2        | 0276                  | Межрайонная ИФНС России № 2<br>по Республике Башкортостан  | 776                              | 53                         | 11          | 12  | 483  | 32       | 0                                                                                             |
| 3        | 0268                  | Межрайонная ИФНС России № 3<br>по Республике Башкортостан  | 368                              | 33                         | 4           | 7   | 229  | 13       | 0                                                                                             |
| 4        | 0252                  | Межрайонная ИФНС России № 4<br>по Республике Башкортостан  | 13                               | 7                          | 0           | 0   | 0    | 1        | 0                                                                                             |
| 5        | 0256                  | Межрайонная ИФНС России № 20<br>по Республике Башкортостан | 188                              | 17                         | 1           | 3   | 157  | 9        | 0                                                                                             |
| 6        | 0261                  | Межрайонная ИФНС России № 25<br>по Республике Башкортостан | 346                              | 38                         | 3           | 6   | 278  | 20       | 0                                                                                             |
| 7        | 0269                  | Межрайонная ИФНС России № 27<br>по Республике Башкортостан | 651                              | 36                         | 6           | 6   | 364  | 22       | 0                                                                                             |
| 8        | 0264                  | Межрайонная ИФНС России № 29<br>по Республике Башкортостан | 412                              | 20                         | 0           | 3   | 217  | 12       | 0                                                                                             |
| 9        | 0272                  | Межрайонная ИФНС России № 30<br>по Республике Башкортостан | 578                              | 52                         | 5           | 12  | 358  | 48       | 0                                                                                             |
| 10       | 0273                  | Межрайонная ИФНС России № 31<br>по Республике Башкортостан | 782                              | 51                         | 3           | 22  | 365  | 26       | 0                                                                                             |
| 11       | 0277                  | Межрайонная ИФНС России № 33<br>по Республике Башкортостан | 651                              | 36                         | 2           | 10  | 368  | 22       | 0                                                                                             |
| 12       | 0267                  | Межрайонная ИФНС России № 37<br>по Республике Башкортостан | 180                              | 10                         | 2           | 5   | 145  | 7        | 0                                                                                             |
| 13       | 0280                  | Межрайонная ИФНС России № 39<br>по Республике Башкортостан | 322                              | 54                         | 0           | 0   | 9    | 8        | 0                                                                                             |
| 14       | 0274                  | Межрайонная ИФНС России № 40<br>по Республике Башкортостан | 671                              | 68                         | 0           | 11  | 433  | 41       | 0                                                                                             |
|          |                       | Итого                                                      | 6286                             | 511                        | 39          | 102 | 3655 | 273      | 0                                                                                             |